



ASTI SERVIZI PUBBLICI s.p.a.

Corso Don Minzoni, n. 86, cap. 14100, Asti, P.Iva n. 01142420056, PEC: asp.asti@pec.it

Prot. ASP n. 004768/2021.

AVVISO ESITO PROCEDURA

**RELATIVO PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36, COMMA 2, LETT. B), D.LGS. 50/2016 E S.M.I.
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER LE ATTIVITA’ DI SPORTELLO (CUSTOMER)
E DI EMERGENZA (PRONTO INTERVENTO H24) DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.
CIG n. 82518000C8 - F.S. n. 13/20**

1. ENTE AGGIUDICATORE/STAZIONE APPALTANTE E PUNTI DI CONTATTO: ASTI SERVIZI PUBBLICI s.p.a., abbreviabile “A.S.P. s.p.a.”, con sede legale in C.so Don Minzoni, 86, Asti (AT), Italia, C.F. e P.Iva n. 01142420056, PEC: asp.asti@pec.it, E-mail: info@asp.asti.it, Tel. 0141.434611, Fax 0141/434666, Sito web: www.asp.asti.it (di seguito, per brevità, anche solo “profilo del committente”), quale Gestore del Servizio Idrico Integrato.

2. TIPO DI ENTE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ: A.S.P. s.p.a. eroga servizi pubblici locali (es. Servizio Idrico Integrato, etc.) e altri tipi di prestazioni di servizio, prevalentemente nella Città e nella Provincia di Asti. Per ulteriori informazioni su A.S.P. s.p.a. e sui servizi erogati, si rinvia integralmente a quanto pubblicato nella sezione “Società Trasparente” del sito web internet di A.S.P. s.p.a. (www.asp.asti.it).

3. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO E DEL CONTRATTO: Servizio di “*Call center per le attività di sportello (customer) e di emergenza (pronto intervento h24) per il Servizio Idrico Integrato*”, meglio indicato e descritto nel Foglio Condizioni in pubblicazione sul sito web www.asp.asti.it, sezione Bandi di Gara, Bandi di Servizi (di seguito, per brevità, anche solo “profilo del committente”). Il N. di CIG dell’affidamento del Servizio in oggetto è indicato in epigrafe al presente Avviso pubblico di Esito. L’oggetto dell’affidamento è/era descritto nel Foglio Condizioni, pubblicato sul profilo del committente. La durata dell’appalto di servizio e relative attività connesse, è/era/sono/erano indicata/e nel Foglio Condizioni, richiamato nella Lettera di Invito a formulare Offerta prot. ASP n. 010345/2020 (di seguito anche solo “Lettera d’Invito”).

4. TIPO DI AFFIDAMENTO E DI CONTRATTO: Procedura negoziata per l’affidamento del Servizio in oggetto ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. b), D.L. n. 50/2016 e s.m.i., al quale dispositivo normativo si rinvia integralmente. Trattasi di Contratto sotto soglia europea. Settori Speciali. Procedura negoziata indetta con Determina a Contrarre in data 14/02/2020, adottata da A.S.P. s.p.a. e pubblicata sul suo profilo del committente.

5. DATA DI AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA ED ESTREMI DEL PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA: Determina di Aggiudicazione adottata da A.S.P. s.p.a. datata 18/03/2021, prot. ASP n. 03672, pubblicata sul profilo del committente in data 18/03/2021 ai sensi dell’art. 29 D.lgs. n. 50/2016, agli atti e inserita nel Fascicolo d’ufficio della procedura in oggetto. Provvedimento di Aggiudicazione, comunicato d’ufficio in data 18/03/2021, ai sensi dell’art. 76, co. 5, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., via pec, agli Offerenti/Operatore Economici indicati al successivo punto n. 10 del presente Avviso di Esito.

6. CODICE NUTS DEL LUOGO PRINCIPALE DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO: vedesi Lettera d’Invito.

7. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO: € 64.132,99 + I.V.A. di legge, articolato come da Elenco Prezzi agli atti di A.S.P. s.p.a.

8. SUDDIVISIONE IN LOTTI DELLA PROCEDURA: No, lotto unico, per le ragioni indicate nella



ASTI SERVIZI PUBBLICI s.p.a.

Corso Don Minzoni, n. 86, cap. 14100, Asti, P.Iva n. 01142420056, PEC: asp.asti@pec.it

Documentazione di Procedura negoziata, a cui si rinvia in toto, pubblicata sul profilo del committente di A.S.P. s.p.a. o trasmessa via pec agli Offerenti/Operatori Economici indicati al successivo punto n. 10.

9. SUBAPPALTO: No, non ammesso dall'art. 13 del Foglio Condizioni, a cui si rinvia integralmente.

10. AGGIUDICATARIO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA. ALTRI DATI E INFORMAZIONI PERTINENTI LA PROCEDURA. DENOMINAZIONE DEGLI OFFERENTI NELLA PROCEDURA NEGOZIATA: Raggruppamento Temporaneo d'Imprese ex art. 48 D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (di seguito anche "R.T.I.") tra le Società GAP S.R.L. e GAP POWER S.R.L. rispettivamente Capogruppo/Mandataria e Mandante del R.T.I., rispettivamente con sede legale in Via Battisti n. 2, cap. 34125, Trieste (TS), Italia, C.F. e P.Iva della Capogruppo/Mandataria n. ..Omissis.. e C.F. e P.Iva della Mandante n. ..Omissis..: A) in forza del Provvedimento di Aggiudicazione della procedura indicato al precedente punto n. 5 ed in ragione dei provvedimenti e delle operazioni adottati/e nell'ambito della procedura negoziata in oggetto; B) e per aver formulato in procedura negoziata un ribasso unico percentuale pari al 27,70 % sull'Elenco Prezzi posto a base di procedura e pubblicato sin dagli esordi sul profilo del committente.

Numero di Operatori Economici invitati alla procedura negoziata con Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020, inviata via Pec: N. 12 (dodici); Numero di Offerte pervenute nella procedura negoziata a A.S.P. s.p.a.: N. 10 (dieci), dai seguenti N. 10 Operatori Economici Manifestanti interesse ad essere invitati a formulare Offerta in procedura negoziata, nell'ambito dell'Indagine di Mercato in data 23/03/2020, ove l'Avviso pubblico di Indagine di Mercato è stato pubblicato, integralmente, sul profilo del committente di A.S.P. s.p.a. indicato nel presente Avviso al punto n. 1:

N. (ID)	PLICO PROT. A.S.P. S.P.A.	MITTENTE DEL PLICO OFFERENTE	P.IVA/C.F.
1	011071 del 12/10/2020	COLLOQUIA MULTIMEDIA S.R.L.	C.F. ..Omissis..
2	011132 del 13/10/2020	PLANETCALL DIRECT S.R.L.	C.F. / P.IVA ..Omissis..
3	011143 del 13/10/2020	TELEKOTTAGE PLUS S.R.L.	C.F. / P.IVA ..Omissis..
4	011148 del 13/10/2020	TIEMPO NORD S.R.L.	C.F. ..Omissis..
5	011258 del 14/10/2020	PHONETICA S.R.L.	C.F. / P.IVA ..Omissis..
6	011279 del 15/10/2020	MEDIACOM S.R.L.	C.F. / P.IVA ..Omissis..
7	011285 del 15/10/2020	CPL CONCORDIA SOC. COOP.	C.F. / P.IVA ..Omissis..
8	011287 del 15/10/2020	TECNOCALL S.R.L.	P.IVA ..Omissis..
9	011288 del 15/10/2020	ONDATEL S.R.L.	C.F. / P.IVA ..Omissis..
10	011359 del 16/10/2020	R.T.I. COSTITUENDO TRA GAP S.R.L.U. + GAP POWER S.R.L.	C.F. ..Omissis.. C.F. ..Omissis...

Tali n. 10 Operatori Economici hanno fatto pervenire nella procedura negoziata, presso A.S.P. s.p.a., un



ASTI SERVIZI PUBBLICI s.p.a.

Corso Don Minzoni, n. 86, cap. 14100, Asti, P.Iva n. 01142420056, PEC: asp.asti@pec.it

proprio Plico chiuso, e riferito alla procedura negoziata di che trattasi, rispettivamente assunto al numero di protocollo sopra indicato nel Prospetto n. 1 alla seconda colonna. Si precisa, che trattasi di Offerte non ricevute dall'Estero e di Offerte non ricevute per via elettronica.

11. TIPO DI PROCEDURA DI AFFIDAMENTO: Procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016, da aggiudicarsi secondo il Criterio del Minore Prezzo, secondo quanto previsto dalla Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020, inviata via pec agli Operatori Economici, a cui si rinvia integralmente.

12. MOTIVAZIONE DELLA SCELTA DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO: si rinvia al punto n. 11 del presente Avviso di Esito e alla determina a contrarre adottata da A.S.P. s.p.a. indicata nel presente Avviso di Esito e a quanto ivi richiamato.

13. ALTRE INFORMAZIONI O DATI SULLA PROCEDURA NEGOZIATA:

13.1. SEDUTE DI PROCEDURA NEGOZIATA:

-SEDUTA PUBBLICA DI PROCEDURA del R.U.P. individuato nel presente Avviso al successivo punto n. 13.2, come da Verballi del 16/04/2020, 10/02/2021 e 25/02/2021, NN. 1, 2, 3 e 4, inseriti nel Fascicolo d'ufficio della procedura, conservato presso la sede legale di A.S.P. s.p.a., in Asti, C.so Don Minzoni n. 86.
-PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE della procedura, efficace in data 25/03/2021, ai sensi dell'art. 32, commi 5, 6 e 7, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Vedesi il precedente punto n. 5 del presente Avviso di Esito.

13.2. PROVVEDIMENTO DI NOMINA E INDIVIDUAZIONE DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO E DELL'AUTORITA' DI PROCEDURA:

-RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO ex Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020: individuato con Determina a contrarre in data 14/02/2020, adottata da A.S.P. s.p.a. in persona del suo Amministratore Delegato p.t., pubblicata sul profilo del committente di A.S.P. s.p.a., a cui si rinvia integralmente.
-RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (nel presente Avviso anche "R.P." o "R.U.P."): Ing. ROBERTO TAMBURINI c/o A.S.P. s.p.a.: individuato con Determina a contrarre in data 14/02/2020 adottata da A.S.P. s.p.a. e pubblicata sul suo profilo del committente, a cui si rinvia integralmente.

13.3 EVENTUALI CONFLITTI DI INTERESSE RILEVATI E INDIVIDUATI: Nessuno conflitto d'interesse individuato e rilevato, sino ad ora, in corso della procedura negoziata in oggetto.

14. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 31 D.LGS. N. 50/2016 E D.E.C./DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO EX ART. 101 D.LGS. N. 50/2016:

- RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Ing. ROBERTO TAMBURINI, Dirigente e Responsabile della B.U. Servizio Idrico Integrato c/o la società A.S.P. s.p.a., quale Responsabile del Procedimento, individuato da A.S.P. s.p.a. con la suindicata Determina a contrarre, contattabile ai punti di contatto indicati al paragrafo n. 1 del presente Avviso di Esito.
- DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO ex art. 101 D.Lgs. n. 50/2016 è il Geom. ROBERTO PIERO MASOERO c/o A.S.P. s.p.a., B.U. Servizio Idrico Integrato di A.S.P. s.p.a., individuato e nominato da A.S.P. s.p.a. con la suindicata Determina a contrarre.

15. PROCEDURA DI RICORSO GIURISDIZIONALE AZIONABILE E ORGANISMO RESPONSABILE: avanti al T.A.R. per il Piemonte con sede in Torino (TO), Italia, Via Confienza, n. 10, entro trenta giorni dalla conoscibilità dell'atto e, comunque, nei termini di legge e secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 104/2010 e s.m.i. e dalle norme vigenti ai quali si rinvia. Son fatte salve, altre facoltà di legge.

16. DATA DI PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO DI ESITO AFFIDAMENTO SUL PROFILO DEL COMMITTENTE: Il presente Avviso di Esito viene pubblicato sul sito web di A.S.P. s.p.a. (www.asp.asti.it), sezione Bandi di



ASTI SERVIZI PUBBLICI s.p.a.

Corso Don Minzoni, n. 86, cap. 14100, Asti, P.Iva n. 01142420056, PEC: asp.asti@pec.it

Gara, Bandi di Servizi, nell'area *web* dedicata alla procedura negoziata il giorno stesso della sua adozione indicato in calce al presente Avviso, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle norme vigenti, successivamente all'adozione della Determina di Aggiudicazione della procedura negoziata, meglio individuata al pregresso punto n. 5.

Il presente Avviso di Esito, che si compone di 4 pagine complessive, assolve, altresì, per la procedura negoziata rubricata con CIG indicato in epigrafe, a relazione sulla procedura di affidamento. Quanto, infine, agli atti e provvedimenti, adottati da A.S.P. s.p.a. in corso della procedura negoziata in oggetto, in alcuni dei quali sono individuati tutti gli Operatori Economici invitati, si rinvia integralmente al profilo del committente di A.S.P. s.p.a. (www.asp.asti.it, sezione Bandi di Gara, Bandi di Servizi), ed in particolare all'area *web* dedicata alla procedura negoziata in oggetto, ove sono individuati.

Asti, lì 12/04/2021.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

F.TO Ing. Roberto TAMBURINI