



TERMINI E CONDIZIONI

ART. 1 - OGGETTO

AstiSmartBus è un servizio di gestione del pagamento dei titoli di viaggio per il trasporto pubblico attraverso l'uso di smartphone dotato di connettività web

L'Utente può gestire l'acquisto di un titolo di viaggio ed obliterarlo solo all'occorrenza.

L'Utente può verificare in ogni momento i titoli acquistati, i titoli obliterati ed in corso di validità, i titoli scaduti, le tariffe applicate.

Il servizio è disponibile nella sola Città di Asti.

ART. 2 – REGISTRAZIONE DELL'UTENTE AL SERVIZIO

La registrazione dell'Utente al servizio avviene tramite APP inserendo un indirizzo mail valido.

ART. 3 - UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'Utente registrato può utilizzare il servizio con le seguenti funzionalità:

- creazione e gestione account
- acquistare titoli di viaggio
- obliterare titoli di viaggio

ART. 4 - OBBLIGHI DELL'UTENTE - ACCOUNT

Al momento del primo acquisto, l'Utente dovrà creare un Account Utente il cui ID è costituito dalla email, che dovrà confermare con il codice univoco che riceverà sulla stessa mail. L'Utente sarà l'unico responsabile per tutte le attività condotte attraverso il proprio Account. Al fine di prevenire un uso non autorizzato, si consiglia di non divulgare il proprio codice, né condividerlo con terze parti. L'Utente avrà la responsabilità di non rispondere a richieste riguardanti i dati relativi a carte di credito, password o altri dati. ASP non si assume alcuna

ASP SpA - Corso Don Minzoni, 86 - 14100 ASTI - www.asp.asti.it

responsabilità per la mancata osservanza da parte dell'Utente degli obblighi descritti in questo paragrafo.

ART. 5 - OBBLIGHI DELL'UTENTE – VERIFICA TARIFFAZIONE

Prima di confermare qualsiasi acquisto l'Utente dovrà verificare la tariffazione applicata, che viene sempre mostrata dal sistema.

ART. 6 - OBBLIGHI DELL'UTENTE – REGOLAMENTO TPL

L'Utente dovrà utilizzare AstiSmartBus conformemente al regolamento del TPL in vigore nella città di Asti.

ART. 7 - CONTROLLO

All'utente è richiesto di esibire in caso di controllo, il titolo di viaggio validato.

Il personale addetto all'attività di accertamento della verifica della regolarità servizio effettuerà tale attività verificando che il titolo di viaggio sia in corso di validità.

Qualora l'Utente regolarmente iscritto al servizio, non disponga di un titolo di viaggio valido, è passibile di sanzione secondo quanto previsto dal regolamento vigente.

In caso di malfunzionamento o temporanea indisponibilità del sistema AstiSmartBus o del proprio telefono cellulare l'Utente non è esentato dal provvedere al pagamento del titolo di viaggio, che potrà essere effettuato con le altre modalità previste dall'Amministrazione Comunale/Gestore del TPL pena il sanzionamento secondo quanto previsto dal regolamento vigente.

ART. 8 - RESPONSABILITÀ DI GREENSHARE SRL (con sede in Loc. Sa Illetta SS195 Km 2.300, 09122 Cagliari)

ASP conferisce alla società esterna GreenShare SRL l'incarico di erogare il servizio AstiSmartBus in modalità "*Software as a Service*". (GreenShare è contrattualmente Responsabile del trattamento relativo alla gestione tecnica del servizio):

GreenShare Srl è inoltre responsabile della corretta sottrazione degli importi dovuti per i titoli di viaggio acquistati.

GreenShare SRL si impegna a fornire con continuità e regolarità il servizio AstiSmartBus e declina ogni responsabilità nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio causati da:

- forza maggiore

- manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte di terzi non autorizzati
- utilizzo non corretto del servizio da parte dell'Utente
- malfunzionamento del terminale (smartphone, tablet, telefono cellulare, PC, ecc.) utilizzato dall'Utente
- malfunzionamento del gateway di pagamento che gestisce le transazioni economiche
- interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito dall'operatore telefonico.

Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili, e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via esemplificativa: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, etc., parimenti non è responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio derivanti dal mancato rispetto da parte dell'Utente di leggi o di regolamenti applicabili, in particolare di leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica. GreenShare Srl non è responsabile verso l'Utente, verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utente stesso e verso i terzi per i danni, le perdite e i costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, salvo che non le siano imputabili per dolo o colpa grave; non è responsabile verso l'Utente della eventuale variazione delle tariffe applicate in quanto queste sono di esclusiva competenza della locale Amministrazione Comunale di Asti.

ART. 9 - ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio è sempre accessibile 24/24h 7/7gg; la tariffazione è applicata secondo quanto disposto dall'Amministrazione Comunale/Gestore del TPL.

ART. 10 – ERRORI NELLE PROCEDURE DI AUTENTICAZIONE

Per garantire la sicurezza, qualora si registrino malfunzionamenti o presunti abusi, il sistema potrà provvedere al blocco temporaneo dell'account.

ART. 11 – COSTI DEL SERVIZIO

Il servizio non prevede costi aggiuntivi per l'utente se non quelli relativi al titolo di viaggio e della connettività web.

ART. 12 - MODIFICHE, SOSPENSIONE SERVIZIO, SMARRIMENTO, FURTO.

ASP si riserva il diritto di modificare le modalità funzionali di AstiSmartBus per apportare migliorie al servizio per quanto riguarda gli aspetti tecnici e tecnologici

sia hardware che software. L'Utente verrà avvisato attraverso il sito web/APP e comunicazione email.

Il servizio AstiSmartBus potrà essere sospeso in relazione ad eventi connessi all'efficienza o sicurezza del sistema.

Nel caso in cui l'Utente smarrisca o subisca il furto del cellulare registrato dovrà bloccare il proprio account attraverso immediata comunicazione a ASP (a mezzo email all'indirizzo trasporti-park@asp.asti.it, via fax al numero 0141 434666 o a mezzo raccomandata AR all'indirizzo indicato in calce). ASP declina ogni responsabilità in caso di inosservanza di tale procedura.

ART. 13 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI D'USO

ASP si riserva la possibilità di modificare le presenti Condizioni d'Uso. Le modifiche saranno pubblicate sul sito <http://www.asp.asti.it> Le modifiche saranno effettive a partire dalla loro pubblicazione. L'Utente è tenuto a rivedere periodicamente le Condizioni d'uso. L'Utente comprende e concorda che l'accettazione esplicita delle Condizioni o l'utilizzo di AstiSmartBus successivamente alla data di pubblicazione costituirà il consenso alle Condizioni d'uso aggiornate. Qualora l'Utente non accetti le Condizioni modificate, il rapporto con ASP è conformemente all'art. 14 di seguito esposto.

ART. 14 – RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CON ASP

L'Utente può risolvere il proprio rapporto con ASP in qualsiasi momento, determinando la chiusura del proprio Account Utente attraverso comunicazione ad ASP con procedure di cui all'ART 12.

ART. 15 – TITOLO DI VIAGGIO ACQUISTATO

Ogni titolo di viaggio, una volta acquistato non è rimborsabile.

ART. 16 – RICHIESTA DI VERIFICA PER SANZIONI AMMINISTRATIVE

Qualora l'Utente, durante l'utilizzo di AstiSmartBus, riceva una sanzione amministrativa per una presunta irregolarità, entro le 48 ore successive alla data del preavviso o della notifica può chiedere di effettuare una verifica in merito al corretto svolgimento delle operazioni di pagamento e validazione nei modi sotto elencati ed entro 5 giorni lavorativi sarà restituita l'informazione all'utente :

- al Gestore ASP (mail: trasporti-park@asp.asti.it)

ART. 17 – DISATTIVAZIONE PER USO IMPROPRIO

ASP si riserva di disattivare l'account dell'Utente qualora ne venga rilevato un uso improprio.

ART. 18 – RENDICONTAZIONE

ASP mette a disposizione per ogni Utente un servizio di rendicontazione on line su APP.

ART. 19 – AMBITI DI UTILIZZO

AstiSmartBus è utilizzabile al momento sul territorio del Comune di Asti.

ART. 20 - MODIFICHE AL PRESENTE REGOLAMENTO

ASP si riserva espressamente la facoltà di modificare il presente regolamento. Ogni modifica sarà comunicata agli utenti attraverso l'app o con comunicazione via mail

ART. 21 - ACCETTAZIONE

L'Utente, iscrivendosi a AstismartBus, accetta esplicitamente le presenti Condizioni d'Uso, in ogni loro parte.