

## CONDIZIONI GENERALI DI SOMMINISTRAZIONE

### 1. OGGETTO E DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI SOMMINISTRAZIONE

1. Il presente contratto ha ad oggetto l'erogazione dei servizi di acquedotto e di raccolta depurazione dei reflui.
2. Il contratto si compone di tre pagine ed è regolato:
  - a. dal Regolamento di Utenza e Condizioni di Fornitura del Servizio Idrico Integrato approvato dalla Conferenza dell'Autorità d'Ambito con Deliberazione n. 75 del 11/11/2005 (Regolamento) e s.m.i, pubblicato sul sito internet istituzionale [www.asp.asti.it](http://www.asp.asti.it);
  - b. dalla Carta del Servizio Idrico Integrato approvato dalla Conferenza dell'Autorità d'Ambito con Deliberazione n. 76 del 11/11/2005 e s.m.i, pubblicato sul sito internet istituzionale [www.asp.asti.it](http://www.asp.asti.it);
  - c. dalle presenti Condizioni Generali di somministrazione;
  - d. richiesta di preventivo per l'allacciamento e preventivo;
  - e. dalle ulteriori condizioni particolari pattuite per iscritto fra le Parti;che l'Utente dichiara di conoscere ed accettare integralmente e che si intendono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali.
3. E' fatto salvo quanto ulteriormente disposto dalle Autorità competenti e quanto prescritto dalle Leggi e dai Regolamenti vigenti emanati in materia di acque potabili e di Servizio Idrico Integrato, dal codice civile e dal Codice del Consumo d.l. 206/2005 in quanto applicabili.

### 2. TITOLARE DELL'UTENZA

1. Titolare dell'utenza (Utente) è la persona fisica o giuridica intestataria del contratto col Gestore, proprietaria dell'immobile oppure Condominio (se regolarmente costituito) per il quale si richiede la somministrazione del servizio. Eccezionalmente, nel caso di utenza non domestica, può essere titolare dell'utenza anche il conduttore dell'immobile cui l'utenza afferisce.
2. L'Utente è tenuto a comunicare tempestivamente per iscritto ad ASP - Ufficio Protocollo ogni variazione che riguardi lui o l'immobile servito e che possa influire sulla corretta esecuzione del contratto (residenza, ragione sociale, denominazione, sede, partita iva, destinazione d'uso dell'immobile etc.).

### 3. DURATA DEL CONTRATTO, RICHIESTA DI CESSAZIONE DEL SERVIZIO, RINNOVO

1. Il contratto decorre dalla data di stipula ed ha durata annuale in caso di erogazione ordinaria, rinnovabile tacitamente per lo stesso periodo, salvo formale richiesta di cessazione del servizio nei modi e nei termini di seguito indicati.
2. Nel caso di erogazione provvisoria, la durata del contratto non può essere inferiore ad un mese né superiore a sei mesi.
3. L'esecuzione della somministrazione del servizio decorre dal giorno di installazione del contatore.
4. La richiesta di cessazione del servizio deve essere effettuata tramite dichiarazione scritta da trasmettere ad A.S.P. - Ufficio Protocollo e decorre dalla data di disattivazione del contatore. Anche dopo, possono essere emesse fatture riferite ai consumi di acqua e ai corrispettivi dovuti per il periodo precedente la disattivazione.
5. Il rinnovo del contratto comporta l'accettazione automatica delle tariffe di volta in volta in vigore.

### 4. EFFICACIA DEL CONTRATTO

1. L'efficacia del contratto e, pertanto, l'erogazione del servizio è subordinata alle seguenti condizioni:
  - a. attestazione da parte dell'utente della regolarità urbanistico-edilizia del fabbricato ai sensi dell'art. 48, D.P.R. n. 380 del 6/06/2001 e s.m.i.;
  - b. attestazione di conformità dell'impianto ai sensi del D.M. n. 37 del 22/01/2008;
  - c. attestazione del titolo comprovante il diritto del richiedente la somministrazione sull'immobile; ovvero benessere rilasciato dalla proprietà dell'immobile per intestare il contratto al conduttore;
  - d. ottenimento, a cura e spese del richiedente, e permanenza dei consensi formali e servitù necessari alla esecuzione, posa, mantenimento degli impianti occorrenti per la somministrazione; tali consensi dovranno essere rilasciati dal proprietario dell'immobile ove si effettuerà la somministrazione;
  - e. versamento di quanto dovuto a titolo di spese di allacciamento e per la realizzazione della presa e di quanto altro necessario per la somministrazione;
  - f. ottenimento e permanenza delle autorizzazioni necessarie.

### 5. UTILIZZO CONSENTITO DELL'ACQUA EROGATA

1. L'Utente deve utilizzare l'acqua erogata solo per gli usi previsti nel contratto.
2. L'Utente non può fare uso della risorsa idrica con modalità che comportino spreco o inquinamento.
3. L'Utente non può servirsi della presa senza autorizzazione del Gestore per altri stabili o per altri locali diversi da quelli per cui la presa è stata concessa, anche se di sua proprietà.
4. L'inadempimento dei predetti obblighi può comportare la risoluzione del contratto, previa contestazione formale da parte di A.S.P., restando impregiudicata ogni altra azione legale sia in sede civile che penale.

### 6. ALLACCIAMENTI E IMPIANTI

1. L'acqua è consegnata all'Utente tramite il rubinetto di presa, collocato in apposito pozzetto di norma ubicato al limite della proprietà privata in modo che il personale del Servizio Idrico possa accedervi liberamente in ogni tempo. In corrispondenza della presa è inserito il contatore.
2. Gli impianti (condotte di distribuzione e relativi apparecchi) posti a valle del contatore e la loro manutenzione sono realizzati a cura e spese e sotto la responsabilità dell'Utente, in maniera tale da impedire qualsiasi riflusso nelle condutture pubbliche dell'acqua consegnata, la dispersione della risorsa idrica o la commistione con fluidi pericolosi o meno per la salute umana. L'utilizzo degli apparecchi e degli impianti non deve provocare alterazioni alle condizioni di funzionamento della rete di distribuzione idrica. In ogni caso, A.S.P. si riserva la facoltà di prescrivere l'adozione di condizioni e cautele opportune nell'interesse del servizio. In caso di accertata irregolarità degli impianti, A.S.P. potrà ordinare a cura e spese dell'Utente le modifiche che riterrà necessarie per garantire il buon funzionamento del servizio anche sospendendo, se del caso, la somministrazione dell'acqua fino all'adeguamento degli impianti a dette prescrizioni, e senza che sia dovuto indennizzo o risarcimento alcuno per la mancata erogazione. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di somministrazione, l'Utente si impegna sin da ora, senza riserva e/o eccezione alcuna, a conformarsi alle prescrizioni tecniche tutte, che il Gestore dovesse disporre nell'interesse del servizio.
3. Tutte le opere di prolungamento o potenziamento della rete e delle condotte pubbliche, di costruzione delle condutture di presa, i rubinetti, i contatori ed i materiali necessari per la derivazione dalle condotte stradali pubbliche e per l'adduzione dell'acqua sino al luogo ove risulta installato il contatore sono di proprietà pubblica e possono essere eseguite e mantenute esclusivamente da A.S.P. E' pertanto rigorosamente vietato agli Utenti e ad altri soggetti di intervenire su detti apparecchi e opere, manovrarli o alterarli in qualsiasi modo. I contravventori saranno tenuti al risarcimento dei danni.
4. E' vietato collegare direttamente la tubazione proveniente dalla presa e le diramazioni dell'impianto posto a valle del contatore con apparecchi, tubazioni o recipienti contenenti acqua non potabile o commista a sostanze estranee od anche solo d'altra provenienza.
5. E' vietato l'allacciamento delle tubazioni poste a valle del contatore direttamente alla rete di distribuzione pubblica.
6. L'Utente ha l'esclusiva custodia della presa e del contatore, avendo perciò l'obbligo di adottare tutti gli accorgimenti necessari a preservarli da ogni guasto, manomissione o rottura; egli sarà quindi responsabile dei danni che la presa o il contatore potranno subire, anche a causa di eventi naturali.
7. L'Utente si impegna ad agevolare l'esecuzione di nuove opere e/o allacciamenti a favore di terzi, concedendo ad A.S.P. i relativi permessi e servitù qualora gli impianti da installare dovessero, per ragioni tecnico-economiche, interessare immobili di sua proprietà, salvo diritto ad un congruo indennizzo.

### 7. CONTATORE E CONSUMI

1. Il consumo di acqua potabile è accertato esclusivamente mediante il contatore apposto da A.S.P.
2. I consumi sono periodicamente rilevati da personale incaricato da A.S.P. L'Utente è comunque tenuto a verificare la congruità dei valori di consumo indicati in bolletta e, ove vi fossero scostamenti significativi o non fosse stata possibile per A.S.P. la lettura del contatore oppure vi fosse un consumo anomalo, effettuare direttamente la rilevazione comunicando ad A.S.P. i valori risultanti.
3. L'Utente può richiedere la verifica del contatore installato a termini dell'art. 24 del Regolamento, tramite appositi moduli predisposti da A.S.P.
4. A.S.P. provvede a sua cura e spese alla periodica sostituzione dei contatori che, a sua discrezione, ritiene non diano più le necessarie garanzie tecniche utili alla registrazione dei consumi. Le sostituzioni che si rendessero necessarie per guasti prodotti da eventi atmosferici, per manomissioni o per incuria dell'utente, devono essere eseguite da A.S.P. ma a spese dell'Utente.

5. L'Utente è tenuto a verificare la regolarità del servizio erogato, anche attraverso la periodica verifica dei consumi, in maniera tale da rilevare tempestivamente anomalie che possano essere originate da perdite di acqua e/o difetti agli impianti. In tali casi, l'Utente è tenuto a darne immediato avviso all'Ufficio Acquedotto A.S.P. affinché possa intervenire sul contatore e sugli impianti a monte del contatore; l'Utente è altresì tenuto a rimuovere prontamente sugli impianti posti a valle del contatore le cause che diano origine a perdite o dispersioni di acqua o, comunque, a consumi anomali.

6. I consumi e i danni provocati dalla fuoriuscita dell'acqua in caso di rottura delle tubazioni a valle del contatore sono a carico dell'Utente.

#### **8. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONI**

1. Il corrispettivo per il servizio reso viene calcolato in base alle tariffe vigenti stabilite dall'Autorità competente.
2. La fatturazione dei consumi è stabilita da A.S.P.
3. Sono a carico esclusivo dell'Utente tutti gli oneri fiscali, anche sopraggiunti, connessi alla somministrazione dell'acqua.
4. Il pagamento deve essere effettuato entro i termini e con le modalità fissati da A.S.P.

#### **9. MOROSITA'**

1. In caso di morosità nei pagamenti l'utente è tenuto a corrispondere ad A.S.P. una somma pari al:
  - 3% per i pagamenti effettuati tra il 9° e il 30° giorno dalla scadenza indicata sulle bollette;
  - 5% per i pagamenti effettuati tra il 31° giorno e il 60° giorno;
  - 7% per i pagamenti effettuati dopo il 60° giorno;su tutte le somme a debito in aggiunta sono dovuti gli interessi legali a partire dal 9° giorno.
2. Per morosità di importo superiore ad € 50, A.S.P. può procedere alla sospensione del servizio.
3. L'Utente sarà tenuto a rimborsare i costi sopportati per il recupero del credito, compresi quelli per la sospensione e il ripristino del servizio.

#### **10. ISPEZIONE**

1. Il personale incaricato da A.S.P. ha facoltà di procedere ad ispezioni e verifiche anche degli impianti interni, ai sensi dell'art. 18 del Regolamento.
2. E' fatto obbligo all'Utente di consentire al personale A.S.P. l'accesso al luogo ove risulta essere ubicato il contatore e gli impianti ad esso afferenti.

#### **11. SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE**

1. A.S.P. può procedere alla sospensione della somministrazione di acqua in tutti i casi previsti dal Regolamento e in particolare:
  - a) in caso di ritardato pagamento delle fatture oltre il 60° giorno dalla scadenza;
  - b) in caso di impedimento o di opposizione alle ispezioni e alla lettura del contatore da parte di personale A.S.P.;
  - c) in caso di qualunque azione diretta a procurare un indebito godimento d'acqua ai sensi dell'art. 18 del Regolamento;
2. La sospensione permane fintantoché l'utente non cessa o pone rimedio alla violazione.
3. In ogni caso, durante il periodo di sospensione l'utente non è liberato dai suoi obblighi contrattuali e non ha diritto ad alcuno sconto, rimborso od indennità. L'utente è comunque tenuto al rimborso delle spese relative alla riattivazione dell'erogazione del servizio, oltre al risarcimento dei danni.
4. Nell'ipotesi di cui al precedente comma 1, lett. c), l'utente è altresì tenuto al versamento a titolo di penale di una somma pari al costo di mc 100 di acqua alla tariffa base.
5. La sospensione non pregiudica l'adozione da parte di A.S.P. di ogni altra azione anche giudiziaria utile al perseguimento dei propri diritti.

#### **12. INTERRUZIONI E LIMITAZIONI DELLA SOMMINISTRAZIONE**

1. Fermo restando quanto previsto dall'art. 19 del Regolamento, A.S.P. non sarà responsabile per interruzioni o diminuzioni di acqua o variazioni di pressione dovute a cause accidentali, scioperi, ragioni di servizio, ordini dell'Autorità e, in generale, cause non direttamente imputabili a suo fatto o colpa.
2. In caso di interruzioni o diminuzioni di acqua o variazioni di pressione non direttamente imputabili a fatto o colpa di A.S.P., l'utente non ha diritto né a risarcimenti per danni di qualsiasi natura né ad indennizzi di sorta, né a riduzioni di corrispettivi, anche per danni o guasti ad apparecchi alimentati dalla rete distributiva pubblica.

#### **13. VICENDE DELL'UTENZA E DEL CONTRATTO**

1. Chi subentra nell'unità immobiliare, in cui esista già in funzione una presa, deve sottoscrivere una voltura del contratto di somministrazione entro 30 giorni dal subentro; in caso di inadempimento, egli dovrà assumere in capo a sé tutti gli obblighi dell'utente cessato. In tal caso la decorrenza del contratto di somministrazione dell'acqua è concomitante con la data dell'ultima lettura del contatore.
2. Nel caso di demolizione del fabbricato o di cessazione dell'attività commerciale e dell'industria o di finita locazione l'Utente è tenuto a darne comunicazione scritta ad A.S.P. potendo chiedere la risoluzione anticipata del contratto con preavviso di un mese ed a condizioni da convenire.
3. Nel caso di alienazione dello stabile o di cessione dell'attività commerciale, l'Utente deve darne immediato avviso scritto ad A.S.P.
4. Nel caso in cui siano pervenute le comunicazioni di cui ai precedenti punti 2 e 3, nei successivi 30 giorni A.S.P. provvede alla chiusura della presa, salvo che il subentrante non abbia provveduto alla voltura del contratto a proprio nome o alla stipulazione di un nuovo contratto secondo quanto previsto al comma 1 del presente articolo. A.S.P. può procedere eventualmente anche allo smantellamento dell'impianto.
5. Nel caso in cui, in assenza di comunicazioni scritte, A.S.P. accerti d'ufficio i fatti di cui ai precedenti punti 1, 2 e 3, procederà a termini di Regolamento alla sospensione del servizio e/o alla cessazione dell'utenza, oltre ad ogni altra azione utile alla tutela dei propri interessi.
6. In caso di decesso dell'Utente, gli aventi causa sono tenuti a darne comunicazione scritta ad A.S.P. e, salvo comprovata rinuncia all'eredità/legato, a richiedere la voltura del contratto ai sensi del precedente punto 1, nonché a versare le somme a qualunque titolo dovute dal *de cuius* in forza del contratto.
7. L'utente accetta le modifiche alle tariffe e alle condizioni di somministrazione che in virtù di provvedimenti delle competenti Autorità venissero in futuro eventualmente disposte, fatto salvo il diritto di recesso da esercitarsi previa comunicazione all'Azienda con lettera raccomandata A/R da inviare entro la data di scadenza della prima bolletta successiva alle modifiche e con pagamento delle quote fisse sino alla data di efficacia del recesso medesimo.
8. A.S.P. ha facoltà di cedere il contratto a terzi, restando immutate le condizioni di contratto praticate alla data di cessione.

#### **14. PRESE E BOCHE DA ESTINZIONI INCENDI**

1. Gli idranti e bocche o punti di utilizzazione per estinzione incendi possono essere innestati sopra una presa destinata per il servizio incendi, di norma munita di contatore oppure sopra una presa di distribuzione dell'acqua, per altri usi, munita di contatore.
2. L'utente ha diritto di servirsi di tutta la portata ottenibile dalle bocche, esclusivamente nel caso di incendio e per le sole operazioni relative alla estinzione, contro il pagamento del solo canone. In caso di incendio, l'utente deve comunicare tempestivamente ad A.S.P. l'avvenuta attivazione delle bocche, dando anche indicazione dei tempi di utilizzo della presa con dichiarazione scritta e confermata dei VV.FF. o di altri soggetti intervenuti.
3. La verifica delle bocche anticendio deve essere comunicata ad A.S.P. con un preavviso di tre giorni onde consentire al personale ASP di essere eventualmente presente a detta verifica.
4. L'uso improprio, non autorizzato delle bocche ed il mancato avviso nei termini di cui ai precedenti commi 2 e 3 può comportare l'applicazione di una penale pari ad € 500,00 addebitati in bolletta, salvo il maggior danno e le eventuali azioni legali.

#### **15. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, FALLIMENTO**

1. Oltre che nei casi espressamente previsti dal presente contratto, A.S.P. potrà risolvere il medesimo a suo insindacabile giudizio, ai sensi dell'art. 1456 c.c., con addebito immediato dei corrispettivi dovuti sino alla scadenza e degli eventuali maggiori danni:
  - a. quando gli impianti dell'utente provochino ripetute alterazioni alle condizioni di funzionamento delle rete idrica e/o alle condizioni di distribuzione dell'acqua;
  - b. in caso di violazione dei divieti previsti nel precedente punto 6, commi 4, 5 e 7;
  - c. in caso di illecito utilizzo della presa da parte di soggetto diverso dall'Utente o da questi non autorizzato.
2. Il fallimento dell'Utente comporta l'automatico subentro della Procedura Fallimentare nel contratto. Il Curatore, in caso di cessazione dell'esercizio o di finita locazione, deve chiedere la risoluzione del contratto con preavviso di 30 giorni, opportunamente documentando la richiesta.

## 16. DEPOSITO CAUZIONALE

L'Utente è tenuto a prestare il deposito cauzionale secondo le condizioni e le modalità indicate dall'Autorità competente.

## 17. PRIVACY

1. Ai sensi del Regolamento UE/2016/679, del D.lgs. 30.06.2003 n.196 e ss.mm.ii del D.Lgs. 10 agosto 2018, n.101, i dati anagrafici dell'utente saranno utilizzati ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati personali dell'utente verranno utilizzati esclusivamente da A.S.P. S.p.a., dai suoi incaricati al trattamento, dai Comuni gestiti da soggetti esterni per finalità gestionali, connesse o strumentali all'attività istituzionale della stessa che è quella di somministrazione di acqua. I soggetti esterni ai quali potranno essere comunicati i dati personali, per il relativo trattamento, sono:

a) soggetti ai quali A.S.P. S.p.a. ha delegato e/o affidato compiti di natura operativa, organizzativa e tecnica quali ad esempio la lettura contatori, distribuzione bollette e tutte le altre funzioni necessarie per dare corso al contratto.

b) Soggetti operanti nel sistema bancario/credizio/assicurativo per procedere alla gestione del contratto sotto tutti i profili economici e di tutela del credito.

c) Soggetti incaricati ad indagini di mercato per dare corso alle verifiche sulla soddisfazione dell'utente, in merito al servizio reso, previsti dal DPCM del 4/3/1996 per il servizio di somministrazione di acqua, dalla Carta del Servizio Idrico Integrato e dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

d) Amministrazioni Comunali committenti per poter procedere a verifiche e incroci banche dati per il rispetto delle normative vigenti.

2. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di somministrazione, l'Utente dichiara di aver ricevuto copia integrale dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo UE/2016/679.

## 18. FORO COMPETENTE

1. Nel caso di applicazione del D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i., per tutte le controversie che dovessero insorgere per l'esecuzione e/o l'interpretazione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del "Consumatore", se ubicati nel territorio dello Stato Italiano; fuori dai casi sopra previsti, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Asti.

## 19. COMUNICAZIONI

1. Le fatture e le comunicazioni relative al singolo contratto d'utenza vengono trasmesse direttamente all'Utente all'indirizzo della somministrazione oppure al diverso domicilio eletto dall'Utente;

2. Le comunicazioni dirette alla generalità degli utenti vengono effettuate tramite pubblicazione sul sito [www.asp.asti.it](http://www.asp.asti.it), oppure con messaggi riportati sulle fatture oppure mediante mezzi di comunicazione di massa.

## 20. RINVIO

1. Per quanto non previsto nelle presenti "Condizioni generali di somministrazione", si rinvia alle disposizioni del Regolamento, alla Carta del Servizio Idrico integrato ed alla normativa di settore applicabile.

LUOGO E DATA .....

Firma dell'Utente o del suo Legale Rappresentante

.....

L'Utente dichiara di aver letto attentamente il presente contratto e i documenti tutti ivi richiamati e di approvare specificamente, senza riserva alcuna, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e ss. c.c., i seguenti articoli: Art. 1 (Oggetto e Disciplina del Rapporto di Somministrazione); Art. 3 (Durata del Contratto, Richiesta di cessazione del servizio, Rinnovo); Art. 5 (Utilizzo consentito dell'acqua erogata); Art. 6 (Allacciamenti e impianti); Art. 8 (Corrispettivi, Fatturazioni), art. 9 (Morosità); Art. 10 (Ispezione), Art. 11 (Sospensione della Somministrazione), Art. 12 (Interruzioni e Limitazioni della Somministrazione); Art. 13 (Vicende dell'Utenza e del Contratto); Art. 14 (Prese e Bocche da estinzione incendi); Art. 15 (Risoluzione del Contratto, Fallimento), Art. 16 (Deposito Cauzionale); Art. 18 (Foro Competente).

LUOGO E DATA, .....

Firma dell'Utente o del suo Legale Rappresentante

.....