

Asti, lì Marzo 2023

Spett.le
OPERATORE ECONOMICO
(Sua Sede)

OGGETTO: PROCEDURA APERTA SOTTO SOGLIA COMUNITARIA A LOTTO UNICO GESTITA CON SISTEMI TELEMATICI PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ELABORAZIONE, STAMPA, IMBUSTAMENTO E INVIO DELLE FATTURE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.

CIG N. 9674618356

RISPOSTA AI QUESITI PERVENUTI

1. Buongiorno, in relazione al paragrafo 5 del Capitolato tecnico (5. REQUISITI TECNICI E INFRASTRUTTURALI) viene indicato quanto segue: L’Appaltatore deve essere in possesso, oltre ai requisiti di partecipazione indicati ed elencati nel Disciplinare di Gara, anche dei seguenti requisiti tecnici infrastrutturali, che si intendono garantiti con la presentazione dell’offerta: Abilitazioni + soggetto autorizzato al Sistema pagoPA aderente al Nodo dei Pagamenti-SPC; + tutte le infrastrutture, applicativi ed eventuali piattaforme da utilizzare in cloud fornite, devono essere certificate A.G.I.D., secondo quanto disposto dalle circolari A.G.I.D. n. 2 e n. 3 del 09/04/2018; Non essendo richiesti con questa gara servizi in cloud si chiede se la referencia sopra indicata sia da considerarsi un refuso. Cordiali saluti.

Risposta

Il capitolato tecnico all’art. 5 prevede che l’appaltatore metta a disposizione di ASP “sulla propria piattaforma web, un sistema di “autobasket” informatico automatizzato, o un sistema equivalente allo scopo di consentire alla Stazione Appaltante di effettuare in autonomia le prove delle Fatture con restituzione dei file in formato PDF”.

Detta Piattaforma è altresì definita all’art. 4 del citato capitolato: “Piattaforma web che l’Appaltatore mette a disposizione della Stazione Appaltante attraverso credenziali di accesso riservate in modo da permettere alla Stazione Appaltante di posizionare e ricevere i Flussi di bollettazione, nonché consultare, ricercare, recuperare, duplicare, filtrare, archiviare, estrarre, aggregare, stampare i documenti elaborati (dal singolo documento all’intero flusso di bollettazione)” e richiamata in diversi ulteriori punti del documento.

In tale contesto trova applicazione il disposto citato nel quesito a mente del quale dall’aprile del 2019 è richiesto a tutte le PA di acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace cioè la piattaforma dei servizi ed infrastrutture qualificate conformemente ai parametri imposti dalle Circolari AgID n. 2 e n. 3 del 9 aprile 2018.

2. Buongiorno, in relazione all’articolo 5 del Capitolato tecnico (REQUISITI TECNICI E INFRASTRUTTURALI.) viene riportato quanto segue: L’Appaltatore deve essere in possesso, oltre ai requisiti di partecipazione indicati ed elencati nel Disciplinare di Gara, anche dei seguenti requisiti tecnici infrastrutturali, che si intendono garantiti con la presentazione dell’offerta: Abilitazioni +



ASTI SERVIZI PUBBLICI S.p.A.

soggetto autorizzato al Sistema pagoPA aderente al Nodo dei Pagamenti-SPC; + tutte le infrastrutture, applicativi ed eventuali piattaforme da utilizzare in cloud fornite, devono essere certificate A.G.I.D., secondo quanto disposto dalle circolari A.G.I.D. n. 2 e n. 3 del 09/04/2018; Si prega specificare a quale abilitazione fate riferimento e se pertinente al contesto della gara. Cordiali saluti.

Risposta

Si fa rinvio alle risposte ai quesiti n°1 e 4.

3. Buon pomeriggio, siamo a chiedervi: 1) All.v-CriterioMetodo, paragrafo 2.2, punto E – CRITERIO T5: in relazione alla richiesta presente nel materiale di gara non si riesce a comprendere cosa debba essere stampato e come per poter soddisfare il requisito richiesto. -2) se tutte le richieste per attestare le nostre capacità ed esperienze possono essere autodichiarate e dimostrate in caso di assegnazione?

Risposta

Viste le domande pervenute, si specifica quanto segue:

L'allegato di cui al paragrafo 2.2, punto E – CRITERIO T5 è stato per refuso omesso e attualmente caricato sulla Piattaforma Traspare al seguente percorso "Bandi di gara – Gare e procedure in corso - Riepilogo documentazione", si prega pertanto di prenderne visione nella pagina dedicata. Quanto al secondo quesito posto, si conferma che tutte le richieste per attestare le capacità ed esperienze possono essere auto dichiarate in sede di offerta e successivamente dimostrate in caso di aggiudicazione della procedura.

4. Nel documento Capitolato Tecnico, al paragrafo 5 – requisiti tecnici e infrastrutturali, in seno alle Abilitazioni, è richiesto "soggetto autorizzato al Sistema pagoPA aderente al Nodo dei Pagamenti-SPC)". In relazione a questa richiesta se ne chiede conferma essendo la richiesta fuori ambito rispetto al servizio oggetto di gara ed inoltre, non è richiesto, nella descrizione dei servizi in ambito, alcun task relativo eventuali integrazioni (es, generazione codice IUUV) con il sistema pagoPA se non limitatamente alla generazione del bollettino idoneo. Riteniamo che il requisito sia fuori ambito e di conseguenza da annullare ma ve ne chiediamo conferma e, nel caso confermate tale requisito, se ne chiede motivazione.

Risposta

Si conferma che il requisito richiesto rappresenta un refuso ed è unicamente richiesta la generazione di idoneo bollettino contenente il QRCode.

5. Nel documento Capitolato Tecnico, al paragrafo 6.2.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale si richiede che la prova relativa i punti 1 e 2 sia: - Per il punto 1) fornita con dichiarazione specifica da parte dell'Amministrazione/Ente contraente/soggetto privato. Esiste un template in merito ? - Per il punto 2) fornita con contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche o con privati dai quali si evinca chiaramente l'utilizzo dei suddetti flussi applicativi e del Tracciato STABOL. In questo caso sottolineiamo come nei contratti definiti con i nostri Clienti non è quasi mai fatto cenno agli strumenti tecnici, ai sistemi informativi, ai tracciati o a quant'altro di mera natura tecnica. Non si possono evincere le nostre esperienze in merito. Si richiede per tanto che tale esperienza possa essere dedotta dalla dichiarazione di cui al punto 1 opportunamente redatta
- Cordiali saluti

Risposta

Viste le domande pervenute, si specifica quanto segue.

Quanto al primo quesito posto, si precisa che non è presente un format specifico per la dichiarazione da parte dell'Amministrazione/Ente contraente/soggetto privato.

Relativamente al secondo punto, l'approfondita conoscenza del "Tracciato STABOL Standard Acqua" e sue revisioni, redatto da Engineering, può essere comprovata con una qualsiasi dichiarazione redatta e sottoscritta dall'amministrazione pubblica o da privati che attestino chiaramente l'utilizzo da parte dell'operatore economico dei suddetti flussi applicativi e del Tracciato STABOL.

6. 1) Relativamente all'art. 6.2.3 – punto 2 del disciplinare di gara, la Vs. S.A indica che tale requisito si compri "mediante contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche o con privati dai quali si evinca chiaramente l'utilizzo dei suddetti flussi applicativi e del tracciato Stabol". Ciò premesso e in assenza del dettaglio di tali specifiche tecniche nei modelli contrattuali in capo alla scrivente società, si chiede conferma di poter comprovare il requisito con dichiarazione ad hoc del cliente (amministrazione pubblica/privato), facendo riferimento al numero di contratto e alla data di sottoscrizione dello stesso.

Si conferma e si fa rinvio alla risposta n°3

2) Nell'allegato 5 "Criterio e metodo di aggiudicazione", a pag. 3 si indica che "ciascuno dei capitoli, ad oggetto i criteri indicati nel prospetto n. 2, in cui si articola l'Offerta tecnica di ciascun concorrente, va redatto preferibilmente con massimo n. 4 Pagine, Formato A4, contenente al massimo n. 30 righe per pagina con font Arial e carattere minimo pt. 12". Ciò premesso e fatto salvo il carattere "preferenziale" della richiesta, si chiede conferma di come valutare nel conteggio delle righe e delle pagine, eventuali grafici e/o tabelle:

a. gli stessi potranno "non essere considerati" nella numerazione di "righe massime a disposizione" ovvero n. 120 righe?

b. In alternativa, nel numero massimo di pagine consentite per ogni criterio, si può fare riferimento ai grafici e/o tabelle e rimandare alla loro visualizzazione, in specifici allegati, ulteriori ed aggiuntivi, all'offerta tecnica?

Atteso che il N° massimo di righe previsto per ciascun parametro rappresenta una indicazione di massima ai fini della fruibilità e valutazione della offerta, si ritiene che grafici e tabella non rientrino nel computo delle righe.

3) Nell'allegato 5 "Criterio e metodo di aggiudicazione", punto E (pag. 6) viene indicato che il giudizio della commissione verterà sulla valutazione "dell'Elaborazione dei layout e della Stampa di un lotto limitato di "TRACCIATI/BOLLETTA STABOL STANDARD" (Massimo n. 20) predisposto dalla Stazione Appaltante - in Allegato al Disciplinare di Gara riportante svariate casistiche, con particolare attenzione alla completezza ed esattezza e leggibilità di tutte le informazioni e dati indicati dalla Stazione Appaltante nel Capitolato Tecnico e nei Documenti di Procedura, alla conformità alle vigenti disposizioni rese da A.R.E.R.A., e alla leggibilità delle informazioni / dati. Per il "CRITERIO T5", la Commissione Giudicatrice disamina e valuta l'Elaborazione e la Stampa del lotto di "FATTURE/BOLLETTE" elaborate e stampate dal Concorrente, sulla base dei "TRACCIATI/BOLLETTA STABOL STANDARD" di cui sopra messe a disposizione dalla Stazione Appaltante e indicate nella presente lett. E per il CRITERIO T5" Tra la documentazione di gara non si evidenzia un file/ flusso "TRACCIATI/BOLLETTA STABOL STANDARD" predisposto dalla Vs Stazione



ASTI SERVIZI PUBBLICI S.p.A.

Appaltante. Risulta accluso solo il tracciato della bolletta standard ("ALLEGATO 1 AL CAPITOLATO - TRACCIATO_BOLLETTA_STANDARD_H2O_v3.115.pdf"). ciò premesso vi chiediamo:

- a quale lotto dobbiamo fare riferimento?

Vedere risposta n°3

- Quale deve essere la modalità di invio della campionatura delle fatture/bollette sopra indicate? Cartacea? A quale indirizzo ed all'attenzione di quale ufficio?

Invio mediante la piattaforma telematica quale allegato alla offerta tecnica

- La scadenza ultima di invio della campionatura coincide con quella di scadenza telematica della procedura, ovvero 23.03.2023 ore 12.00.

La scadenza ultima di invio della campionatura coincide con quella di scadenza telematica che viene prorogata alle ore 12.00 del 30.03.2023, sono parimenti prorogati i termini di richiesta chiarimenti e risposta, come da relativo avviso pubblicato nella documentazione afferente alla procedura.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

F.to in originale Ing. Simone Tollemeto

REFERTO DI PUBBLICAZIONE. Il presente atto viene pubblicato sul profilo del committente di A.S.P. s.p.a. il giorno 17.03.2023, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tenuto conto dell'art. 53 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.