



ASTI SERVIZI PUBBLICI S.p.A.

Sostenibilità 2020 - 2021

CdA del 04 agosto 2022

# Asti Servizi Pubblici S.p.A.

Asti Servizi Pubblici è una multiutility che opera nella città di Asti e in numerosi altri comuni. E' partecipata dal Comune di Asti (55%) e da N.O.S (45%) in qualità di socio operativo. Il capitale investito, nel 2021, ammonta a circa **32 milioni di euro**.

## Servizio idrico integrato



**Acquedotto:** 102 km di rete di adduzione e 753 km di distribuzione

**Fognatura:** gestione di circa 228 Km di rete fognaria

**Depurazione:** centrale di Strada Quaglie capacità pari a circa 95.000 ab.

## Servizi cimiteriali



Gestione dei servizi cimiteriali, comprensivi di cremazione e illuminazione votiva dei Cimiteri del Comune di Asti (capoluogo e 15 frazionali).

## Igiene Urbana



ASP gestisce nella Provincia di Asti, circa **150.000 abitanti** (oltre il 50% del totale)

## Illuminazione pubblica



Attraverso la collegata **Asti Energia e Calore** si occupa, per conto del Comune di Asti, della manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di illuminazione pubblica nella città di Asti.

## Trasporti



**Trasporto pubblico urbano:** (1,4 milioni di Km; 38 autobus, 6 linee, 12 linee frazionali, 3 rinforzi);

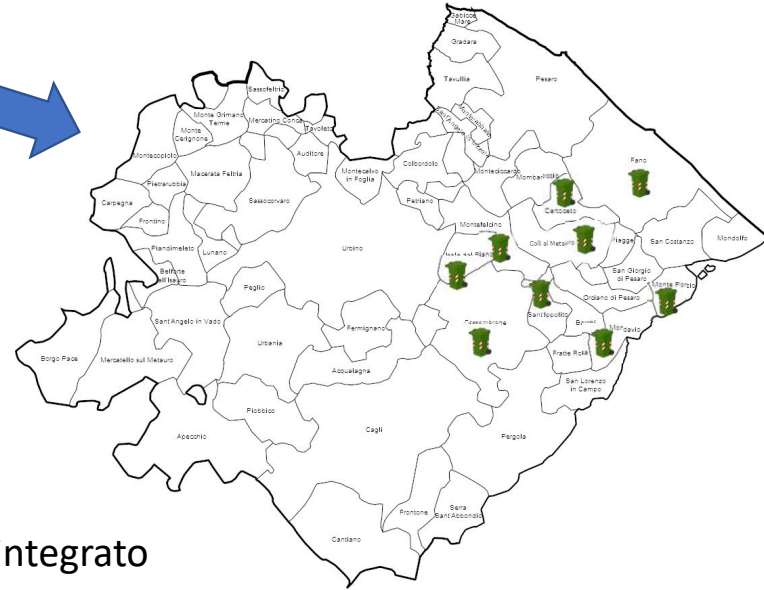
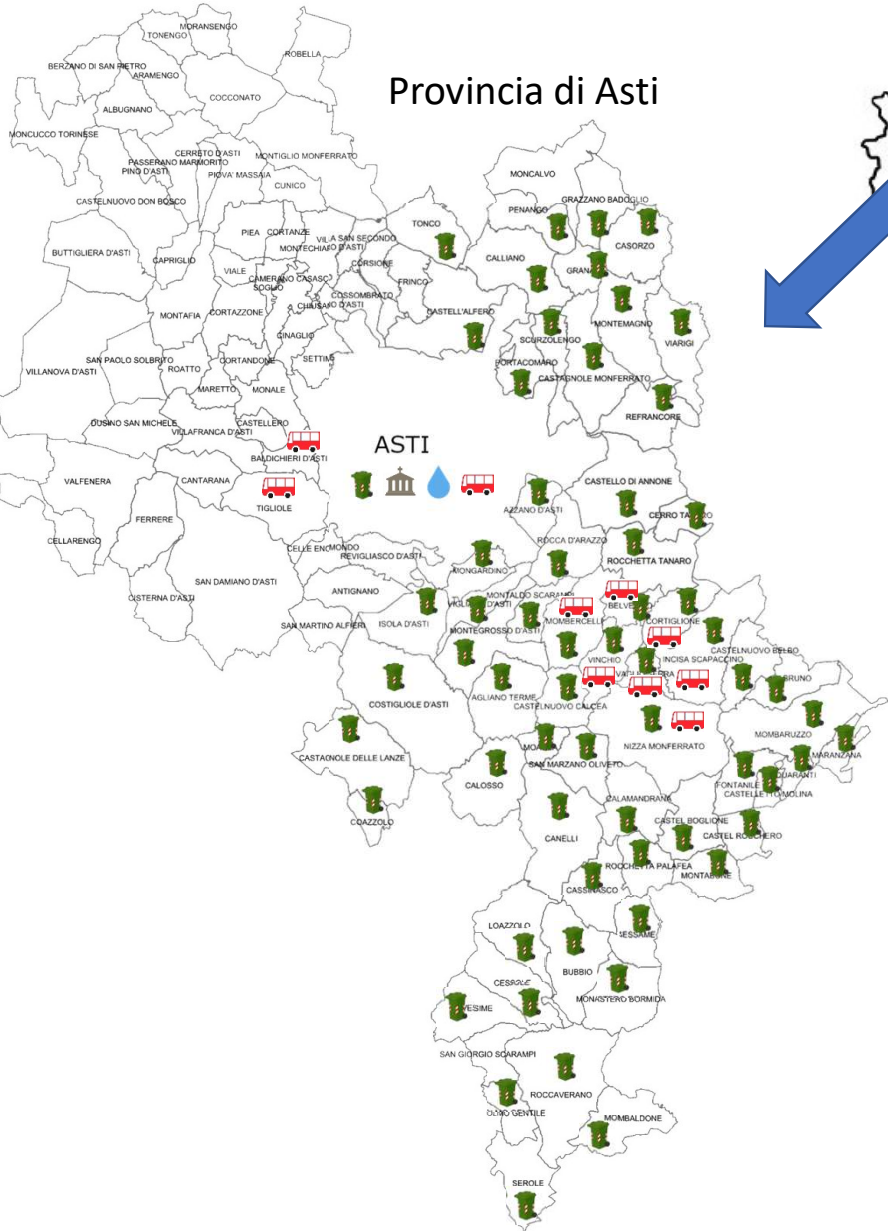
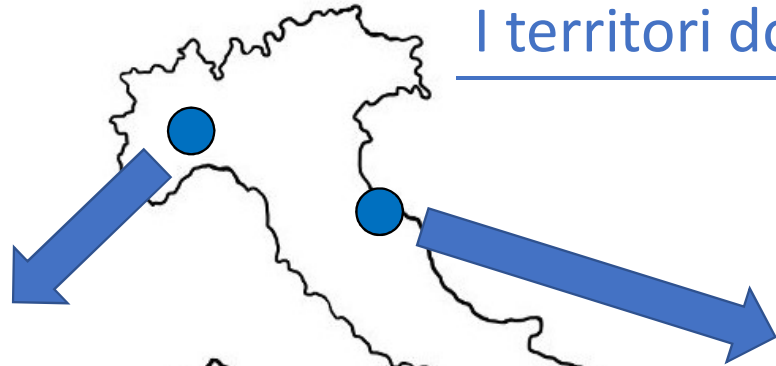
**Trasporto pubblico extra urbano:** Prov. di Asti: consorzata di COAS, quota 3%; 110.000 km, 3 linee.

**Sosta a pagamento e rimozione forzata**  
**Noleggio con conducente**  
**Movicentro**

# I territori dove opera Asp

Provincia di Asti

Provincia di Pesaro e Urbino



Servizio idrico integrato



Igiene Urbana



Trasporti e mobilità

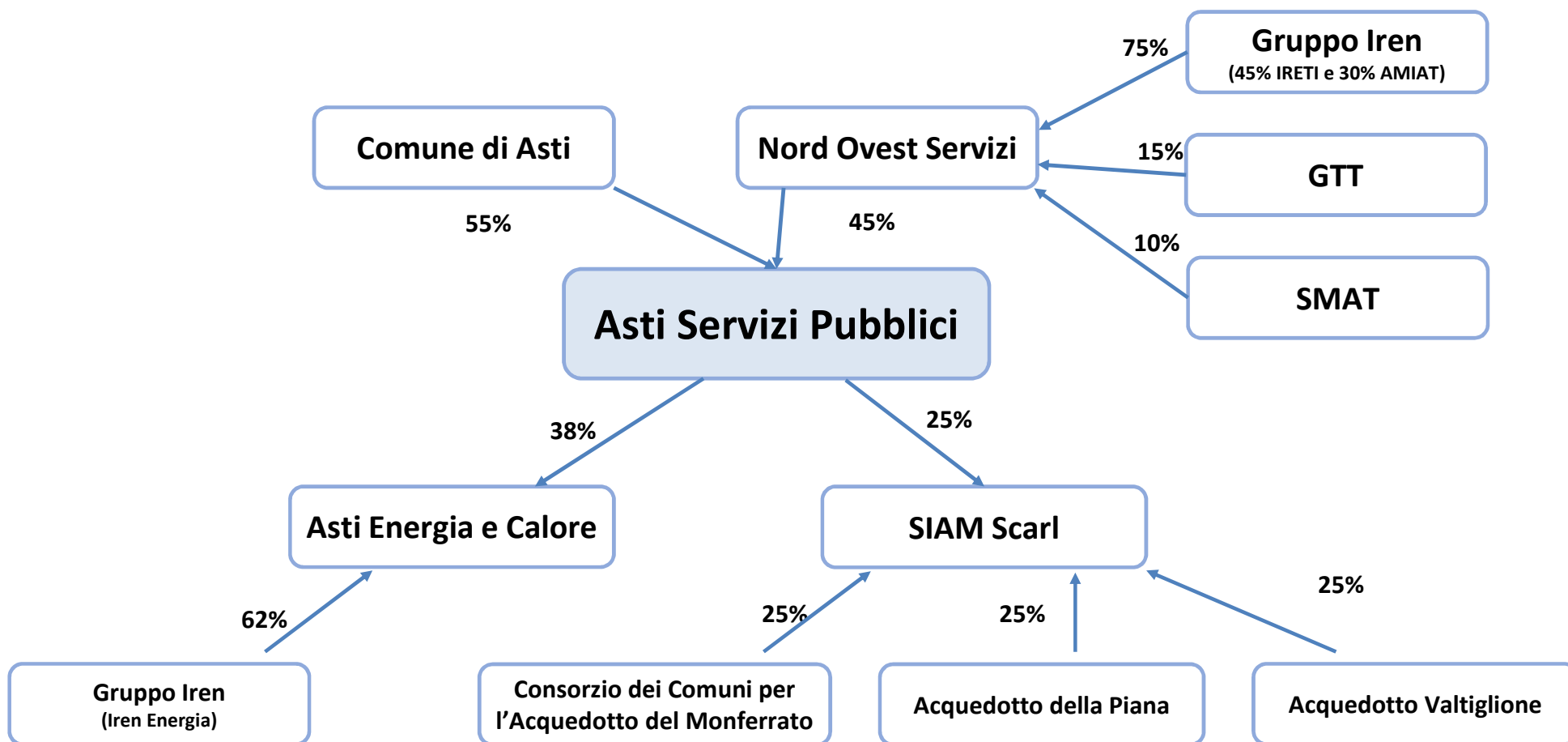


Servizi Cimiteriali

# Asti Servizi Pubblici S.p.A.

## Struttura Societaria

**Asti Servizi Pubblici SpA** è una società mista a controllo pubblico, partecipata al 55% dal Comune di Asti e al 45% da NOS.



## Strumenti di governance

L'organizzazione si è dotata negli anni di diversi strumenti di gestione e controllo, quali:

- un Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.Lgs 231/2001 con relativo codice etico e con la nomina di un Organismo di Vigilanza;
- un impianto Anticorruzione a termini di L.190/2012 e D.Lgs 33/2013 come modificato dal D.Lgs 90/2016 con l'approvazione del "Documento di pianificazione e gestione per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza" nonché la nomina di un Responsabile della Prevenzione della Corruzione e due regolamenti interni;
- un sistema di gestione della Privacy conforme alle previsioni del GDPR.

Inoltre, i servizi pubblici locali eserciti, che rappresentano il core business aziendale, sono fortemente normati e soggetti al governo di Enti terzi, Autorità regolatorie e di controllo dalle quali sono emesse Regolamenti che vanno a disciplinare puntualmente e sotto più profili il servizio reso.

## Sistema di governance

Consiglio di Amministrazione	Nominativo	Data nomina	Durata incarico
Presidente	Dott. Fabrizio Imerito	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Vice Presidente	Ing. Davide Scaiola	07/07/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Amministratore Delegato	Dott. Giuseppe Cagliero	07/07/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Consigliere	Dott. ssa Nicoletta Scarpa	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Consigliere	Dott.ssa Elena Santa	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023

Collegio Sindacale	Nominativo	Data nomina	Durata incarico
Presidente	Dott. Alberto Binello	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Sindaco effettivo	Dott.ssa Mariella Scarzello	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Sindaco effettivo	Dott. Luigi Tealdi	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Sindaco supplente	Dott. Simone Callegher	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023
Sindaco supplente	Dott.ssa Federica Balbo	29/06/2021	Approvazione Bilancio 31/12/2023

## Sistema Gestione Qualità e Ambiente

Attualmente l'intera organizzazione ASP S.p.A. è certificata per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e l'Ambiente secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 e fornisce con continuità servizi in conformità ai requisiti statutarî e regolamentari applicabili e mira costantemente a migliorare la soddisfazione dei clienti.

ASP spa è oggi certificata per i seguenti settori IAF (International Accreditation Forum):

IAF:27 – Produzione e distribuzione acqua

IAF:28 – Imprese di costruzione, installatori di impianti e servizi

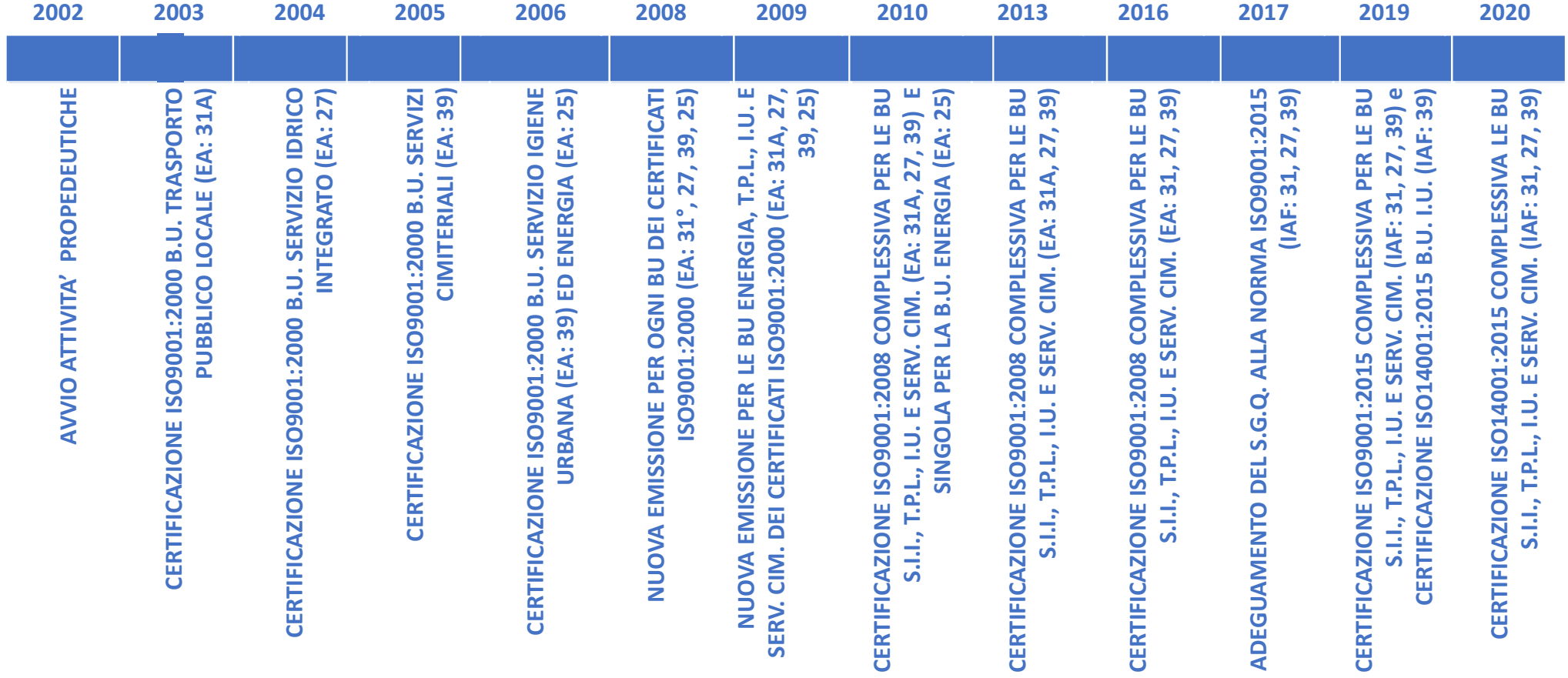
IAF:31 – Trasporti, magazzinaggi e comunicazioni

IAF:32 – Intermediazione finanziaria, attività immobiliari, noleggio

IAF:34 – Studi di consulenza tecnica, ingegneria

IAF:39 – Servizi pubblici (igiene urbana e servizi cimiteriali)

## Sistema Gestione Qualità e Ambiente Percorso di certificazione





# Asti Servizi Pubblici S.p.A.

## Sistema Gestione Qualità e Ambiente Certificazioni del 07/03/2022



**CERTIFICATO N. 8674/03/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF*

**ASTI SERVIZI PUBBLICI S.P.A.**

CORSO DON MINZONI, 86 14100 Asti (AT) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

CORSO DON MINZONI, 86 14100 Asti (AT) ITALIA  
E CANTIERI OPERATIVI

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES  
**È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD**  
**ISO 9001:2015**  
E VALUTATO SECONDO LE PRESCRIZIONI DEL REGOLAMENTO TECNICO RT-06, APPLICABILE IN ITALIA  
**PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES**

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE, ATTRAVERSO LE FASI DI CONDUZIONE, NOLEGGIO E MANUTENZIONE, GESTIONE PARCHEGGI E RIMOZIONE FORZATA, NOLEGGIO DA RIMESSA DI AUTOVEICOLI CON CONDUCENTE, PROGETTAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO: CAPTAZIONE, TRATTAMENTO, ADDUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLE ACQUE DESTINATE AL CONSUMO UMANO COMPRESA LA MANUTENZIONE DELLE RETI ACQUEDOTTISTICHE E DEGLI IMPIANTI; COLLETTAMENTO E TRATTAMENTO DEPURATIVO DELLE ACQUE REFLUE COMPRESO LO SPURGO, LA PULIZIA, LA MANUTENZIONE DELLA RETE FOGNARIA E DEGLI IMPIANTI.

PROGETTAZIONE E VERIFICA DELLA PROGETTAZIONE DI CONDOTTE E IMPIANTI NECESSARI PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RACCOLTA DI RIFIUTI SOLIDI URBANI E RIFIUTI SPECIALI, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE, RACCOLTA DIFFERENZIATA, GESTIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA, MANUTENZIONE VEICOLI, INTERMEDIAZIONE DI RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI SENZA DETENZIONE.

EROGAZIONE DI SERVIZI CIMITERIALI QUALI: ATTIVITÀ DI POLIZIA MORTUARIA; GESTIONE IMPIANTO DI CREMAZIONE; GUARDIANA; MANUTENZIONE ORDINARIA E CONSERVATIVA DELLE AREE CIMITERIALI.

DESIGN AND PROVISION OF LOCAL PUBLIC TRANSPORT SERVICES, THROUGH DRIVING, RENTAL AND MAINTENANCE OPERATIONS, PARKING MANAGEMENT AND FORCED REMOVAL, RENTAL FROM STORAGE OF VEHICLES WITH DRIVER.

DESIGN AND MANAGEMENT OF THE INTEGRATED WATER SERVICE: COLLECTION, TREATMENT, ADDUCTION AND DISTRIBUTION OF WATER INTENDED FOR HUMAN CONSUMPTION INCLUDING THE MAINTENANCE OF WATER NETWORKS AND PLANTS; COLLECTION AND DEPURATIVE TREATMENT OF WASTEWATER INCLUDING PURGING, CLEANING, MAINTENANCE OF THE SEWER NETWORK AND SYSTEMS; DESIGN AND VERIFICATION OF THE DESIGN OF PIPES AND SYSTEMS NECESSARY FOR THE PROVISION OF THE INTEGRATED WATER SERVICE.

DESIGN AND PROVISION OF MUNICIPAL SOLID AND SPECIAL WASTE COLLECTION SERVICES, STREET SWEEPING AND WASHING, SEPARATE COLLECTION, MANAGEMENT OF COLLECTION CENTERS, VEHICLE MAINTENANCE, BROKERAGE WITHOUT CUSTODY OF HAZARDOUS AND NON-HAZARDOUS WASTE.

PROVISION OF CEMETERY SERVICES SUCH AS: MORTUARY POLICE ACTIVITIES; MANAGEMENT OF THE CREMATION PLANT; GUARDIAN; ORDINARY AND CONSERVATIVE MAINTENANCE OF CEMETERY AREAS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale  
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system  
L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA/Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità  
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	20.04.2003	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	07.03.2022
Data scadenza Expiry Date	07.03.2025	Data revisione Revision date	07.03.2022

Davide Torti  
Turin Management System  
Certification, Head







CISQ is a member of  
**IO Net**  
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK  
www.io-net-certification.com

RINA, the association of the world's first class certification bodies, is the original provider of management System Certification in the world.  
RINA is comprised of more than 80 bodies and covers over 100 industries all over the globe.

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)  
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

Per i requisiti della norma non applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione dell'organizzazione, riferiti alle informazioni documentate relative, Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope.

APPLICABILE IN ITALIA:  
La presente certificazione è rilasciata in base ai requisiti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D.Lgs. 50/2016 in Linea Guida ANAC 2017/10.

IAF-27  
IAF-28  
IAF-31  
IAF-32  
IAF-34  
IAF-39



**CERTIFICATO N. EMS-7588/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE DI  
*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OF*

**ASTI SERVIZI PUBBLICI S.P.A.**

CORSO DON MINZONI, 86 14100 ASTI (AT) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

CORSO DON MINZONI, 86 14100 ASTI (AT) ITALIA  
E CANTIERI OPERATIVI

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES  
**È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD**  
**ISO 14001:2015**  
E AL REGOLAMENTO TECNICO ACCREDIA RT-09, APPLICABILE IN ITALIA  
**PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES**

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE, ATTRAVERSO LE FASI DI CONDUZIONE, NOLEGGIO E MANUTENZIONE, GESTIONE PARCHEGGI E RIMOZIONE FORZATA, NOLEGGIO DA RIMESSA DI AUTOVEICOLI CON CONDUCENTE, PROGETTAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO: CAPTAZIONE, TRATTAMENTO, ADDUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLE ACQUE DESTINATE AL CONSUMO UMANO COMPRESA LA MANUTENZIONE DELLE RETI ACQUEDOTTISTICHE E DEGLI IMPIANTI; COLLETTAMENTO E TRATTAMENTO DEPURATIVO DELLE ACQUE REFLUE COMPRESO LO SPURGO, LA PULIZIA, LA MANUTENZIONE DELLA RETE FOGNARIA E DEGLI IMPIANTI.

PROGETTAZIONE E VERIFICA DELLA PROGETTAZIONE DI CONDOTTE E IMPIANTI NECESSARI PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RACCOLTA DI RIFIUTI SOLIDI URBANI E RIFIUTI SPECIALI, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE, RACCOLTA DIFFERENZIATA, GESTIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA, MANUTENZIONE VEICOLI, INTERMEDIAZIONE DI RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI SENZA DETENZIONE.

EROGAZIONE DI SERVIZI CIMITERIALI QUALI: ATTIVITÀ DI POLIZIA MORTUARIA; GESTIONE IMPIANTO DI CREMAZIONE; GUARDIANA; MANUTENZIONE ORDINARIA E CONSERVATIVA DELLE AREE CIMITERIALI.

DESIGN AND PROVISION OF LOCAL PUBLIC TRANSPORT SERVICES, THROUGH DRIVING, RENTAL AND MAINTENANCE OPERATIONS, PARKING MANAGEMENT AND FORCED REMOVAL, RENTAL FROM STORAGE OF VEHICLES WITH DRIVER.

DESIGN AND MANAGEMENT OF THE INTEGRATED WATER SERVICE: COLLECTION, TREATMENT, ADDUCTION AND DISTRIBUTION OF WATER INTENDED FOR HUMAN CONSUMPTION INCLUDING THE MAINTENANCE OF WATER NETWORKS AND PLANTS; COLLECTION AND DEPURATIVE TREATMENT OF WASTEWATER INCLUDING PURGING, CLEANING, MAINTENANCE OF THE SEWER NETWORK AND SYSTEMS; DESIGN AND VERIFICATION OF THE DESIGN OF PIPES AND SYSTEMS NECESSARY FOR THE PROVISION OF THE INTEGRATED WATER SERVICE.

DESIGN AND PROVISION OF MUNICIPAL SOLID AND SPECIAL WASTE COLLECTION SERVICES, STREET SWEEPING AND WASHING, SEPARATE COLLECTION, MANAGEMENT OF COLLECTION CENTERS, VEHICLE MAINTENANCE, BROKERAGE WITHOUT CUSTODY OF HAZARDOUS AND NON-HAZARDOUS WASTE.

PROVISION OF CEMETERY SERVICES SUCH AS: MORTUARY POLICE ACTIVITIES; MANAGEMENT OF THE CREMATION PLANT; GUARDIAN; ORDINARY AND CONSERVATIVE MAINTENANCE OF CEMETERY AREAS.

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA/Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione Ambientale  
The use and the validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the Certification of Environmental Management Systems  
La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale  
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

Prima emissione First Issue	08.03.2019	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	07.03.2022
Data scadenza Expiry Date	07.03.2025	Data revisione Revision date	07.03.2022

Davide Torti  
Turin Management System  
Certification, Head







CISQ is a member of  
**IO Net**  
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK  
www.io-net-certification.com

RINA, the association of the world's first class certification bodies, is the original provider of management System Certification in the world.  
RINA is comprised of more than 80 bodies and covers over 100 industries all over the globe.

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)  
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

IAF-27  
IAF-28  
IAF-31  
IAF-32  
IAF-34  
IAF-39

# Asti Servizi Pubblici S.p.A.

## La presenza di ASP sul territorio

### Campagna sui bus di Asp

Nell'anno 2021 Asp ha attuato una campagna di sensibilizzazione della cittadinanza al tema del decoro urbano con pannelli pubblicitari sui bus delle linee urbane



### Premi allo studio

Asp ha premiato i figli dei dipendenti che nell'anno 2020/2021 hanno conseguito titoli di studio, scolastici e accademici con lodevoli risultati



## Le sponsorizzazioni di Asp del 2020

Nell'anno 2020 Asp ha sostenuto le seguenti iniziative:

- **Giro d'Italia ad Asti** - il 23 ottobre arrivo in piazza Alfieri della tappa Morbegno-Asti del Giro d'Italia
- **Asti Teatro** - dal 28 agosto al 6 settembre storico festival nazionale ed internazionale

**ASP**

Per lo sviluppo del territorio astigiano e al servizio dei cittadini.

[www.asp.asti.it](http://www.asp.asti.it)

Trasporti e mobilità - Igiene urbana - Idrico integrato - Servizi cimiteriali

**Il saluto dell'ASP Azienda Servizi Pubblici**

Finalmente il Giro d'Italia fa di nuovo tappa ad Asti. È una gran festa per tutti gli astigiani appassionati di ciclismo che hanno nel cuore il Davide Rocco Giovanni Gerbi nato ad Asti, uno dei più popolari ciclisti su strada, un pioniere del ciclismo che ha contribuito a far nascere in città la passione per uno sport di fatica e sudore quanto mai attuale perché "green" ed "ecologico".

La bici non inquinava, non rilascia emissioni, è lo sport che più di tutti rispetta l'ambiente e anzi permette di gustare tutta la bellezza che i diversi paesaggi ambientali possono dare.

L'asp da più di 30 anni si adopera ad fornire servizi essenziali ai cittadini: è particolarmente attenta all'educazione ambientale, lavora per un green new deal sponsorizzando app create dagli studenti per cercare parchi e foreste dove anche i ciclisti di passaggio possono trovare una sosta, consente l'accesso negli autobus a biciclette pieghevoli, ed è lieta di essere partner della centocinquantesima edizione del Giro d'Italia che include Asti come città di tappa.

Una grande opportunità che Asp, da anni partner logistico delle più importanti organizzazioni sportive, vuole cogliere in un periodo così difficile, che vede la città smontarona privata delle sue manifestazioni di successo.

La tappa del Giro d'Italia sia di buon auspicio per il ritorno del turismo ad Asti una città che merita di essere visitata ma anche vista e di cui andiamo fieri.

Il Presidente di Asp  
Dott.ssa Vincenzina Guretti

**ASTI TEATRO 42**

Meglio sostenitore

Fondazione Compagnia di San Paolo

Patric

Città di ASTI

REGIONE PIEMONTE

Fondazione CRT

PIEMONTE DAL VIVO

kilowatt

ATILIO

coop

**ASTI TEATRO 42**

Dal 28 agosto al 6 settembre ad Asti il teatro si riprende il suo spazio

Meglio sostenitore

Fondazione Compagnia di San Paolo

Patric

Città di ASTI

REGIONE PIEMONTE

Fondazione CRT

PIEMONTE DAL VIVO

kilowatt

ATILIO

coop

# Asti Servizi Pubblici S.p.A.

## Le sponsorizzazioni di Asp del 2021

Nell'anno 2021 Asp ha sostenuto le seguenti iniziative:

- **FestivalContro** - dal 21 agosto al 1 settembre festival musicale in programma a Castagnole Lanze
- **Puliamo Insieme** – il 25 e 26 settembre progetto della Provincia di Asti per la pulizia del territorio e concorso scolastico abbinato
- **FestivaLieve** - il 26, 27 e 28 novembre progetto culturale di nuovo respiro nel panorama astigiano
- **Magico Paese di Natale nelle Terre Unesco** - dal 13 novembre al 19 dicembre mercatino natalizio nel centro cittadino di Asti
- **Giovani in azione** - progetto per volontari astigiani dai 18 ai 32 anni con partecipazione e supporto alle iniziative autunnali delle Politiche Giovanili del Comune di Asti
- **Asti Calcio** - sponsorizzazione della squadra partecipante al campionato di calcio di serie D nel campionato 2021/2022



## Le APP di Asp



**I SERVIZI DI ASP  
A PORTATA DI SMARTPHONE**

Cerca e scarica gratuitamente le applicazioni sul tuo AppStore di riferimento



**AstiParcheggi**  
Pagamento del tempo  
effettivo della sosta



**AstiSmartBus**  
Acquisto di biglietti  
e abbonamenti per i bus



**Junker**  
Informazioni su raccolta  
differenziata e segnalazioni  
rifiuti abbandonati

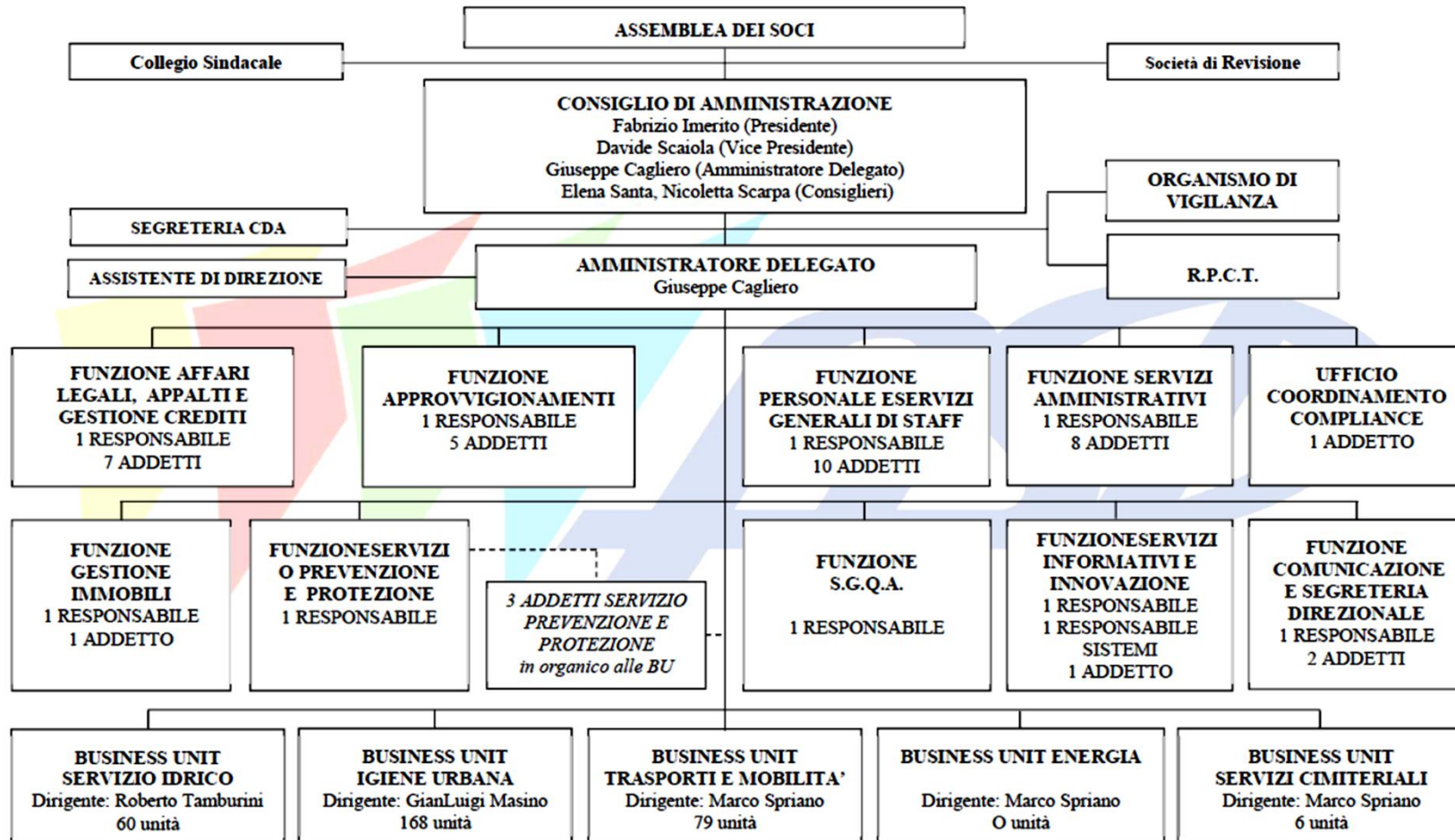


**AstiCimiteri**  
Posizione delle tombe  
nei Cimiteri di Asti



**AstiH2O**  
Dati su analisi e consumi  
dell'acqua con mappa dei  
punti di interesse

## Organigramma aziendale



## Risorse umane

Composizione			
sesso	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Uomini	305	301	301
Donne	49	50	53
<b>Totale</b>	<b>354</b>	<b>351</b>	<b>354</b>

## Welfare

ASP S.p.A. ha avviato nell'anno 2020 un Piano di conversione delle retribuzioni connesse ai risultati variabili incentivanti legati alla contrattazione collettiva in servizi Welfare potendo così usufruire delle agevolazioni contributive e fiscali stabilite dalla legislazione vigente.

Attraverso un portale dedicato ai soli dipendenti beneficiari, il dipendente ha la possibilità di attivare la fruizione di beni e servizi in ambito di assistenza sanitaria, istruzione scolastica, rimborsi spese trasporto pubblico, previdenza complementare integrativa, salute, e benessere.

Inoltre, anche nel biennio 2020 e 2021 Asp S.p.A. ha confermato l'assegnazione di Premi allo studio riservati ai dipendenti, e loro familiari, che hanno conseguito risultati scolastici meritevoli negli anni scolastici 2019-2020/2020-2021.

Welfare Aziendale - Conversione PdR		
	31/12/2020	31/12/2021
Beneficiari Potenziali	326	337
Aderenti	36	62
Percentuale di conversione	11%	18%
Importo a disposizione	49.741	81.215
Importo convertito	45.338	64.482
Percentuale Importo convertito sul disponibile	1	1



## Salute e Sicurezza dei lavoratori

ASP S.p.A. mette al centro di ogni sua attività la salute e la sicurezza sul lavoro.

La politica sulla sicurezza si è concretizzata anche nella gestione dell'emergenza Covid-19 che ha visto, a partire dal 20 febbraio 2020, l'adozione di uno specifico protocollo sanitario per affrontare la situazione, garantendo continuità alle attività e all'erogazione dei servizi pubblici e prestando la massima attenzione alla sicurezza di tutti i dipendenti.

Le principali misure adottate per garantire la sicurezza dei lavoratori sono state, oltre alla possibilità del ricorso al lavoro agile (ove compatibile con la mansione ricoperta):

- predisposizione di un protocollo COVID-19 e istituzione di Comitati tra Direzione, Organizzazioni Sindacali e Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza;
- gestione e distribuzione ai lavoratori, di dispositivi di protezione individuale (mascherine, guanti, gel, occhiali, tute, calzari);
- sanificazione di ambienti e mezzi di lavoro;
- scaglionamenti e turnazioni del personale chiamato ad operare in presenza per ridurre ogni possibilità di contagio;
- distanziamento delle persone negli uffici e nelle aree comuni (attraverso gestione accessi, segnaletica, divisorii fisici, ecc.);
- visita dal medico competente prima del rientro in servizio per tutti i casi di positività e per finalità di sorveglianza sanitaria;
- segnaletica e comunicazione visiva di sicurezza con cartellonistica in tutte le sedi;
- formazione on line anche sui temi della sicurezza.

Comunicati aziendali e informazione costante, tempestiva e capillare dei dipendenti hanno accompagnato tutte le fasi dell'emergenza. Il presidio del sistema di gestione della sicurezza è assicurato da un unico Servizio Sicurezza, che garantisce l'uniformità delle metodologie di valutazione dei rischi, l'individuazione delle misure organizzative, procedurali e tecniche e delle necessità formative del personale in materia. Specifiche procedure codificate e sistematici audit consentono di perseguire il monitoraggio e il miglioramento continuo di tale sistema. ASP S.p.A. organizza almeno un incontro annuo sulla sicurezza aziendale (art. 35 D.Lgs. 81/2008), nonché una o due altre riunioni all'anno di confronto e aggiornamento a cui partecipano i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Sopralluoghi e riunioni specifiche sono inoltre effettuati su richiesta degli RLS e/o dei lavoratori. Anche la sorveglianza sanitaria dei dipendenti, in funzione delle mansioni, è organizzata a livello centrale dalla funzione Servizi Sicurezza e si avvale per la pianificazione e l'esecuzione degli accertamenti diagnostici di una società che collabora con il Medico Competente. Le visite sono effettuate, ai sensi della legislazione vigente, da Medici Competenti esterni. Tra gli obiettivi primari dell'azione formativa del Gruppo si collocano il miglioramento dei comportamenti e il rafforzamento della cultura in materia di salute e sicurezza, a tutti i livelli organizzativi.

## Stakeholder dell'azienda

Dimensioni del contesto di riferimento	Parti interessate
Risorse Umane	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personale dipendente</li> <li>Personale non dipendente</li> <li>Rappresentanze sindacali</li> </ul>
Di mercato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clienti</li> <li>Associazioni di consumatori</li> <li>Fornitori</li> <li>Associazioni di appartenenza (es. Utilitalia)</li> <li>Altre aziende ("concorrenti")</li> </ul>
Economico-finanziario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soci azionisti</li> <li>Società controllate</li> <li>Istituti di Credito</li> </ul>
Scientifico-tecnologico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atenei</li> <li>Istituti di ricerca pubblici e privati</li> <li>Scuole e agenzie formative</li> </ul>
Normativo-istituzionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di regolazione nazionali e locali (ARERA, ART, EgATOS, CBRA...)</li> <li>Enti Locali (Comuni, Provincia, Regione)</li> <li>Enti di controllo ambientale, in particolare A.R.P.A.</li> <li>Aziende Sanitarie Locali</li> <li>Altre entità della Pubblica Amministrazione</li> <li>Organismi di normazione (es. ISO, IEC, UNI)</li> </ul>
Socio-ambientale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Popolazione in generale</li> <li>Popolazione adiacente agli impianti ASP S.p.A.</li> <li>Associazioni ambientaliste</li> <li>Media</li> <li>Comitati di cittadini</li> <li>Generazioni future</li> </ul>

## HIGHLIGHTS

<i>Euro migliaia</i>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Consuntivo 2020</b>	<b>Consuntivo 2021</b>
<b>Ricavi</b>	40.996	39.026	39.229
<b>Ebitda</b>	6.754	7.653	6.490
<b>Ebit</b>	1.927	2.442	1.908
<b>Utile netto</b>	1.059	1.376	1.109
<b>Investimenti</b>	4.918	3.478	2.555

<i>unità</i>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Nr dipendenti al 31/12</b>	354	351	354
<b>Nr abitanti serviti (Servizio Acquedotto)</b>	74.878	73.709	73.428
<b>Volume di acqua fatturato (m<sup>3</sup>)</b>	5.186.727	5.223.401	5.221.646
<b>Km Lunghezza rete Servizio Acquedotto</b>	750	750	753
<b>Km Lunghezza rete Servizio Fognatura</b>	231	231	233
<b>Nr Comuni serviti (igiene Ambientale)</b>	74	74	74
<b>Comune di Asti-Kg rifiuti raccolti</b>	38.099.129	35.895.031	n.d.
<b>Comune di Asti-Kg rifiuti da raccolte differenziate</b>	26.446.339	24.367.676	n.d.
<b>Km Lunghezza rete Servizio Trasporto Pubblico Urbano</b>	217	217	217
<b>Km Lunghezza rete Servizio Trasporto Pubblico ExtraUrbano</b>	105	105	105

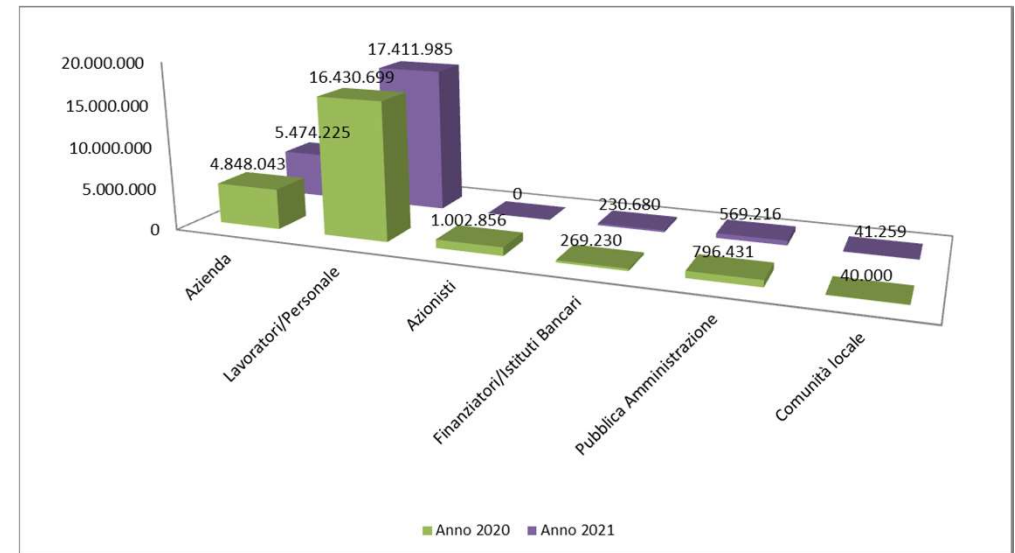
# Asti Servizi Pubblici S.p.A.

## Valore Aggiunto globale - distribuzione

Determinazione del Valore aggiunto globale lordo	Anno 2020	Anno 2021	Vrz % (2020/2019)	Vrz % (2021/2020)
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	34.498.595	34.305.068	95,88%	99,44%
Variazioni delle rimanenze	-6.787	213.521	-18,42%	-3146,03%
Altri Ricavi	4.099.708	4.384.988	92,22%	106,96%
<b>Valore totale della produzione</b>	<b>38.591.516</b>	<b>38.903.577</b>	<b>95,37%</b>	<b>100,81%</b>
Costi materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.795.519	4.746.958	86,77%	125,07%
Costo per servizi	10.425.854	10.143.874	93,19%	97,30%
Altri oneri	674.312	608.390	58,48%	90,22%
Costo per lavori interni capitalizzati	-427.902	-539.289	75,21%	126,03%
Accantonamento per rischi	736.474	216.279	1472,95%	29,37%
<b>Costi intermedi di produzione</b>	<b>15.204.257</b>	<b>15.176.212</b>	<b>93,88%</b>	<b>99,82%</b>
<b>Valore aggiunto caratteristico lordo</b>	<b>23.387.259</b>	<b>23.727.365</b>	<b>96,37%</b>	<b>101,45%</b>
Componenti accessori e straordinari				
Risultato netto delle attività discontinue				
<b>= Valore aggiunto globale lordo</b>	<b>23.387.259</b>	<b>23.727.365</b>	<b>96,37%</b>	<b>101,45%</b>

Distribuzione del Valore aggiunto globale lordo	Anno 2020	Anno 2021	Vrz % (2020/2019)	Vrz % (2021/2020)
Azienda	4.848.043	5.474.225	83,07%	112,92%
Lavoratori/Personale	16.430.699	17.411.985	93,84%	105,97%
Azionisti	1.002.856	0 (*)	0,00%	0,00%
Finanziatori/Istituti Bancari	269.230	230.680	103,06%	85,68%
Pubblica Amministrazione	796.431	569.216	131,27%	71,47%
Comunità locale	40.000	41.259	72,73%	103,15%
<b>= Valore aggiunto globale lordo</b>	<b>23.387.259</b>	<b>23.727.365</b>	<b>96,37%</b>	<b>101,45%</b>

(\*) distribuzione riserve straordinarie deliberata nel mese di gennaio 2022



## Finanziamenti pubblici ricevuti

Mittente	Descrizione	2020 euro	2021 euro
<b>Contributi in conto esercizio</b>		<b>429.294</b>	<b>714.166</b>
Regione Piemonte	Contribuzione sui maggiori oneri derivanti dai rinnovi contrattuale del CCNL Autoferrotranvieri	323.087	497.319
Provincia di Asti	Contribuzione sui maggiori oneri derivanti dai rinnovi contrattuale del CCNL Autoferrotranvieri	3.615	81.623
Agenzia Mobilità Piemontese	Contribuzione sui minori ricavi da tariffe TPL in conseguenza all'emergenza sanitaria COVID-19	78.670	100.057
Fondo Formazione Servizi	Contribuzione dei piani formativi del personale dipendente	23.922	35.167
<b>Contributi in conto capitale</b>		<b>805.434</b>	<b>424.038</b>
Regione Piemonte	Servizio Idrico Integrato - Reti e impianti fognari	287.108	
Regione Piemonte	Servizio Idrico Integrato - Depurazione-Trattamento fanghi	252.000	
Comune di Asti	Servizio Idrico Integrato - Collettore fognario Valle versa	160.479	
EgAT05	Servizio idrico Integrato - Reti e impianti acquedotto		167.794
EgAT05	Servizio idrico Integrato - Reti e impianti fognari		66.603
EgAT05	Servizio idrico Integrato - Reti e impianti depurazione		6.603
Utenti Comune di Asti	Allacci Acquedotto e fognatura	105.848	183.038

## S.I.I. - INDICATORI DELLA QUALITA' AMBIENTALE DEL SERVIZIO

MACRO INDICATORE	INDICATORE		Esito 2020	Classe 2020	Esito 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022
M1	M1A	Perdite idriche lineari	6,444	A	6,348	A	Mantenimento
M1	M1B	Perdite idriche percentuali	18,40%		18,10%		
M2	M2	Interruzioni del servizio	0,13	A	0,04	A	Mantenimento
M3	M3A	Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0	A	0	A	Mantenimento
M3	M3B	Tasso di campioni da controlli interni non conformi	0		0		
M3	M3C	Tasso di parametri da controlli interni non conformi	0		0		
M4	M4A	Frequenza allagamenti e/o versamenti della fognatura	2,167	E	0,867	A	Mantenimento
M4	M4B	Adeguatezza normativa degli scaricatori di piena	0		0		
M4	M4C	Controllo degli scaricatori di piena	0,00%		0,00%		
M5	M5	Smaltimento fanghi in discarica	0	A	0	A	Mantenimento
M6	M6	Qualità dell'acqua depurata	0,00%	A	0,00%	A	Mantenimento

## IGIENE AMBIENTALE - INDICATORI DELLA QUALITA' AMBIENTALE DEL SERVIZIO

INDICATORE		Esito 2019	Esito 2020	Esito 2021
Sede Ecocentro	Consumi Acqua Potabile (mc)	35	31	35
Sede Ecocentro	Consumi Energia Elettrica (kWh)	24.804	18.859	17.221
Sede Via delle Corse	Consumi Energia Elettrica (kWh)	134.649	150.533	150.599
Sede Via delle Corse	Consumi Gas Metano (lt)	1.451	4.461	4.135
Sede Via delle Corse	Consumi Gasolio per Automezzi (lt)	307.379	320.097	325.245
Sede Via delle Corse	Consumi Metano per automezzi (kg)	8.354	11.308	9.186
Sede Via delle Corse	CO2 emessa automezzi (kg)	829.906	871.415	879.093

## TRASPORTI E MOBILITA' - INDICATORI DELLA QUALITA' AMBIENTALE DEL SERVIZIO

INDICATORE		Esito 2019	Esito 2020	Esito 2021
Sede Loc.Valbella	Produzione Energia Elettrica Fotovoltaico (kWh)	280.889	204.921	257.290
Sede Loc.Valbella	Consumi Acqua Potabile (mc)	1.794	1.562	1.331
Sede Loc.Valbella	Consumi Energia Elettrica (8kWh)	255.944	223.576	224.663
Sede Loc.Valbella	Consumi Gas Metano palazzina (lt)	n.d.	4.390	5.557
Trasporto Pubblico Locale	Consumi Gasolio per Automezzi (lt)	426.649	327.589	384.791
Trasporto Pubblico Locale	Consumi Metano per automezzi (kg)	11.049	3.347	5.508
Trasporto Pubblico Locale	CO2 emessa in atmosfera automezzi (kg)	1.161.005	877.291	1.028.835
Trasporto Pubblico Locale	% BUS gasolio uguale o superiore a Euro 6 (ecologici)/totale parco mezzi	53%	53%	53%
Trasporto Pubblico Locale	% BUS ecologici con alimentazione alternativa (metano/elettrici/ibridi) /totale parco mezzi	5%	5%	5%

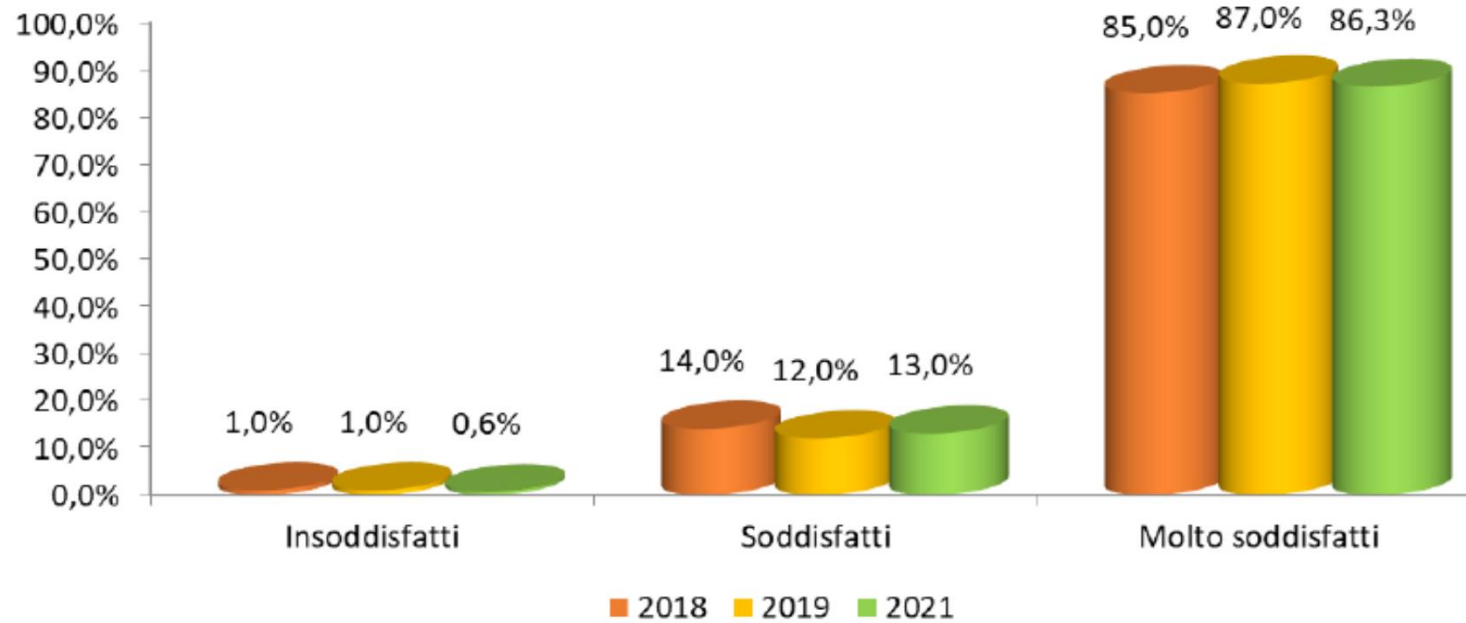


## SERVIZI CIMITERIALI - INDICATORI DELLA QUALITA' AMBIENTALE DEL SERVIZIO

INDICATORE		Esito 2019	Esito 2020	Esito 2021
Crematorio Viale Don Bianco	Consumi Gas (metri cubi)	39.951	41.345	39.456
Crematorio Viale Don Bianco	Consumi Gas (metri cubi) per ogni cremazione	71,73	40,85	47

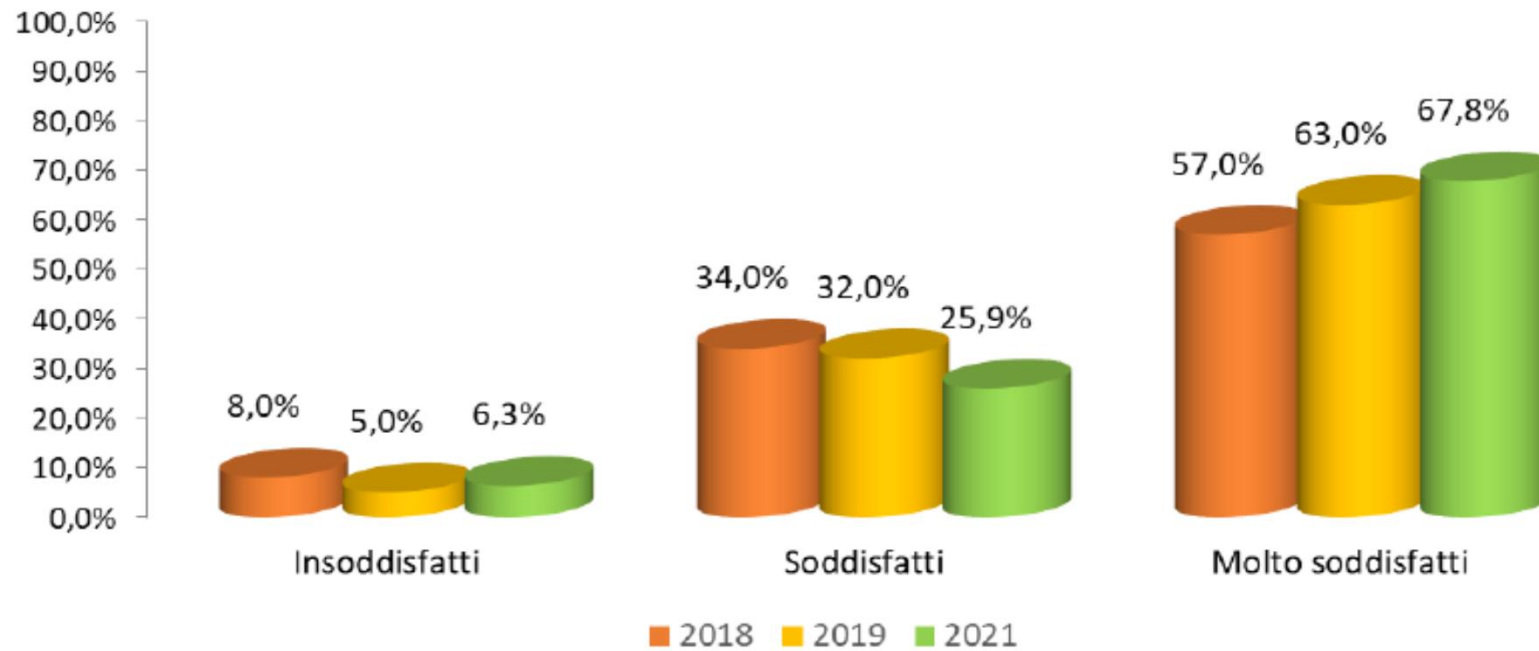
## CUSTOMER SATISFACTION – Servizio Idrico Integrato

### CONFRONTO DATI TRIENNIO



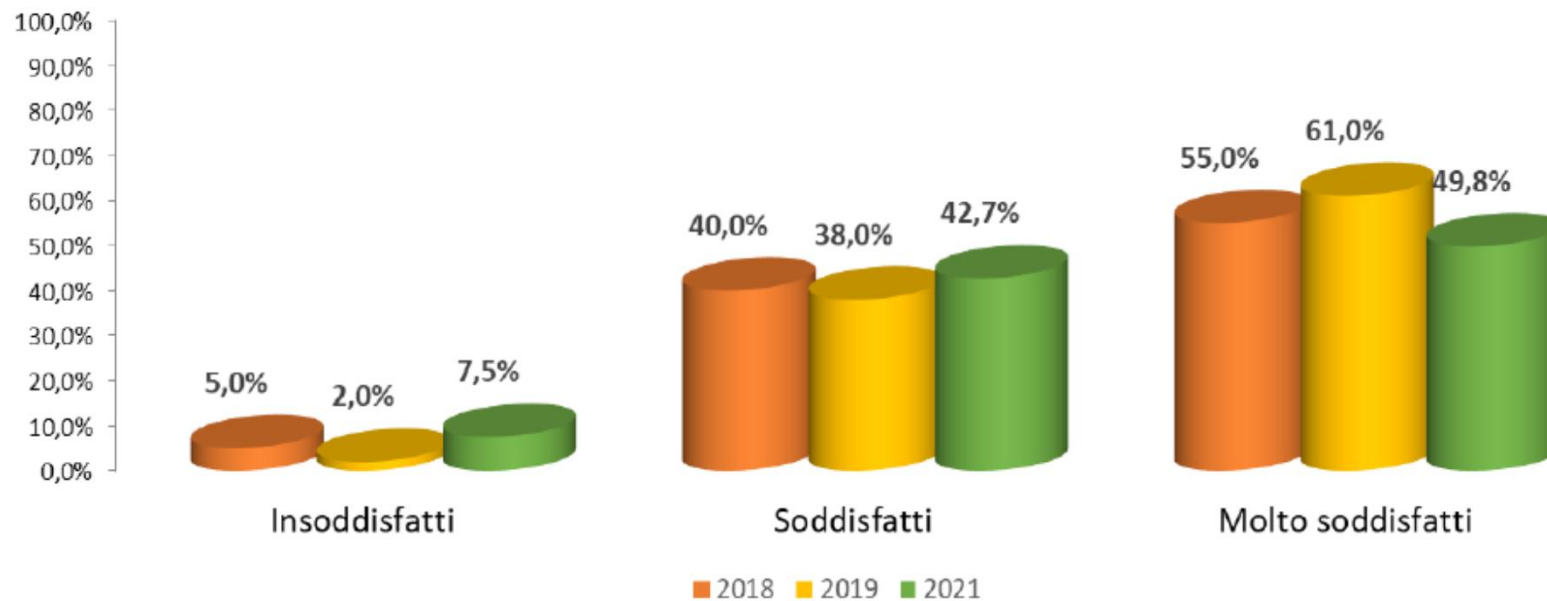
## CUSTOMER SATISFACTION – Servizio Igiene Ambientale

### CONFRONTO DATI TRIENNIO



## CUSTOMER SATISFACTION – Servizio Trasporto Pubblico

### CONFRONTO DATI TRIENNIO



## CUSTOMER SATISFACTION – Servizi Cimiteriali

Residenza	Giudizio complessivo
	Media
Asti area nord	9,0
Asti area sud	9,4
Asti area ovest	8,8
Asti area est	8,7
Asti centro storico	8,9
Asti frazioni	9,1
<b>Totale complessivo</b>	<b>9,0</b>