



ASTI SERVIZI PUBBLICI S.p.A.

Sostenibilità 2022

CdA del 27 luglio 2023

Asti Servizi Pubblici S.p.A.

Asti Servizi Pubblici è una multiutility che opera nella città di Asti e in numerosi altri comuni. E' partecipata dal Comune di Asti (55%) e da N.O.S (45%) in qualità di socio operativo. Il capitale investito, nel 2022, ammonta a circa **32 milioni di euro**.

Servizio idrico integrato



Acquedotto: 102 km di rete di adduzione e 753 km di distribuzione

Fognatura: gestione di circa 228 Km di rete fognaria

Depurazione: centrale di Strada Quaglie capacità pari a circa 95.000 ab.

Servizi cimiteriali



Gestione dei servizi cimiteriali, comprensivi di cremazione e illuminazione votiva dei Cimiteri del Comune di Asti (capoluogo e 15 frazionali).

Igiene Urbana



ASP gestisce nella Provincia di Asti, circa **150.000 abitanti** (oltre il 50% del totale)

Illuminazione pubblica



Attraverso la collegata **Asti Energia e Calore** si occupa, per conto del Comune di Asti, della manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di illuminazione pubblica nella città di Asti.

Trasporti



Trasporto pubblico urbano: (1,4 milioni di Km; 38 autobus, 6 linee, 12 linee frazionali, 3 rinforzi);

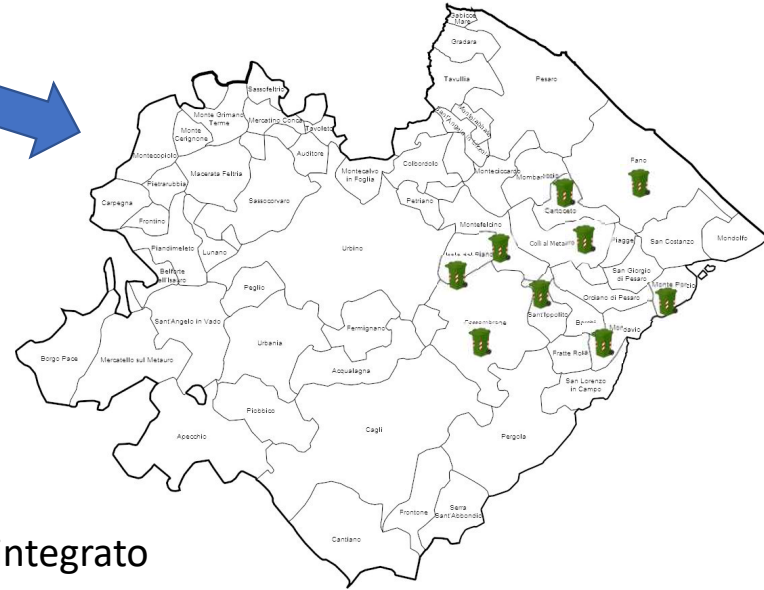
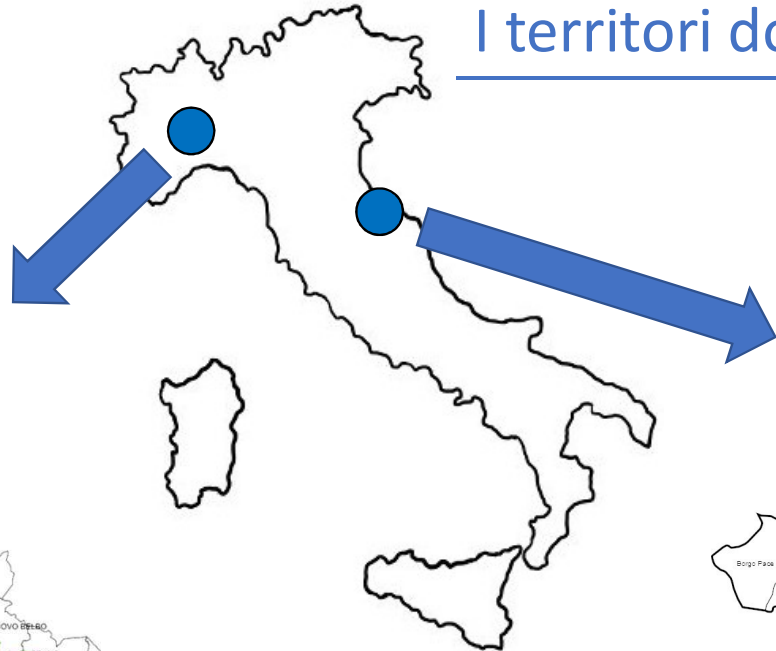
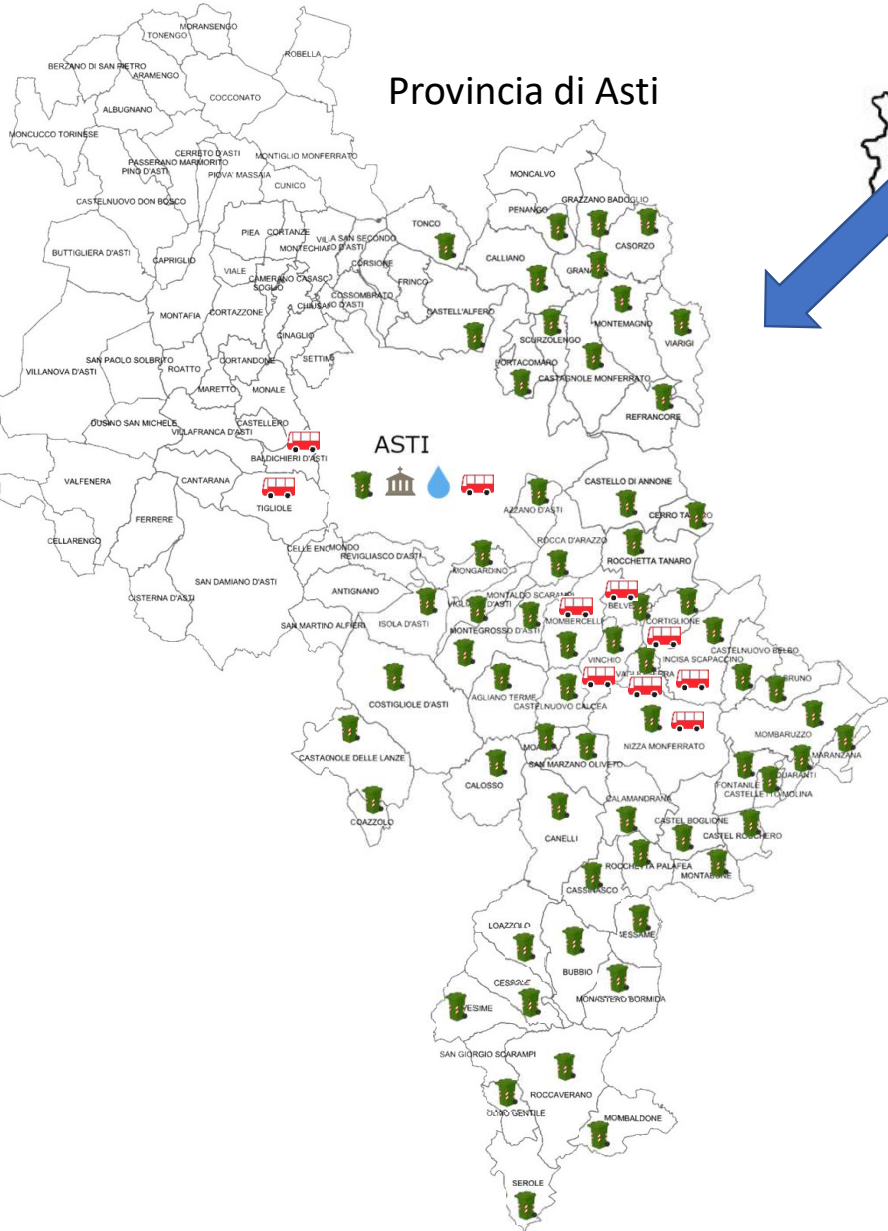
Trasporto pubblico extra urbano: Prov. di Asti: consorzata di COAS, quota 3%; 110.000 km, 3 linee.

Sosta a pagamento e rimozione forzata
Noleggio con conducente
Movicentro

I territori dove opera Asp

Provincia di Asti

Provincia di Pesaro e Urbino



Servizio idrico integrato



Igiene Urbana



Trasporti e mobilità

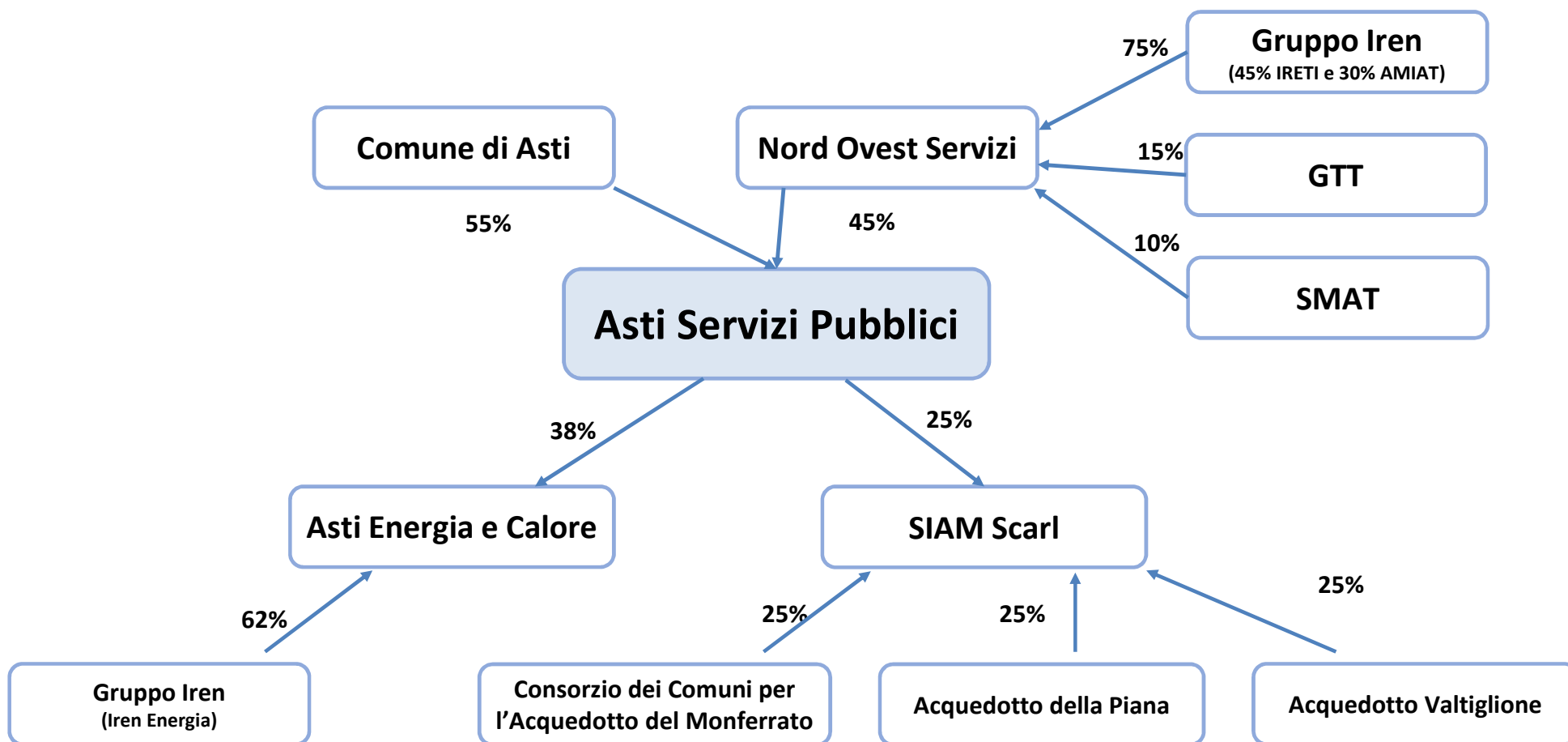


Servizi Cimiteriali

Asti Servizi Pubblici S.p.A.

Struttura Societaria

Asti Servizi Pubblici SpA è una società mista a controllo pubblico, partecipata al 55% dal Comune di Asti e al 45% da NOS.



Strumenti di governance

L'organizzazione si è dotata negli anni di diversi strumenti di gestione e controllo, quali:

- un Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.Lgs 231/2001 con relativo codice etico e con la nomina di un Organismo di Vigilanza;
- un impianto Anticorruzione a termini di L.190/2012 e D.Lgs 33/2013 come modificato dal D.Lgs 90/2016 con l'approvazione del "Documento di pianificazione e gestione per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza" nonché la nomina di un Responsabile della Prevenzione della Corruzione e due regolamenti interni;
- un sistema di gestione della Privacy conforme alle previsioni del GDPR.

Inoltre, i servizi pubblici locali eserciti, che rappresentano il core business aziendale, sono fortemente normati e soggetti al governo di Enti terzi, Autorità regolatorie e di controllo dalle quali sono emesse Regolamenti che vanno a disciplinare puntualmente e sotto più profili il servizio reso.

Sistema di governance

Consiglio di Amministrazione	Nominativo	Data nomina	Durata incarico
Presidente	Dott. Fabrizio Imerito	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Vice Presidente	Ing. Davide Scaiola	07/07/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Amministratore Delegato	Dott. Giuseppe Cagliero	07/07/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Consigliere	Dott.ssa Nicoletta Scarpa	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Consigliere	Dott.ssa Elena Santa	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023

Collegio Sindacale	Nominativo	Data nomina	Durata incarico
Presidente	Dott. Alberto Binello	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Sindaco effettivo	Dott.ssa Mariella Scarzello	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Sindaco effettivo	Dott. Luigi Tealdi	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Sindaco supplente	Dott. Simone Callegher	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Sindaco supplente	Dott.ssa Federica Balbo	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023

Sistema Gestione Qualità e Ambiente

Attualmente l'intera organizzazione ASP S.p.A. è certificata per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e l'Ambiente secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 e fornisce con continuità servizi in conformità ai requisiti statuari e regolamentari applicabili e mira costantemente a migliorare la soddisfazione dei clienti.

Nel corso dell'esercizio 2022 ASP spa ha inoltre implementato il proprio sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in conformità alle linee guida UNI-INAIL-ISPELS e parti sociali del settembre 2001, applicandolo in tutti i luoghi di lavoro e per tutte le Posizioni assicurative territoriali (Pat) aziendali.

Contestualmente sono stati avviati i lavori di implementazione del sistema di gestione integrato aziendale al fine di ottenere nei prossimi anni la certificazione in conformità alla norma UNI ISO 45001

ASP spa è oggi certificata per i seguenti settori IAF (International Accreditation Forum):

IAF:27 – Produzione e distribuzione acqua

IAF:28 – Imprese di costruzione, installatori di impianti e servizi

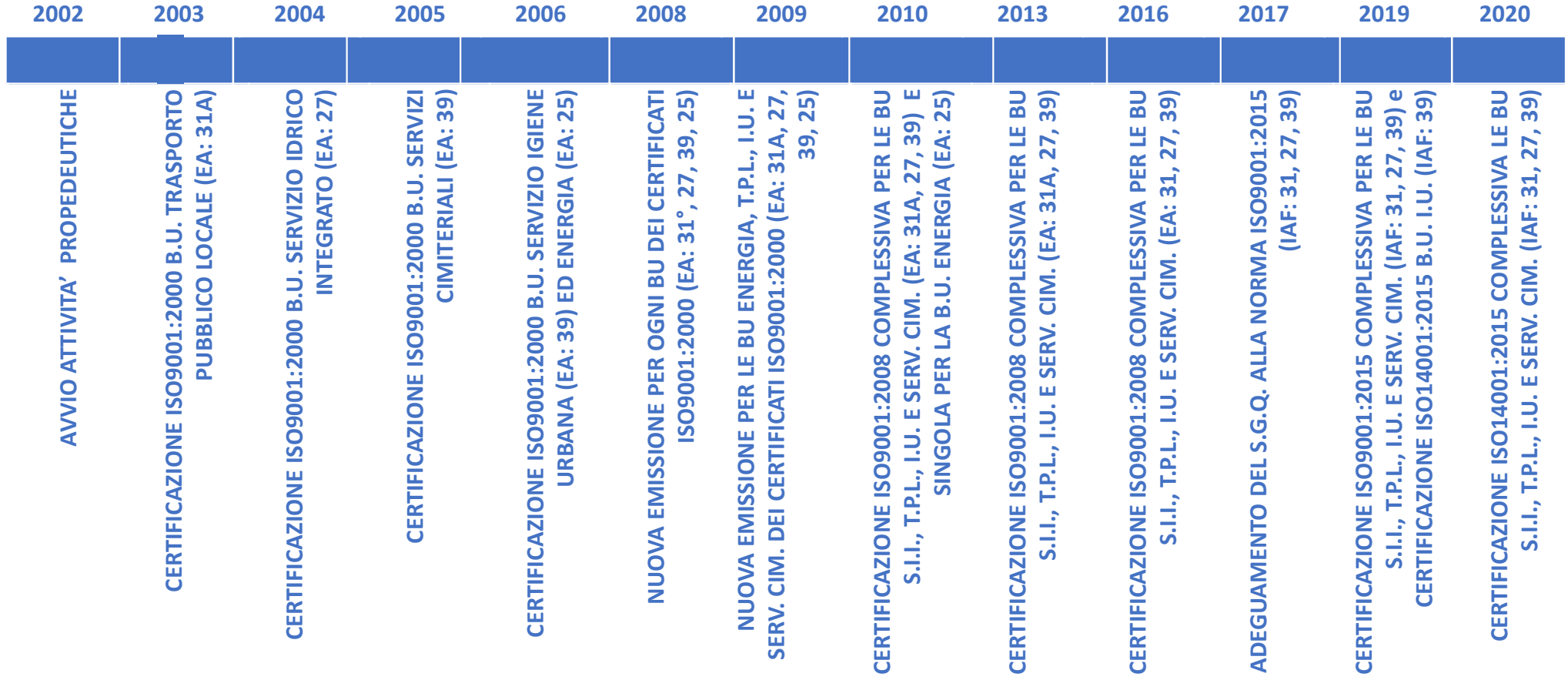
IAF:31 – Trasporti, magazzinaggi e comunicazioni

IAF:32 – Intermediazione finanziaria, attività immobiliari, noleggio

IAF:34 – Studi di consulenza tecnica, ingegneria

IAF:39 – Servizi pubblici (igiene urbana e servizi cimiteriali)

Sistema Gestione Qualità e Ambiente Percorso di certificazione



Asti Servizi Pubblici S.p.A.

Sistema Gestione Qualità e Ambiente Certificazioni del 07/03/2022



CERTIFICATO N. 8674/03/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

ASTI SERVIZI PUBBLICI S.P.A.

CORSO DON MINZONI, 86 14100 Asti (AT) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE // IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

CORSO DON MINZONI, 86 14100 Asti (AT) ITALIA
E CANTIERI OPERATIVI

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE // AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES
È CONFORME ALLA NORMA // IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015
E VALUTATO SECONDO LE PRESCRIZIONI DEL REGOLAMENTO TECNICO RT-06, APPLICABILE IN ITALIA
PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ // FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE, ATTRAVERSO LE FASI DI CONDUZIONE, NOLEGGIO E MANUTENZIONE, GESTIONE PARCHEGGI E RIMOZIONE FORZATA, NOLEGGIO DA RIMESSA DI AUTOVEICOLI CON CONDUCENTE, PROGETTAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO: CAPTAZIONE, TRATTAMENTO, ADDUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLE ACQUE DESTINATE AL CONSUMO UMANO COMPRESA LA MANUTENZIONE DELLE RETI ACQUEDOTTISTICHE E DEGLI IMPIANTI; COLLETTAMENTO E TRATTAMENTO DEPURATIVO DELLE ACQUE REFLUE COMPRESO LO SPURGO, LA PULIZIA, LA MANUTENZIONE DELLA RETE FOGNARIA E DEGLI IMPIANTI.

PROGETTAZIONE E VERIFICA DELLA PROGETTAZIONE DI CONDOTTE E IMPIANTI NECESSARI PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RACCOLTA DI RIFIUTI SOLIDI URBANI E RIFIUTI SPECIALI, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE, RACCOLTA DIFFERENZIATA, GESTIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA, MANUTENZIONE VEICOLI, INTERMEDIAZIONE DI RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI SENZA DETENZIONE.

EROGAZIONE DI SERVIZI CIMITERIALI QUALI: ATTIVITÀ DI POLIZIA MORTUARIA; GESTIONE IMPIANTO DI CREMAZIONE; GUARDIANA; MANUTENZIONE ORDINARIA E CONSERVATIVA DELLE AREE CIMITERIALI.

DESIGN AND PROVISION OF LOCAL PUBLIC TRANSPORT SERVICES, THROUGH DRIVING, RENTAL AND MAINTENANCE OPERATIONS, PARKING MANAGEMENT AND FORCED REMOVAL, RENTAL FROM STORAGE OF VEHICLES WITH DRIVER.

DESIGN AND MANAGEMENT OF THE INTEGRATED WATER SERVICE: COLLECTION, TREATMENT, ADDUCTION AND DISTRIBUTION OF WATER INTENDED FOR HUMAN CONSUMPTION INCLUDING THE MAINTENANCE OF WATER NETWORKS AND PLANTS; COLLECTION AND DEPURATIVE TREATMENT OF WASTEWATER INCLUDING PURGING, CLEANING, MAINTENANCE OF THE SEWER NETWORK AND SYSTEMS; DESIGN AND VERIFICATION OF THE DESIGN OF PIPES AND SYSTEMS NECESSARY FOR THE PROVISION OF THE INTEGRATED WATER SERVICE.

DESIGN AND PROVISION OF MUNICIPAL SOLID AND SPECIAL WASTE COLLECTION SERVICES, STREET SWEEPING AND WASHING, SEPARATE COLLECTION, MANAGEMENT OF COLLECTION CENTERS, VEHICLE MAINTENANCE, BROKERAGE WITHOUT CUSTODY OF HAZARDOUS AND NON-HAZARDOUS WASTE.

PROVISION OF CEMETERY SERVICES SUCH AS: MORTUARY POLICE ACTIVITIES; MANAGEMENT OF THE CREMATION PLANT; GUARDIAN; ORDINARY AND CONSERVATIVE MAINTENANCE OF CEMETERY AREAS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA/Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	20.04.2003	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	07.03.2022
Data scadenza Expiry Date	07.03.2025	Data revisione Revision date	07.03.2022

DAVIDE TORTI
Turin Management System
Certification, Head







CISQ is a member of
I-Net
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.ignet-certification.com

RINA, the association of the world's first class certification bodies, is the original provider of management System Certification in the world.
RINA is comprised of more than 80 bodies and counts over 100 subsidiaries all over the globe.

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

Per i requisiti della norma non applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione dell'organizzazione, riferiti alle informazioni documentate relative, Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope.

APPLICABILE IN ITALIA:
La presente certificazione è rilasciata in base ai requisiti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D. Lgs. 50/2016 e Linee Guida ANAC applicative.

IAF-27
IAF-28
IAF-31
IAF-32
IAF-34
IAF-39



CERTIFICATO N. EMS-7588/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OF

ASTI SERVIZI PUBBLICI S.P.A.

CORSO DON MINZONI, 86 14100 ASTI (AT) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE // IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

CORSO DON MINZONI, 86 14100 ASTI (AT) ITALIA
E CANTIERI OPERATIVI

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE // AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES
È CONFORME ALLA NORMA // IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 14001:2015
E AL REGOLAMENTO TECNICO ACCREDIA RT-09, APPLICABILE IN ITALIA
PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ // FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE, ATTRAVERSO LE FASI DI CONDUZIONE, NOLEGGIO E MANUTENZIONE, GESTIONE PARCHEGGI E RIMOZIONE FORZATA, NOLEGGIO DA RIMESSA DI AUTOVEICOLI CON CONDUCENTE, PROGETTAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO: CAPTAZIONE, TRATTAMENTO, ADDUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLE ACQUE DESTINATE AL CONSUMO UMANO COMPRESA LA MANUTENZIONE DELLE RETI ACQUEDOTTISTICHE E DEGLI IMPIANTI; COLLETTAMENTO E TRATTAMENTO DEPURATIVO DELLE ACQUE REFLUE COMPRESO LO SPURGO, LA PULIZIA, LA MANUTENZIONE DELLA RETE FOGNARIA E DEGLI IMPIANTI.

PROGETTAZIONE E VERIFICA DELLA PROGETTAZIONE DI CONDOTTE E IMPIANTI NECESSARI PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RACCOLTA DI RIFIUTI SOLIDI URBANI E RIFIUTI SPECIALI, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE, RACCOLTA DIFFERENZIATA, GESTIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA, MANUTENZIONE VEICOLI, INTERMEDIAZIONE DI RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI SENZA DETENZIONE.

EROGAZIONE DI SERVIZI CIMITERIALI QUALI: ATTIVITÀ DI POLIZIA MORTUARIA; GESTIONE IMPIANTO DI CREMAZIONE; GUARDIANA; MANUTENZIONE ORDINARIA E CONSERVATIVA DELLE AREE CIMITERIALI.

DESIGN AND PROVISION OF LOCAL PUBLIC TRANSPORT SERVICES, THROUGH DRIVING, RENTAL AND MAINTENANCE OPERATIONS, PARKING MANAGEMENT AND FORCED REMOVAL, RENTAL FROM STORAGE OF VEHICLES WITH DRIVER.

DESIGN AND MANAGEMENT OF THE INTEGRATED WATER SERVICE: COLLECTION, TREATMENT, ADDUCTION AND DISTRIBUTION OF WATER INTENDED FOR HUMAN CONSUMPTION INCLUDING THE MAINTENANCE OF WATER NETWORKS AND PLANTS; COLLECTION AND DEPURATIVE TREATMENT OF WASTEWATER INCLUDING PURGING, CLEANING, MAINTENANCE OF THE SEWER NETWORK AND SYSTEMS; DESIGN AND VERIFICATION OF THE DESIGN OF PIPES AND SYSTEMS NECESSARY FOR THE PROVISION OF THE INTEGRATED WATER SERVICE.

DESIGN AND PROVISION OF MUNICIPAL SOLID AND SPECIAL WASTE COLLECTION SERVICES, STREET SWEEPING AND WASHING, SEPARATE COLLECTION, MANAGEMENT OF COLLECTION CENTERS, VEHICLE MAINTENANCE, BROKERAGE WITHOUT CUSTODY OF HAZARDOUS AND NON-HAZARDOUS WASTE.

PROVISION OF CEMETERY SERVICES SUCH AS: MORTUARY POLICE ACTIVITIES; MANAGEMENT OF THE CREMATION PLANT; GUARDIAN; ORDINARY AND CONSERVATIVE MAINTENANCE OF CEMETERY AREAS.

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA/Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione Ambientale
The use and the validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the Certification of Environmental Management Systems
La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

Prima emissione First Issue	08.03.2019	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	07.03.2022
Data scadenza Expiry Date	07.03.2025	Data revisione Revision date	07.03.2022

DAVIDE TORTI
Turin Management System
Certification, Head







CISQ is a member of
I-Net
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.ignet-certification.com

RINA, the association of the world's first class certification bodies, is the original provider of management System Certification in the world.
RINA is comprised of more than 80 bodies and counts over 100 subsidiaries all over the globe.

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

IAF-27
IAF-28
IAF-31
IAF-32
IAF-34
IAF-39

Asti Servizi Pubblici S.p.A.

La presenza di ASP sul territorio

Campagna sui bus di Asp

Fino al mese di giugno 2022 è stata prorogata la campagna, con pannelli pubblicitari sui bus delle linee urbane, che Asp aveva attuato nel 2021 per sensibilizzare la cittadinanza sul decoro urbano



L'impegno di Asp per la visita del Papa

Sabato 19 e domenica 20 novembre, in occasione della visita ad Asti di Papa Bergoglio, Asp ha effettuato attività straordinarie di pulizia, ha messo a disposizione della Diocesi due autobus per effettuare trasporti riservati e lungo l'itinerario percorso dal Papa, per motivi di sicurezza, ha spostato i contenitori stradali del vetro, ha rimosso i cestini per i rifiuti e ha effettuato la saldatura dei chiusini di acquedotto e fognatura



Premi allo studio

Asp ha premiato i figli dei dipendenti che nell'anno 2021/2022 hanno conseguito titoli di studio, scolastici e accademici, con lodevoli risultati



Le sponsorizzazioni di Asp del 2022

Nell'anno 2022 Asp ha sostenuto le seguenti iniziative:

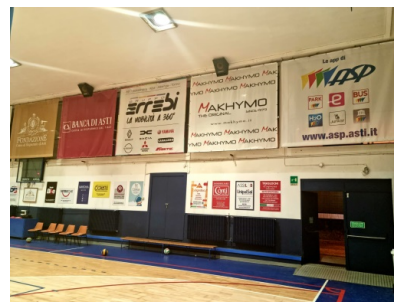
- **Puliamo Insieme** - progetto della Provincia di Asti per la pulizia del territorio, che si è svolto il 26 e 27 marzo, con concorso scolastico abbinato
- **Camminatamica Astro** - manifestazione podistica non competitiva che si è svolta il 10 aprile ad Asti per sostenere il Pulmino Amico e i volontari che svolgono attività in favore dei pazienti oncologici
- **Sessantennale Panathlon Club Asti** – il club astigiano che promuove i valori dello sport ha festeggiato i sessanta anni di presenza sul territorio con una serie di eventi tra cui tra cui la «Camminata del sessantennale» che si è svolta il 10 aprile



Asti Servizi Pubblici S.p.A.

Le sponsorizzazioni di Asp del 2022

- **Palazzetto dello sport di Asti** – Asp ha scelto di sostenere il palazzetto dello sport e il campo scuola di atletica leggera di via Gerbi, ad Asti, presso il quale si tengono eventi sportivi di portata territoriale e nazionale



- **L'École** - rassegna, organizzata nel corso dell'anno al centro culturale Fuoriluogo di Asti, che ha toccato trasversalmente tutte le arti contemporanee



- **Passepartout Biblioteca** – festival letterario organizzato dalla Biblioteca Astense che, dal 3 al 12 giugno, ha messo a confronto l'anno in corso con la storia



Asti Servizi Pubblici S.p.A.

Le sponsorizzazioni di Asp del 2022

- **XXIII Giochi giovanili della bandiera** – competizione nazionale della Federazione Italiana Sbandieratori organizzata ad Asti, il 24, 25 e 26 giugno, dal Comitato Palio di Santa Caterina
- **Astimusica** – festival musicale che, dal 7 al 17 luglio, si è svolto nell'affascinante scenario di piazza Cattedrale, nel centro storico di Asti, offrendo concerti di diverso genere musicale
- **Magico Paese di Natale nelle Terre Unesco** - mercatino natalizio nel centro cittadino di Asti, dal 12 novembre al 18 dicembre
- **Giovani in azione** - progetto per volontari astigiani dai 18 ai 32 anni con partecipazione e supporto alle iniziative autunnali delle Politiche Giovanili del Comune di Asti



Le APP di Asp



Cerca e scarica gratuitamente le applicazioni sul tuo AppStore di riferimento



AstiParcheggi
Pagamento del tempo
effettivo della sosta



AstiSmartBus
Acquisto di biglietti
e abbonamenti per i bus



Junker
Informazioni su raccolta
differenziata e segnalazioni
rifiuti abbandonati



EasyPark
La più diffusa in Italia
ed Europa per il
pagamento della sosta

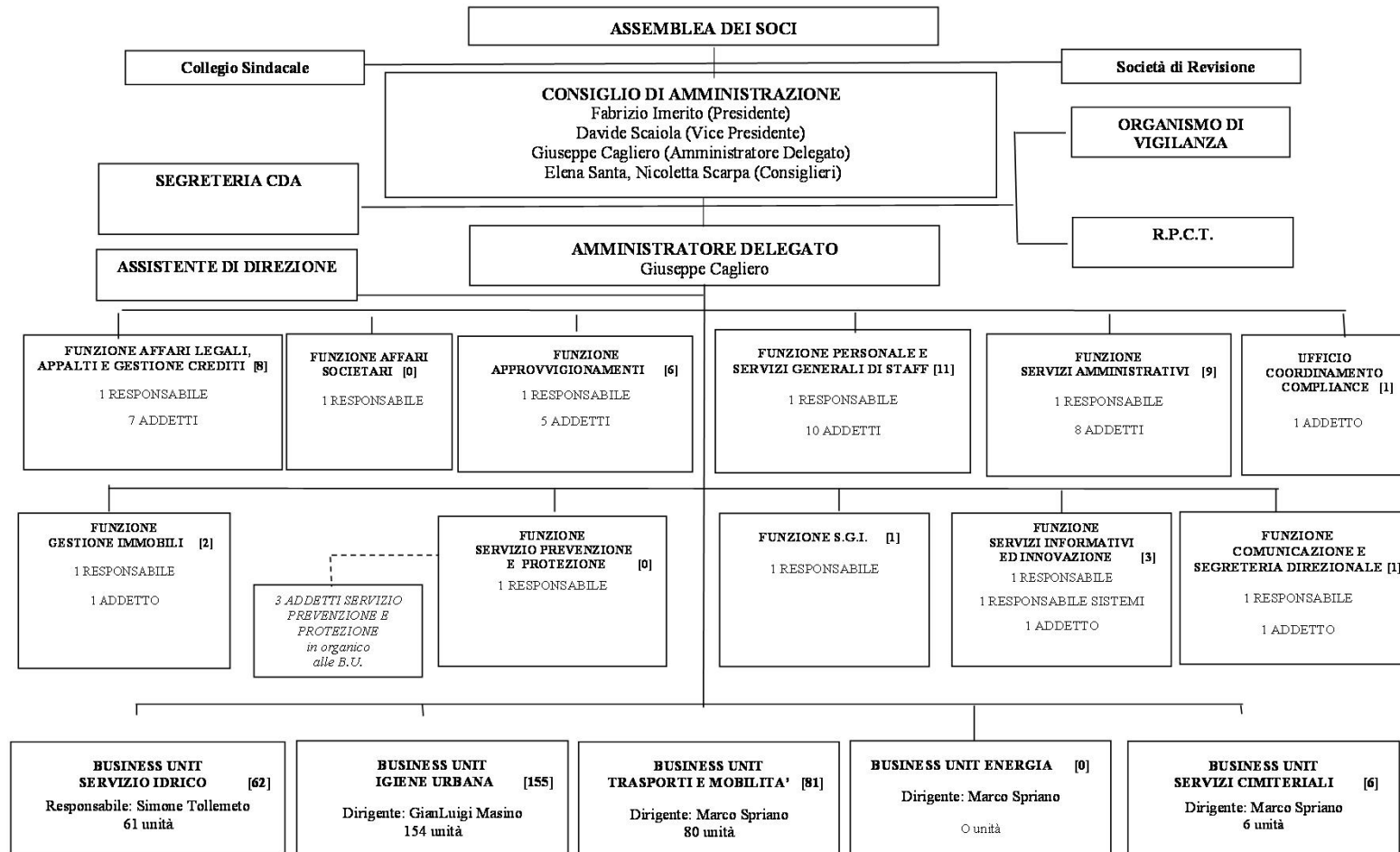


AstiCimiteri
Posizione delle tombe
nei Cimiteri di Asti



AstiH2O
Dati su analisi e consumi
dell'acqua con mappa dei
punti di interesse

Organigramma aziendale



Risorse umane

Composizione			
sesso	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Uomini	301	301	297
Donne	50	53	54
Totale	351	354	351

Welfare

ASP S.p.A. ha avviato nell'anno 2020 un Piano di conversione delle retribuzioni connesse ai risultati variabili incentivanti legati alla contrattazione collettiva in servizi Welfare potendo così usufruire delle agevolazioni contributive e fiscali stabilite dalla legislazione vigente.

Attraverso un portale dedicato ai soli dipendenti beneficiari, il dipendente ha la possibilità di attivare la fruizione di beni e servizi in ambito di assistenza sanitaria, istruzione scolastica, rimborsi spese trasporto pubblico, previdenza complementare integrativa, salute, e benessere.

Inoltre, anche nell'esercizio 2022, Asp S.p.A. ha confermato l'assegnazione di Premi allo studio riservati ai dipendenti, e loro familiari, che hanno conseguito risultati scolastici meritevoli nell'anno scolastico 2021-2022.

Salute e Sicurezza dei lavoratori

Il presidio del sistema di gestione della sicurezza è assicurato da un unico Servizio Sicurezza, che garantisce l'uniformità delle metodologie di valutazione dei rischi, l'individuazione delle misure organizzative, procedurali e tecniche e delle necessità formative del personale in materia.

Specifiche procedure codificate e sistematici audit consentono di perseguire il monitoraggio e il miglioramento continuo di tale sistema.

ASP S.p.A. organizza almeno un incontro annuo sulla sicurezza aziendale (art. 35 D.Lgs. 81/2008), nonché una o due altre riunioni all'anno di confronto e aggiornamento a cui partecipano i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).

Sopralluoghi e riunioni specifiche sono inoltre effettuati su richiesta degli RLS e/o dei lavoratori.

Anche la sorveglianza sanitaria dei dipendenti, in funzione delle mansioni, è organizzata a livello centrale dalla funzione Servizi Sicurezza e si avvale per la pianificazione e l'esecuzione degli accertamenti diagnostici di una società che collabora con il Medico Competente. Le visite sono effettuate, ai sensi della legislazione vigente, da Medici Competenti esterni.

Tra gli obiettivi primari dell'azione formativa del Gruppo si collocano il miglioramento dei comportamenti e il rafforzamento della cultura in materia di salute e sicurezza, a tutti i livelli organizzativi.

Stakeholder dell'azienda

Dimensioni del contesto di riferimento	Parti interessate
Risorse Umane	Personale dipendente Personale non dipendente Rappresentanze sindacali
Di mercato	Clienti Associazioni di consumatori Fornitori Associazioni di appartenenza (es. Utilitalia) Altre aziende ("concorrenti")
Economico-finanziario	Soci azionisti Società controllate Istituti di Credito
Scientifico-tecnologico	Atenei Istituti di ricerca pubblici e privati Scuole e agenzie formative
Normativo-istituzionale	Autorità di regolazione nazionali e locali (ARERA, ART, EgATOS, CBRA...) Enti Locali (Comuni, Provincia, Regione) Enti di controllo ambientale, in particolare A.R.P.A. Aziende Sanitarie Locali Altre entità della Pubblica Amministrazione Organismi di normazione (es. ISO, IEC, UNI)
Socio-ambientale	Popolazione in generale Popolazione adiacente agli impianti ASP S.p.A. Associazioni ambientaliste Media Comitati di cittadini Generazioni future

Asti Servizi Pubblici S.p.A.

HIGHLIGHTS

<i>Euro migliaia</i>	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
Ricavi	39.026	39.229	40.200
Ebitda	7.653	6.490	12.389
Ebit	2.442	1.908	7.805
Utile netto	1.376	1.109	5.476
Investimenti	3.478	2.555	5.043

<i>unità</i>	2020	2021	2022
Nr dipendenti al 31/12	351	354	351
Nr abitanti serviti (Servizio Acquedotto)	73.709	73.428	73.089
Volume di acqua fatturato (m³)	5.223.401	5.221.646	5.167.909
Km Lunghezza rete Servizio Acquedotto	750	753	750
Km Lunghezza rete Servizio Fognatura	231	233	233
Nr Comuni serviti (igiene Ambientale)	74	74	74
Comune di Asti-Kg rifiuti raccolti	35.895.031	35.126.772	34.602.340
Comune di Asti-Kg rifiuti da raccolte differenziate	24.367.676	23.224.123	22.974.035
Km Lunghezza rete Servizio Trasporto Pubblico Urbano	217	217	217
Km Lunghezza rete Servizio Trasporto Pubblico ExtraUrbano	105	105	105

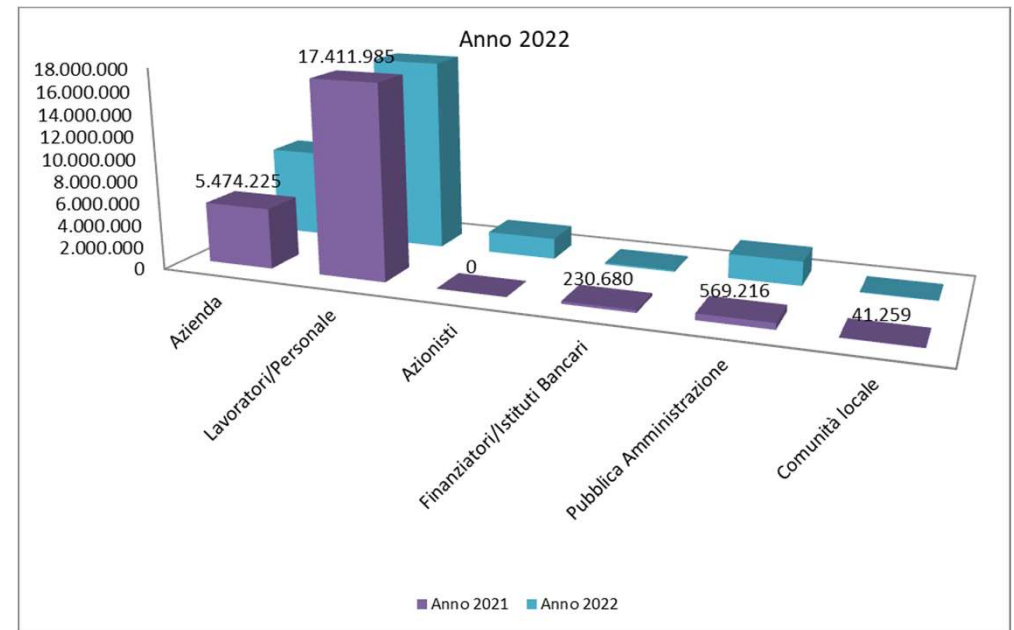
Asti Servizi Pubblici S.p.A.

Valore Aggiunto globale - distribuzione

Determinazione del Valore aggiunto globale lordo	Anno 2021	Anno 2022	Vrz % (2022/2021)
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	34.305.068	34.626.588	100,94%
Variazioni delle rimanenze	213.521	-115.106	-53,91%
Altri Ricavi	4.384.988	11.380.930	259,54%
Valore totale della produzione	38.903.577	45.892.412	100,81%
Costi materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.746.958	6.111.043	128,74%
Costo per servizi	10.143.874	9.971.905	98,30%
Altri oneri	608.390	801.646	131,77%
Costo per lavori interni capitalizzati	-539.289	-753.624	139,74%
Accantonamento per rischi	216.279	215.600	99,69%
Costi intermedi di produzione	15.176.212	16.346.570	107,71%
Valore aggiunto caratteristico lordo	23.727.365	29.545.842	124,52%
Componenti accessori e straordinari			
Risultato netto delle attività discontinue			
= Valore aggiunto globale lordo	23.727.365	29.545.842	124,52%

Distribuzione del Valore aggiunto globale lordo	Anno 2021	Anno 2022	Vrz % (2022/2021)
Azienda	5.474.225	7.959.967	145,41%
Lavoratori/Personale	17.411.985	17.322.420	99,49%
Azionisti	0 (*)	1.885.067	
Finanziatori/Istituti Bancari	230.680	143.379	62,15%
Pubblica Amministrazione	569.216	2.185.333	383,92%
Comunità locale	41.259	49.675	120,40%
= Valore aggiunto globale lordo	23.727.365	29.545.842	124,52%

(*) distribuzione riserve straordinarie deliberata nel mese di gennaio 2022



Finanziamenti pubblici ricevuti

Mittente	Descrizione	2021 euro	2022 euro
Contributi in conto esercizio		714.165	530.049
Regione Piemonte	Contribuzione sui maggiori oneri derivanti dai rinnovi contrattuale del CCNL Autoferrotranvieri	497.319	365.988
Provincia di Asti	Contribuzione sui maggiori oneri derivanti dai rinnovi contrattuale del CCNL Autoferrotranvieri	81.623	135.259
Agenzia Mobilità Piemontese	Contribuzione sui minori ricavi da tariffe TPL in conseguenza all'emergenza sanitaria COVID-19	100.057	0
Fondo Formazione Servizi	Contribuzione dei piani formativi del personale dipendente	35.167	28.801
Contributi in conto capitale		424.038	183.461
Regione Piemonte	Servizio Idrico Integrato - Reti e impianti fognari		
Regione Piemonte	Servizio Idrico Integrato - Depurazione-Trattamento fanghi		
Comune di Asti	Servizio Idrico Integrato - Collettore fognario Valle versa		
EgATO5	Servizio idrico Integrato - Reti e impianti acquedotto	167.794	
EgATO5	Servizio idrico Integrato - Reti e impianti fognari	66.603	
EgATO5	Servizio idrico Integrato - Reti e impianti depurazione	6.603	
Utenti Comune di Asti	Allacci Acquedotto e fognatura	183.038	183.461

S.I.I. - INDICATORI DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

MACRO INDICATORE	INDICATORE		Esito 2021	Classe 2021	Esito 2022	Obiettivo 2023
M1	M1A	Perdite idriche lineari	6,348	A	4,727	Mantenimento
M1	M1B	Perdite idriche percentuali	18,1%		13,50%	
M2	M2	Interruzioni del servizio	0,04	A	0,72	Mantenimento
M3	M3A	Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000	A	0,000	Mantenimento
M3	M3B	Tasso di campioni da controlli interni non conformi	0,000		0,000	
M3	M3C	Tasso di parametri da controlli interni non conformi	0,000		0,000	
M4	M4A	Frequenza allagamenti e/o versamenti della fognatura	0,867	A	0,858	Mantenimento
M4	M4B	Adeguatezza normativa degli scaricatori di piena	0,000		0,000	
M4	M4C	Controllo degli scaricatori di piena	0,0%		0,00%	
M5	M5	Smaltimento fanghi in discarica	0,000	A	0,000	Mantenimento
M6	M6	Qualità dell'acqua depurata	0,0%	A	0,0%	Mantenimento



**Asp ottiene il podio
per la qualità tecnica del servizio idrico
relativa al biennio 2018-2019**



Il servizio idrico di Asp nel 2021

Acquedotto:

5.167.909 mc di acqua fatturati a 12.754 utenze

Lunghezza rete: 750 Km



Fognature:

71.032 residenti serviti

Lunghezza rete: 233 Km



Depurazione:

87.902 abitanti equivalenti



Delibera Arera 183/2022/R/idr: applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità tecnica del servizio idrico, annualità 2018-2019

Arera, con Delibera 183/2022/R/idr, ha valutato per la prima volta in Italia la qualità tecnica del servizio idrico erogato negli anni 2018 e 2019 dagli operatori presenti sul territorio nazionale, attribuendo premi e penalità

Macro-indicatori considerati:

- M1 Perdite idriche
- M2 Interruzioni di servizio
- M3 Qualità dell'acqua erogata
- M4 Adeguatezza del sistema fognario
- M5 Smaltimento fanghi in discarica
- M6 Qualità dell'acqua depurata



ARERA

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente



Le classifiche

M1 - Perdite idriche

2018

1. **ASP**
2. ...
3. ...

2019

1. **ASP**
2. ...
3. ...

M3 – Qualità dell'acqua erogata

2018

1. **ASP**
2. ...
3. ...

2019

1. ...
2. **ASP**
3. ...

M5 - Smaltimento fanghi in discarica

2018

1. ...
2. **ASP**
3. ...

2019

1. ...
2. **ASP**
3. ...

*Relativamente agli altri macro-indicatori
Asp ha in ogni caso raggiunto la classe A,
ovvero la più elevata*

Asp ottiene il podio per la qualità tecnica del servizio idrico relativa al biennio 2018-2019 – 4 di 5



Asp nel 2021



Indicatore della qualità tecnica del servizio	Risultati 2021	Obiettivo piano industriale
M1 - Perdite idriche	A	mantenimento
M2 - Interruzioni di servizio	A	mantenimento
M3 - Qualità dell'acqua erogata	A	mantenimento
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	A	mantenimento
M5 - Smaltimento fanghi in discarica	A	mantenimento
M6 - Qualità dell'acqua depurata	A	mantenimento

Anche per gli indicatori relativi alla qualità contrattuale del servizio idrico, Asp ha ottenuto risultati superiori agli standard previsti da Arera

IGIENE AMBIENTALE - INDICATORI DELLA QUALITA' AMBIENTALE DEL SERVIZIO

		Esito 2021	Esito 2022
Sede Via delle Corse	Produzione Energia Elettrica Fotovoltaico (kWh)	15.482	393 (*)
Sede Ecocentro	Consumi Acqua Potabile (mc)	35	42
Sede Ecocentro	Consumi Energia Elettrica (kWh)	17.221	25.272
Sede Via delle Corse	Consumi Energia Elettrica (kWh)	150.599	144.356
Sede Via delle Corse	Consumi Gas Metano (lt)	4.135	3.219
Sede Via delle Corse	Consumi Gasolio per Automezzi (lt)	325.245	357.419
Sede Via delle Corse	Consumi Metano per automezzi (kg)	9.186	5.615
Sede Via delle Corse	CO2 emessa automezzi (kg)	879.093	953.739

(*) impianto non funzionante dal 16/12/2021 al 17/11/2022

TRASPORTI E MOBILITA' - INDICATORI DELLA QUALITA' AMBIENTALE DEL SERVIZIO

		Esito 2021	Esito 2022
Sede Loc.Valbella	Produzione Energia Elettrica Fotovoltaico (kWh)	257.290	168.258
Sede Loc.Valbella	Consumi Acqua Potabile (mc)	1.331	2.632
Sede Loc.Valbella	Consumi Energia Elettrica (kWh)	224.663	214.879
Sede Loc.Valbella	Consumi Gas Metano palazzina (lt)	5.557	4.527
Trasporto Pubblico Locale	Consumi Gasolio per Automezzi (lt)	384.791	390.952
Trasporto Pubblico Locale	Consumi Metano per automezzi (kg)	5.508	427
Trasporto Pubblico Locale	CO2 emessa in atmosfera automezzi (kg)	1.028.835	1.073.348
Trasporto Pubblico Locale	% BUS gasolio uguale o superiore a Euro 6 (ecologici)/totale parco mezzi	53%	68%
Trasporto Pubblico Locale	% BUS ecologici con alimentazione alternativa (metano/elettrici/ibridi) /totale parco mezzi	5%	5%

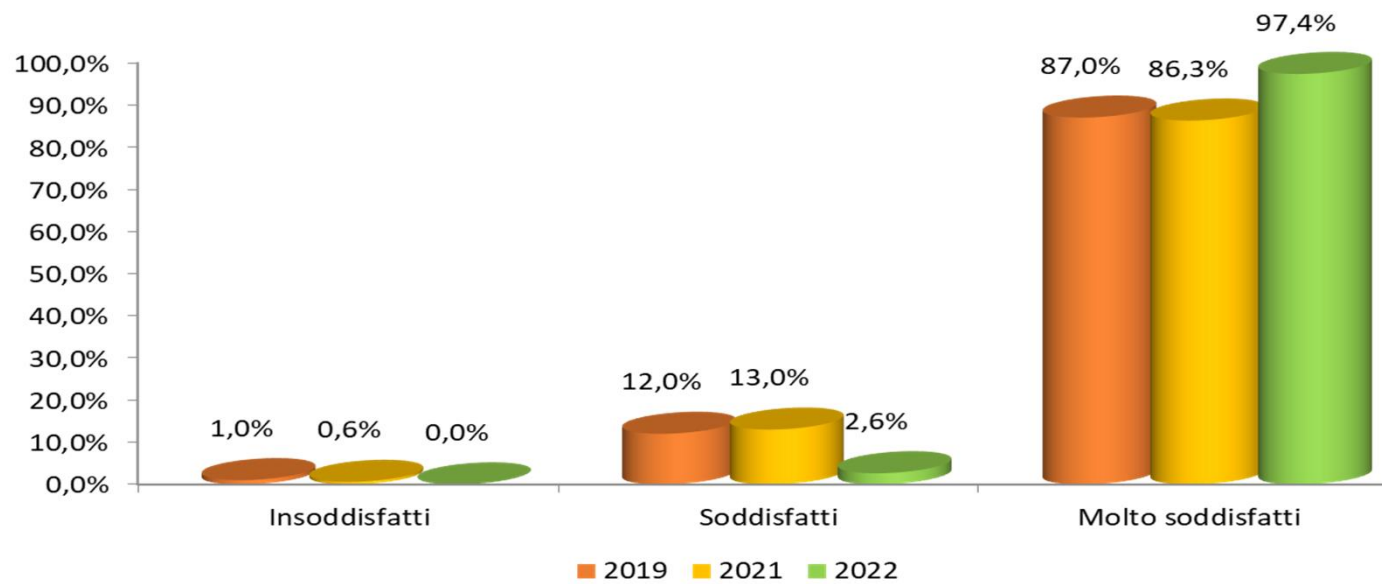
SERVIZI CIMITERIALI - INDICATORI DELLA QUALITA' AMBIENTALE DEL SERVIZIO

		Esito 2021	Esito 2022
Crematorio Viale Don Bianco	Consumi Gas (metri cubi)	39.456	30.067
Crematorio Viale Don Bianco	Consumi Gas (metri cubi) per ogni cremazione	47	37

RISULTATI QUALITATIVI

Servizio idrico Integrato - Giudizio complessivo

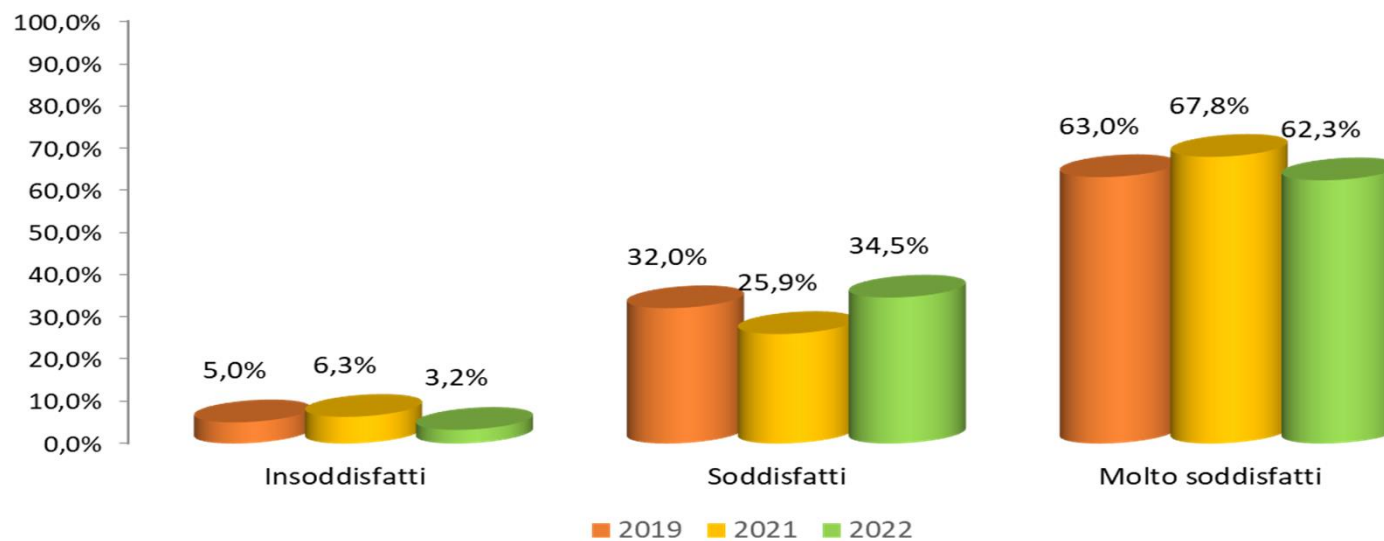
CONFRONTO DATI TRIENNIO



RISULTATI QUALITATIVI

Igiene Urbana – Giudizio complessivo

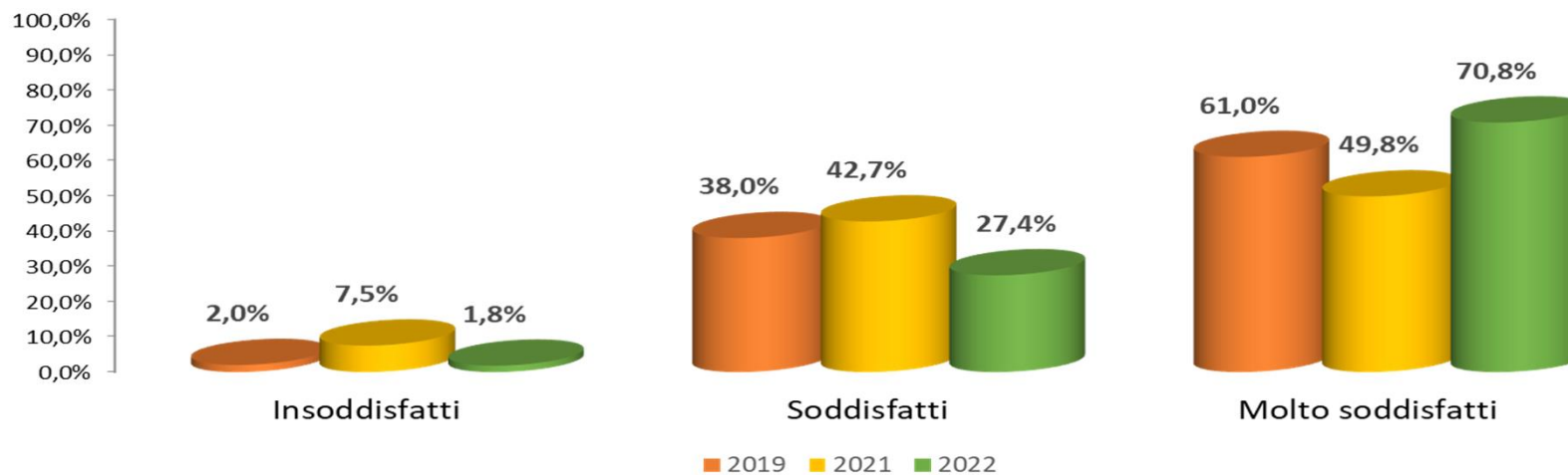
CONFRONTO DATI TRIENNIO



RISULTATI QUALITATIVI

Trasporto pubblico - Giudizio complessivo trasporto pubblico

CONFRONTO DATI TRIENNIO



RISULTATI QUALITATIVI

Servizi Cimiteriali - Giudizio complessivo trasporto pubblico



La media sul giudizio complessivo del servizio cimiteriale del 2022 è diminuita rispetto al 2021, ma resta su un valore elevato.