



ASTI SERVIZI PUBBLICI S.p.A.

Corso Don Minzoni n. 86, Asti, cap. 14100, P.Iva n. 01142420056

PEC: asp.asti@pec.it

PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER LE ATTIVITA’ DI SPORTELLO (CUSTOMER) E DI EMERGENZA (PRONTO INTERVENTO H. 24) PER IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

CIG N. 82518000C8 – F.S. N. 13/20

**VERBALE N. 4 DEL 25/02/2021
-QUARTA SEDUTA PUBBLICA DI PROCEDURA-**

Addi **VENTICINQUE** del mese di **FEBBRAIO** dell'anno **DUEMILAVENTUNO** alle ore **14,30 circa** in Asti, C.so Don Minzoni n. 86, Italia, in una sala munita di *computer* sita al piano primo della sede legale di ASTI SERVIZI PUBBLICI s.p.a. (di seguito anche solo “A.S.P. s.p.a.” o “Ente aggiudicatore”) si è riunito in quarta seduta pubblica di procedura negoziata il Responsabile del Procedimento (di seguito per brevità anche “R.P.” o “R.U.P.”) Ing. ROBERTO TAMBURINI, nominato con determina a contrarre datata 14/02/2020 pubblicata sul profilo del committente, alla presenza, quali Testi, dei seguenti Signori e dipendenti di A.S.P. s.p.a.:

- Dott.ssa MARICA CALABRO’ - Teste;

- Dr. VERCELLOTTI THOMAS - Teste, con funzioni verbalizzanti delle operazioni come da determina n. 002549 del 23/02/2021, pubblicata sul profilo del committente il 25/02/2021.

Assiste ed è presente alla seduta pubblica di procedura anche la D.ssa ROSARIA ZAMMITTO, dipendente di A.S.P. s.p.a., in forza presso l’Ufficio Approvvigionamenti di A.S.P. s.p.a., i cui dati identificati sono agli atti di A.S.P. s.p.a., così come i dati identificativi dei Testi sopra indicati.

Assistono in modalità *streaming* attraverso la piattaforma informatica *WEBEX*, alla seduta pubblica di procedura negoziata del 25/02/2021, i seguenti Signori da n. 1 a n. 10 inclusi:

1. ..OMISSIS.. nato a ..OMISSIS.. il ..OMISSIS.., residente in ..OMISSIS.. in Via ..OMISSIS.. (C.I. n. ..OMISSIS..) in rappresentanza di **ONDATEL S.R.L.**, infra individuata, come da Atto assunto al prot. ASP n. 02127/2021 e come da copia di suo documento d’identità agli atti;
2.OMISSIS.... nato a ..OMISSIS.. il ..OMISSIS.., residente in ..OMISSIS in Via ..OMISSIS... (C.I. n. ..OMISSIS.. rilasciata dal Comune di ..OMISSIS..) in rappresentanza di **TIEMPO NORD S.R.L.**, infra individuata, come da pec assunta al prot. n. 002176/2021 e come da copia di suo documento d’identità agli atti;
3. ...OMISSIS... nato a ..OMISSIS.. il ..OMISSIS.., residente in ..OMISSIS.. in Via ..OMISSIS.. (C.I. n. ..OMISSIS... rilasciata dal Comune di ..OMISSIS..) in rappresentanza del **R.T.I. TRA LE SOCIETÀ GAP S.R.L.U. E GAP POWER S.R.L.**, infra meglio individuate, come da Atto assunto al prot. ASP n. 02213/2021 e come da copia di suo documento d’identità agli atti;
4. ..OMISSIS.. nato a ..OMISSIS.. il ..OMISSIS.., residente inOMISSIS.... in Via ..OMISSIS... (C.I. n. ..OMISSIS.. rilasciata dal Comune di ..OMISSIS...) in rappresentanza di **PLANET DIRECT CALL S.R.L.**, infra individuata, come da Atto assunto al prot. ASP n. 2333/2021 e come da copia di suo documento d’identità agli atti;
5. ..OMISSIS.. nato a ..OMISSIS.. il ..OMISSIS.., residente in ..OMISSIS.. in Via ..OMISSIS.. (C.I. n. ..OMISSIS..) in rappresentanza di **COLLOQUIA MULTIMEDIA S.R.L.**, infra individuata, come da Atto assunto al prot. ASP n. 02320/2021 e come da copia di suo documento d’identità agli atti.
6. ..OMISSIS.. nato a ..OMISSIS.. il ..OMISSIS.., residente in ..OMISSIS.., Via ..OMISSIS.. (C.I. n. ..OMISSIS.. rilasciata dal Comune di ..OMISSIS..) in rappresentanza di **CPL CONCORDIA SOC. COOP.**, infra individuata, come da Atto assunto al prot. ASP n. 02375/2021 e come da copia di suo documento d’identità agli atti;
7. ..OMISSIS.. nato a ..OMISSIS.. il ..OMISSIS.., residente in ..OMISSIS.. in Via ..OMISSIS.. (C.I. n. ..OMISSIS..) in rappresentanza di **TELEKOTTAGE PLUS S.R.L.**, infra individuata, come da pec assunta al prot. ASP n. 02400/2021 e come da copia di suo documento d’identità agli atti;
8. ..OMISSIS.. nata a ..OMISSIS.. il ..OMISSIS.., residente in ..OMISSIS.. in Via ..OMISSIS.. (C.I. n. ..OMISSIS.. rilasciata dal Comune di ..OMISSIS..) in rappresentanza di **TECNOCALL**

S.R.L., infra individuata, come da Atto assunto al prot. ASP n. 02464/2021 e come da copia di suo documento d'identità agli atti.

9. ..OMISSIS.. nata a ..OMISSIS.. il ..OMISSIS.., residente in ..OMISSIS.. in Via ..OMISSIS.., Sc. ..OMISSIS.. (C.I. n.OMISSIS....) in rappresentanza di **PHONETICA S.R.L.**, infra individuata, come da Atto assunto al prot. ASP n. 002518/2021 e come da copia di suo documento d'identità agli atti;
10. ..OMISSIS... nato a ..OMISSIS.. il ..OMISSIS..., residente in ..OMISSIS.. in Via ..OMISSIS.. (C.I. n. ...OMISSIS... rilasciata dal Comune di ..OMISSIS..) in rappresentanza di **MEDIACOM S.R.L.**, infra individuata, come da Atto assunto al prot. ASP n. 002576/2021 e come da copia di suo documento d'identità agli atti.

Dichiarata aperta la seduta pubblica, si dà preliminarmente atto che:

- sono rispettate le prescrizioni aziendali relative al numero massimo di persone fisiche in presenza contemporanea in Sala, stabilito in forza delle disposizioni assunte da A.S.P. s.p.a. in ragione dell'emergenza da virus COVID-19 in Italia;
- si è data notizia della presente seduta pubblica di procedura con: a) avviso pubblico prot. ASP n. 02495 del 22/02/2021, pubblicato sul profilo del committente di A.S.P. s.p.a. (www.asp.asti.it, sezione Bandi di Gara, Bandi di Servizi) in pari data; b) e con messaggio di posta elettronica certificata (di seguito anche solo "pec"), inviato ai dieci Concorrenti alla procedura in data 22/02/2021, individuati nei Verbali n. 2 e n. 3 del 10/02/2021 agli atti, come da ricevuta di accettazione e ricevuta di avvenuta consegna della pec agli atti al prot. ASP n. 02496/2021 e inserite in Fascicolo d'ufficio della procedura in oggetto;
- la Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020, a pagina n. 2, prevede espressamente che: *"Al fine di garantire il distanziamento tra persone, nonché al fine di contenere la diffusione del virus denominato "COVID-19", A.S.P. s.p.a. si riserva di celebrare una o più sedute pubbliche di procedura in videoconferenza e/o con mezzi di telecomunicazione, ovvero di adottare ulteriori o diverse misure e/o procedura volte a perseguimento del suddetto fine, che saranno all'uopo rese note in ragione dell'emergenza epidemiologica suddetta da "COVID-19"*;
- le persone che assistono alla seduta pubblica in modalità *streaming* attraverso la piattaforma informatica *WEBEX*, interpellati al riguardo dal Teste d.ssa Calabrò, confermano la bontà del collegamento *on-line* senza accusare problematiche tecnico-informatiche, ad eccezione del sig. ..OMISSIS.. in rappresentanza dell'operatore **MEDIACOM S.R.L.** che dichiara di non disporre di idoneo collegamento video e, quindi, assiste alla seduta solo con collegamento audio;
- le Buste "B-OFFERTA ECONOMICA", comunque denominate dai concorrenti, ancora chiuse, avvolte in un Foglio involucro di colore bianco su cui sono riportati gli estremi della procedura negoziata, siglato su ciascun lembo di chiusura dal Teste con funzioni verbalizzanti dr. Vercellotti, custodite sino a questa seduta in luogo idoneo e chiuso a chiave presso la sede legale di A.S.P. s.p.a. in Asti, Corso Don Minzoni n. 86, Italia, vengono condotte e riposte sul tavolo della Sala ove si svolgono le operazioni della seduta in modo che detto Involucro di colore bianco sia bene visibile ai presenti e a coloro che assistono in modalità *streaming* alla seduta, e a disposizione completa dell'Ing. ROBERTO TAMBURINI quale R.U.P.

Salutati i presenti e coloro che assistono in modalità *streaming*; richiamati i precedenti Verbali di procedura, in particolare il Verbale n. 3 del 10/02/2021 agli atti della terza seduta di procedura del Responsabile del Procedimento Ing. ROBERTO TAMBURINI; dato atto che nella seduta riservata di procedura del 10/02/2021, come da Verbale n. 3/2021, in seguito alla disamina dei documenti amministrativi rinvenuti nella Busta "A-DOCUMENTI AMMINISTRATIVI", visti l'art. 83, comma 9, D.Lgs. n. 50/2016 e la Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020, il R.U.P. Ing. ROBERTO TAMBURINI ha ritenuto di dover avviare il sub-procedimento di soccorso istruttorio ex art. 83, co. 9, D.lgs. n. 50/2016 nei confronti dei seguenti due Concorrenti, e di dover quindi:

- chiedere al concorrente ONDATEL S.R.L. di produrre la Garanzia Fidejussoria ex art. 93 del D.lgs. n. 50/2016, n. 2020/50/2593456, con Firma autografa originale o digitale del Fidejussore SOCIETA' ..OMISSIS.. ASSICURAZIONI, essendo stata rinvenuta nella Busta "A" detta Garanzia Provvisoria con la Firma autografa originale del contraente ONDATEL S.R.L.;
- chiedere al concorrente R.T.I. COSTITUENDO tra GAP S.R.L.U. (Capogruppo) e GAP POWER S.R.L. (Mandante) di produrre la Dichiarazione d'Impegno ex art. 48 D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., firmata in forma autografa originale o in forma digitale da entrambi gli Operatori Economici riuniti in R.T.I.

Si dà atto che nei confronti dei restanti otto Concorrenti alla procedura, il R.U.P. non ha ravvisato in data 10/02/2021 elementi per dover procedere all'avvio del sub-procedimento di soccorso istruttorio ex art. 83, co. 9. D.lgs. n. 50/2016.

Si dà quindi atto che:

- in data 15/02/2021 con nota, inviata a mezzo pec, prot. ASP n. 002116/2021, è stata inoltrata dal R.U.P. alla concorrente ONDATEL S.R.L., la comunicazione di avvio del sub-procedimento di soccorso istruttorio ex art. 83, comma 9, D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed ex Lettera di Invito, secondo quanto emerso nella seduta di procedura di cui al Verbale n. 3 del 10/02/2021 agli atti;

- entro il termine del giorno 22/02/2021, assegnato con la nota prot. ASP n. 002116/2021, ed in particolare in data 15/02/2021, prot. ASP n. 002125/2021, è pervenuto via pec all'Ufficio Protocollo di A.S.P. s.p.a. il riscontro da parte del concorrente ONDATEL S.R.L., nell'ambito del suindicato sub-procedimento di soccorso istruttorio, ed in particolare la Garanzia Fidejussoria ex art. 93 del D.lgs. n. 50/2016, n. 2020/50/2593456, con Firma digitale del Fidejussore SOCIETA' ..OMISSIS.. ASSICURAZIONI.

Si dà altresì atto che:

- in data 15/02/2021 con nota, inviata a mezzo pec, prot. ASP n. 002117/2021, è stata inoltrata dal R.U.P. all'R.T.I. concorrente tra le società GAP S.R.L.U. (Capogruppo) e GAP POWER S.R.L. (Mandante), la comunicazione di avvio del sub-procedimento di soccorso istruttorio ex art. 83, comma 9, D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed ex Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020, secondo quanto emerso nella seduta di procedura di cui al Verbale n. 3 del 10/02/2021 agli atti;

- entro il termine del giorno 22/02/2021, assegnato con la nota prot. ASP n. 02389/2021, ed in particolare in data 18/02/2021, prot. ASP n. 02389/2021 è pervenuto via pec all'Ufficio Protocollo di A.S.P. s.p.a. il riscontro da parte del concorrente R.T.I. tra le suindicate Società, nell'ambito del suindicato sub-procedimento di soccorso istruttorio, ed in particolare la Dichiarazione di Impegno ex art. 48 D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., firmata da entrambi gli Operatori Economici riuniti in R.T.I.

Per quanto sopra esposto, dato atto e richiamato, vista la Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020 (di seguito anche solo "Lettera di Invito"), l'Ing. ROBERTO TAMBURINI, nella sua qualità di R.U.P., in seduta pubblica **PROCLAMA L'AMMISSIONE** dei seguenti DIECI CONCORRENTI al **PROSIEGUO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA** e alla successiva "SECONDA FASE DI PROCEDURA" di cui alla Lettera di Invito, che pertanto si dichiara avviata:

N.	PROT. A.S.P. S.P.A.	CONCORRENTE AMMESSO ALLA PROCEDURA NEGOZIATA E ALLA SUA 2^ FASE DI PROCEDURA	P.IVA/C.F.	ESITO
1	011071 del 12/10/2020	COLLOQUIA MULTIMEDIA S.R.L.	C.F. ..OMISSIS..	AMMESSO
2	011132 del 13/10/2020	PLANETCALL DIRECT S.R.L.	C.F. / P.IVA ..OMISSIS..	AMMESSO
3	011143 del 13/10/2020	TELEKOTTAGE PLUS S.R.L.	C.F. / P.IVA ..OMISSIS..	AMMESSO
4	011148 del 13/10/2020	TIEMPO NORD S.R.L.	C.F. ..OMISSIS..	AMMESSO
5	011258 del 14/10/2020	PHONETICA S.R.L.	C.F. / P.IVA ..OMISSIS..	AMMESSO
6	011279 del 15/10/2020	MEDIACOM S.R.L.	C.F. / P.IVA ..OMISSIS..	AMMESSO
7	011285 del 15/10/2020	CPL CONCORDIA SOC. COOP.	C.F. / P.IVA ..OMISSIS..	AMMESSO
8	011287 del 15/10/2020	TECNOCALL S.R.L.	P.IVA ..OMISSIS..	AMMESSO
9	011288 del 15/10/2020	ONDATEL S.R.L.	C.F. / P.IVA ..OMISSIS..	AMMESSO
10	011359 del 16/10/2020	R.T.I. COSTITUENDO TRA GAP S.R.L.U. + GAP POWER S.R.L.	C.F. ..OMISSIS.. + C.F. ..OMISSIS..	AMMESSO

Tabella n. 1 – Operatori Economici ammessi.

Si dà atto che nessuno dei rappresentanti dei Concorrenti, che assiste alla presente seduta, rilascia a verbale dichiarazioni o osservazioni sulle operazioni di procedura sino a questo momento espletate, nonché sull'ammissione dei dieci Concorrenti sopra indicati.

Ciò premesso, dato nuovamente atto che le **BUSTE “B-OFFERTE ECONOMICHE” dei dieci concorrenti ammessi sono chiuse, integre e che non presentano manomissioni**, si procede alla loro apertura in questa seduta pubblica, come segue e secondo l'ordine cronologico dei Concorrenti ammessi al prosieguo della procedura, rammentando preliminarmente che il criterio di aggiudicazione della procedura negoziata è il **criterio del minore prezzo**, e che l'Importo complessivo della procedura è pari a complessivi € 88.704,00, I.V.A. di legge esclusa.

Riguardo la **BUSTA “B-OFFERTA ECONOMICA” del concorrente N. 1, COLLOQUIA MULTIMEDIA S.R.L.**, C.F. n. ..OMISSIS.., si procede alla sua apertura, e si dà atto ad alta voce che:

- si riferisce alla procedura negoziata in oggetto rubricata con CIG n. 82518000C8;
- al suo interno vi è **n. 1 documento cartaceo, l'Offerta Economica**, che viene siglato dal R.U.P. e dai Testi e contrassegnato rispettivamente con il N. 1;

Letta e disaminata l'Offerta Economica, si dà atto ad alta voce che l'Offerta Economica presenta:

- i dati identificativi dell'Offerente;
- la sottoscrizione e il timbro dell'Offerente;
- un **ribasso percentuale unico** sull'Elenco Prezzi a base di procedura negoziata, in cifra e in lettere, **pari al 28,00 %**;
- l'indicazione, in cifre e in lettere, dei Costi della sicurezza intrinseci o aziendali attinenti ai costi propri dell'organizzazione dell'Offerente e dei Costi della Manodopera.

Riguardo la **BUSTA “B-OFFERTA ECONOMICA” del concorrente N. 2, PLANETCALL DIRECT S.R.L.**, C.F. n. ..OMISSIS.., si procede alla sua apertura, e si dà atto ad alta voce che:

- si riferisce alla procedura negoziata in oggetto rubricata con CIG n. 82518000C8;
- al suo interno vi è **n. 1 documento cartaceo, l'Offerta Economica**, che viene siglato dal R.U.P. e dai Testi e contrassegnato rispettivamente con il N. 2;

Letta e disaminata l'Offerta Economica, si dà atto ad alta voce che l'Offerta Economica presenta:

- i dati identificativi dell'Offerente;
- la sottoscrizione e il timbro dell'Offerente;
- un **ribasso percentuale unico** sull'Elenco Prezzi a base di procedura negoziata, in cifra e in lettere, **pari al 7,1 %**;
- l'indicazione, in cifre e in lettere, dei Costi della sicurezza intrinseci o aziendali attinenti ai costi propri dell'organizzazione dell'Offerente e dei Costi della Manodopera.

Riguardo la **BUSTA “B-OFFERTA ECONOMICA” del concorrente N. 3, TELEKOTTAGE PLUS S.R.L.**, C.F. n. ..OMISSIS.., si procede alla sua apertura, e si dà atto ad alta voce che:

- si riferisce alla procedura negoziata in oggetto rubricata con CIG n. 82518000C8;
- al suo interno vi è **n. 1 documento cartaceo, l'Offerta Economica**, che viene siglato dal R.U.P. e dai Testi e contrassegnato rispettivamente con il N. 3;

Letta e disaminata l'Offerta Economica, si dà atto ad alta voce che l'Offerta Economica presenta:

- i dati identificativi dell'Offerente;
- la sottoscrizione e il timbro dell'Offerente;
- un **ribasso percentuale unico** sull'Elenco Prezzi a base di procedura negoziata, in cifra e in lettere, **pari al 28 %**;
- l'indicazione, in cifre e in lettere, dei Costi della sicurezza intrinseci o aziendali attinenti ai costi propri dell'organizzazione dell'Offerente e dei Costi della Manodopera.

Riguardo la **BUSTA “B-OFFERTA ECONOMICA” del concorrente N. 4, TIEMPO NORD S.R.L.**, C.F. n. ..OMISSIS.., si procede alla sua apertura, e si dà atto ad alta voce che:

- si riferisce alla procedura negoziata in oggetto rubricata con CIG n. 82518000C8;
- al suo interno vi è **n. 1 documento cartaceo, l'Offerta Economica**, che viene siglato dal R.U.P. e dai Testi e contrassegnato rispettivamente con il N. 4;

Letta e disaminata l'Offerta Economica, si dà atto ad alta voce che l'Offerta Economica presenta:

- i dati identificativi dell'Offerente;
- la sottoscrizione e il timbro dell'Offerente;
- un **ribasso percentuale unico** sull'Elenco Prezzi a base di procedura negoziata, in cifra e in lettere, **pari al 26,95 %**;
- l'indicazione, in cifre e in lettere, dei Costi della sicurezza intrinseci o aziendali attinenti ai costi propri dell'organizzazione dell'Offerente e dei Costi della Manodopera.

Riguardo la **BUSTA “B-OFFERTA ECONOMICA” del concorrente N. 5, PHONETICA S.R.L.**, C.F. n. ..OMISSIS.., si procede quindi alla sua apertura, e si dà atto ad alta voce che:

- si riferisce alla procedura negoziata in oggetto rubricata con CIG n. 82518000C8;

- al suo interno vi è **n. 1 documento cartaceo, l'Offerta Economica**, che viene siglato dal R.U.P. e dai Testi e contrassegnato rispettivamente con il N. 5;

Letta e disaminata l'Offerta Economica, si dà atto ad alta voce che l'Offerta Economica presenta:

- i dati identificativi dell'Offerente;
- la sottoscrizione e il timbro dell'Offerente;
- un **ribasso percentuale unico** sull'Elenco Prezzi a base di procedura negoziata, in cifra e in lettere, **pari al 9 %**;
- l'indicazione, in cifre e in lettere, dei Costi della sicurezza intrinseci o aziendali attinenti ai costi propri dell'organizzazione dell'Offerente e dei Costi della Manodopera.

Riguardo la **BUSTA "B-OFFERTA ECONOMICA"** del concorrente **N. 6, MEDIACOM S.R.L.**, C.F. n. ..OMISSIS., si procede alla sua apertura, e si dà atto ad alta voce che:

- si riferisce alla procedura negoziata in oggetto rubricata con CIG n. 82518000C8;
- al suo interno vi è **n. 3 documenti cartacei, che constano nell'Offerta Economica**, che vengono siglati dal R.U.P. e dai Testi e contrassegnato rispettivamente con il N. 6;

Letta e disaminata l'Offerta Economica, si dà atto ad alta voce che l'Offerta Economica presenta:

- i dati identificativi dell'Offerente;
- la sottoscrizione e il timbro dell'Offerente;
- un **ribasso percentuale unico** sull'Elenco Prezzi a base di procedura negoziata, in cifra e in lettere, **pari al 34 %**;
- l'indicazione, in cifre e in lettere, dei Costi della sicurezza intrinseci o aziendali attinenti ai costi propri dell'organizzazione dell'Offerente e dei Costi della Manodopera.

Riguardo la **BUSTA "B-OFFERTA ECONOMICA"** del concorrente **N.7, CPL CONCORDIA SOC. COOP**, C.F. n. ..OMISSIS., si procede alla sua apertura, e si dà atto ad alta voce che:

- si riferisce alla procedura negoziata in oggetto rubricata con CIG n. 82518000C8;
- al suo interno vi è **n. 1 documento cartaceo, l'Offerta Economica**, che viene siglato dal R.U.P. e dai Testi e contrassegnato rispettivamente con il N. 7;

Letta e disaminata l'Offerta Economica, si dà atto che l'Offerta Economica presenta:

- i dati identificativi dell'Offerente;
- la data e la sottoscrizione dell'Offerente;
- un **ribasso percentuale unico** sull'Elenco Prezzi a base di procedura negoziata, in cifra e in lettere, **pari al 23,20 %**;
- l'indicazione, in cifre e in lettere, dei Costi della sicurezza intrinseci o aziendali attinenti ai costi propri dell'organizzazione dell'Offerente e dei Costi della Manodopera.

Riguardo la **BUSTA "B-OFFERTA ECONOMICA"** del concorrente **N. 8, TECNOCALL S.R.L.**, C.F. n. ..OMISSIS., si procede alla sua apertura, e si dà atto ad alta voce che:

- si riferisce alla procedura negoziata in oggetto rubricata con CIG n. 82518000C8;
- al suo interno vi è **n. 2 documenti cartacei, tra cui l'Offerta Economica**, che vengono siglati dal R.U.P. e dai Testi e contrassegnati rispettivamente con il N. 8;

Letta e disaminata l'Offerta Economica, si dà atto ad alta voce che l'Offerta Economica presenta:

- i dati identificativi dell'Offerente;
- la sottoscrizione e il timbro dell'Offerente;
- un **ribasso percentuale unico** sull'Elenco Prezzi a base di procedura negoziata, in cifra e in lettere, **pari al 49,27 %**;
- l'indicazione, in cifre e in lettere, dei Costi della sicurezza intrinseci o aziendali attinenti ai costi propri dell'organizzazione dell'Offerente e dei Costi della Manodopera.

Riguardo la **BUSTA "B-OFFERTA ECONOMICA"** del concorrente **N. 9, ONDATEL S.R.L.**, C.F. n. ..OMISSIS., si procede alla sua apertura, e si dà atto ad alta voce che:

- si riferisce alla procedura negoziata in oggetto rubricata con CIG n. 82518000C8;
- al suo interno vi è **n. 1 documento cartaceo, l'Offerta Economica**, che viene siglato dal R.U.P. e dai Testi e contrassegnato rispettivamente con il N. 9;

Letta e disaminata l'Offerta Economica, si dà atto ad alta voce che l'Offerta Economica presenta:

- i dati identificativi dell'Offerente;
- la sottoscrizione e il timbro dell'Offerente;
- un **ribasso percentuale unico** sull'Elenco Prezzi a base di procedura negoziata, in cifra e in lettere, **pari al 5,75 %**;
- l'indicazione, in cifre e in lettere, dei Costi della sicurezza intrinseci o aziendali attinenti ai costi propri dell'organizzazione dell'Offerente e dei Costi della Manodopera.

Riguardo alla **BUSTA “B-OFFERTA ECONOMICA”** del concorrente **N. 10, R.T.I. costituendo tra GAP S.R.L.U., C.F. n. ..OMISSIS.. e GAP POWER S.R.L., P.Iva n. ..OMISSIS..**, si procede alla sua apertura, e si dà atto ad alta voce che:

- si riferisce alla procedura negoziata in oggetto rubricata con CIG n. 82518000C8;
- al suo interno vi è **n. 1 documento cartaceo, l’Offerta Economica**, che viene siglato dal R.U.P. e dai Testi e contrassegnato rispettivamente con il N. 10;

Letta e disaminata l’Offerta Economica, si dà atto ad alta voce che l’Offerta Economica presenta:

- i dati identificativi dell’Offerente;
- la sottoscrizione e il timbro dei due Operatori Economici riuniti in R.T.I. sopra indicati;
- un **ribasso percentuale unico** sull’Elenco Prezzi a base di procedura negoziata, in cifra e in lettere, **pari al 27,70 %**;
- l’indicazione, in cifre e in lettere, dei Costi della sicurezza intrinseci o aziendali attinenti ai costi propri dell’organizzazione dell’Offerente e dei Costi della Manodopera.

Per quanto sopra esposto, vista la Lettera di Invito e le Offerte Economiche, si dà atto che:

- tutti e dieci i Concorrenti ammessi, hanno presentato l’Offerta Economica impiegando il Modulo di Offerta “A.2” messo a disposizione dalla Stazione Appaltante e formulando un ribasso unico percentuale sull’Elenco Prezzi a base di procedura negoziata, nonché compilando le voci relative agli oneri per la sicurezza e ai costi della manodopera;
- per tutte le Offerte Economiche formulate dai dieci Offerenti, non vi è discordanza tra l’indicazione in lettere ed in cifre delle voci riportate e presenti nelle Offerte Economiche.

Riepilogando, il **RIBASSO UNICO OFFERTO DA CIASCUN CONCORRENTE** è il seguente:

N. (ID)	CONCORRENTE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA	RIBASSO UNICO PERCENTUALE OFFERTO
1	COLLOQUIA MULTIMEDIA S.R.L.	28,00
2	PLANETCALL DIRECT S.R.L.	7,1
3	TELEKOTTAGE PLUS S.R.L.	28
4	TIEMPO NORD S.R.L.	26,95
5	PHONETICA S.R.L.	9
6	MEDIACOM S.R.L.	34
7	CPL CONCORDIA SOC. COOP.	23,20
8	TECNOCALL S.R.L.	49,27
9	ONDATEL S.R.L.	5,75
10	R.T.I. COSTITUENDO TRA GAP S.R.L.U. + GAP POWER S.R.L.	27,70

Si procede, quindi, a **ORDINARE IN MANIERA DECRESCENTE I RIBASSI UNICI OFFERTI** dai Concorrenti alla procedura in oggetto, come segue:

CONCORRENTE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA IN BASE ALL’OFFERTA IN ORDINE DECRESCENTE	RIBASSO UNICO PERCENTUALE OFFERTO
TECNOCALL S.R.L.	49,27
MEDIACOM S.R.L.	34
COLLOQUIA MULTIMEDIA S.R.L.	28,00
TELEKOTTAGE PLUS S.R.L.	28
R.T.I. COSTITUENDO TRA GAP S.R.L.U. + GAP POWER S.R.L.	27,70
TIEMPO NORD S.R.L.	26,95
CPL CONCORDIA SOC. COOP.	23,20
PHONETICA S.R.L.	9
PLANETCALL DIRECT S.R.L.	7,1
ONDATEL S.R.L.	5,75

Si dà atto, a questo punto ed in questa Fase di procedura, in seduta pubblica che:

- l'art. 97 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. stabilisce le modalità di individuazione delle Offerte anomale, in funzione del criterio di aggiudicazione prescelto dalla Stazione Appaltante;
- la *lex specialis* di procedura prevede quale criterio di aggiudicazione, il criterio del minore prezzo;
- per il criterio del minore prezzo, sono previste, dall'art. 97 sopra citato, due differenti modalità di calcolo, distinte in base al numero di Offerte ammesse (< o => di 15), prevedendo l'individuazione di una soglia di anomalia (art. 97, commi 2 e 2-bis, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.).
- **il numero di Offerte ammesse in questa procedura negoziata è pari a "10"**;
- pertanto, in questa procedura negoziata, essendo il numero di Offerte ammesse pari a "10", per il **calcolo della soglia di anomalia si prende in considerazione l'art. 97, comma 2-bis**, D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., come modificato dalla Legge n. 55/2019, che recita testualmente:
 "2-bis. Quando il **criterio di aggiudicazione è quello del prezzo piu' basso** e il numero delle offerte ammesse **e' inferiore a quindici, la congruita' delle offerte e' valutata** sulle offerte che presentano un ribasso pari o superiore ad una soglia di anomalia determinata; ai fini della determinazione della congruita' delle offerte, al fine di non rendere predeterminabili dagli offerenti i parametri di riferimento per il calcolo della soglia di anomalia, il RUP (..) procedono come segue:
 - a) calcolo della media aritmetica dei ribassi percentuali di tutte le offerte ammesse, con esclusione del 10 per cento, arrotondato all'unita' superiore, rispettivamente delle offerte di maggior ribasso e di quelle di minor ribasso; le offerte aventi un uguale valore di ribasso sono prese in considerazione distintamente nei loro singoli valori; qualora, nell'effettuare il calcolo del 10 per cento, siano presenti una o piu' offerte di eguale valore rispetto alle offerte da accantonare, dette offerte sono altresì da accantonare;
 - b) calcolo dello scarto medio aritmetico dei ribassi percentuali che superano la media calcolata ai sensi della lettera a);
 - c) calcolo del rapporto tra lo scarto medio aritmetico di cui alla lettera b) e la media aritmetica di cui alla lettera a);
 - d) se il rapporto di cui alla lettera c) e' pari o inferiore a 0,15, la soglia di anomalia e' pari al valore della media aritmetica di cui alla lettera a) incrementata del 20 per cento della medesima media aritmetica;
 - e) se il rapporto di cui alla lettera c) e' superiore a 0,15 la soglia di anomalia e' calcolata come somma della media aritmetica di cui alla lettera a) e dello scarto medio aritmetico di cui alla lettera b).
- la Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020, prevede espressamente che: "si procederà, ai sensi del disposto di cui all'art. 97, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016, all'esclusione automatica della gara delle Offerte che **presentino una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi dell'art. 97, commi 2, 2-bis, 2-ter del D.Lgs. n. 50/2016**. L'esclusione automatica non è attuabile quando il numero delle Offerte ammesse sia inferiore a 10";
- la Lettera di Invito prot. ASP n. 10345/2020 prevede espressamente a pagina n. 8 che: "la soglia d'anomalia sarà calcolata fino alla seconda cifra decimale, da arrotondarsi all'unità superiore se la successiva cifra risulti pari o superiore a cinque";
- pertanto, in questa procedura negoziata, **essendo il numero di Offerte ammesse pari a "10", si procede e si applica l'esclusione automatica delle Offerte che presentano una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata** ai sensi del sopra citato comma 2-bis dell'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Ciò dato atto, tenuto conto del criterio di aggiudicazione della procedura, e del numero delle Offerte ammesse al prosieguo della procedura pari a "10", provenienti da operatori economici con sede in Italia; visto e considerato l'art. 97, co. 2-bis, D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il R.U.P. Ing. ROBERTO TAMBURINI **procede al calcolo della soglia di anomalia** determinata ai sensi del succitato comma 2-bis, **a mezzo di Foglio elettronico di calcolo, i cui esiti** vengono allegati al presente Verbale di seduta sotto la **lett. Sub. "A"**, in modo da costituirne parte integrante e sostanziale, e ai quali si rinvia integralmente.

Si dà, quindi, atto che dal calcolo, la **SOGLIA DI ANOMALIA DETERMINATA** risulta pari a "**27,98 %**", in di per cui, tenuto conto di quanto previsto a pagina n. 7/8 dalla Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020 e dall'art. 97, comma 8, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ivi richiamato nella Lettera di Invito, il R.U.P. Ing. R. TAMBURINI **procede in questa seduta all'ESCLUSIONE AUTOMATICA dei concorrenti e delle Offerte che presentano una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia sopra individuata, ovvero all'esclusione automatica delle n. 4 Offerte con il seguente ID n. 3, 1, 6 e 8:**

ID	CONCORRENTE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA ESCLUSO AUTOMATICAMENTE	RIBASSO UNICO PERCENTUALE OFFERTO
----	---	---

3	TELEKOTTAGE PLUS S.R.L.	28
1	COLLOQUIA MULTIMEDIA S.R.L.	28,00
6	MEDIACOM S.R.L.	34
8	TECNOCALL S.R.L.	49,27

Per quanto sopra esposto e/o richiamato, si dà atto che:

- la **GRADUATORIA FINALE DI MERITO** della procedura negoziata in oggetto è la seguente:

POSIZIONE IN GRADUATORIA	CONCORRENTE ALLA PROCEDURA IN GRADUATORIA FINALE DI MERITO (DENOMINAZIONE/RAGIONE SOCIALE)	P.IVA / C.F.	RIBASSO UNICO PERCENTUALE OFFERTO
1^ posizione	R.T.I. COSTITUENDO TRA GAP S.R.L.U. + GAP POWER S.R.L.	C.F. n. ..OMISSIS.. + P.Iva n. ..OMISSIS..	27,70
2^ posizione	TIEMPO NORD S.R.L.	C.F. ..OMISSIS..	26,95
3^ posizione	CPL CONCORDIA SOC. COOP.	C.F. ..OMISSIS..	23,20
4^ posizione	PHONETICA S.R.L.	C.F. ..OMISSIS..	9
5^ posizione	PLANET CALL DIRECT S.R.L.	C.F. ..OMISSIS..	7,1
6^ posizione	ONDATEL S.R.L.	C.F. ..OMISSIS..	5,75

- la **MIGLIORE OFFERTA, NON ANOMALA**, tra quelle presentate in procedura, risulta essere quella formulata dal **Concorrente contrassegnato con il N. 10**, in forma di Raggruppamento Temporaneo di Imprese (nel presente Verbale anche solo “**R.T.I.**”) tra **GAP S.R.L.U.**, P.Iva e C.F. n. ..OMISSIS., con sede legale in Via C. Battisti n. 2, Trieste, cap. 34125 e **GAP POWER S.R.L.**, P.Iva n. ..OMISSIS., con sede legale in Via Battisti n. 2, Trieste, cap. 34125, Italia, con il **ribasso unico percentuale del 27,70 % sull’Elenco Prezzi a base di procedura negoziata**.

Il R.U.P. Ing. R. TAMBURINI, vista e considerata l’Offerta Economica formulata in procedura dal concorrente in forma di R.T.I. contrassegnato con il N. 10, non rileva al momento elementi specifici tali da mettere in dubbio la sua congruità, fatta salva comunque la verifica prevista dall’art. 95, comma 10, ultimo alinea, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Pertanto, si dà atto in questa seduta che le Offerte escluse, ovvero i Concorrenti esclusi per le suddette ragioni dalla procedura negoziata in oggetto, riceveranno, a mezzo pec, nei termini di legge, la comunicazione d’ufficio prevista dall’art. 76, comma 5, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Pertanto, il R.U.P. Ing. R. TAMBURINI, sulla scorta delle risultanze emerse e sopra esposte e/o richiamate, ai sensi dell’art. 33 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e della Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020, avanza **PROPOSTA DI AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA** negoziata in oggetto rubricata con “CIG n. 82518000C8” e con la locuzione “F.S. N. 13/20”, ad oggetto “*l’affidamento del servizio di Call Center per le attività di sportello (customer) e di emergenza (pronto intervento h. 24) per il Servizio Idrico Integrato*” al concorrente in forma di **R.T.I. tra GAP S.R.L.U., P.Iva e C.F. n. ..OMISSIS., con sede legale in Via C. Battisti n. 2, Trieste (TS), cap. 34125 e GAP POWER S.R.L., P.Iva n. ..OMISSIS., con sede legale in Via Battisti n. 2, Trieste (TS), cap. 34125, con il ribasso unico percentuale del 27,70 % sull’Elenco Prezzi a base di procedura negoziata**, alle condizioni tutte di cui alla Documentazione di Procedura e di cui all’Offerta Economica formulata in procedura negoziata dal R.T.I.

Il R.U.P. dà, infine, atto che rimane impregiudicata ogni diversa valutazione e statuizione da parte della stazione appaltante A.S.P. s.p.a. in persona del suo Amministratore Delegato pro-tempore verso la quale dispone di consegnare il presente Verbale di seduta, i precedenti Verbali di seduta e tutta la Documentazione di Procedura; il R.U.P. da, altresì, atto che rimane impregiudicata la

verifica, nella sostanza, del possesso dei requisiti di qualificazione chiesti dalla Documentazione di Procedura in capo al Concorrente risultato in prima posizione in Graduatoria Finale di Merito.

Alle **ore 15,14 circa** viene **dichiarata chiusa la seduta pubblica** di procedura. Si dà atto che:

- i dieci Plichi pervenuti a A.S.P. s.p.a., con tutta la documentazione amministrativa inserita nella Busta "A-DOCUMENTI AMMINISTRATIVI";
- e la Busta "B-OFFERTA ECONOMICA", comunque denominata dai concorrenti, con quanto ivi accluso e rinvenuto in questa seduta pubblica di procedura.

verranno avvolti in un Foglio di colore bianco su cui sono riportati gli estremi della procedura negoziata, siglato su ciascun lembo di chiusura almeno dal Teste con funzioni verbalizzanti; custoditi in luogo idoneo e chiuso a chiave presso l'Ufficio Legale di A.S.P. s.p.a. in Asti, Corso Don Minzoni n. 86, Italia, sino alla successiva seduta di procedura.

Si dà atto che il presente Verbale della seduta pubblica viene conservato nel Fascicolo d'ufficio della procedura negoziata in oggetto, presso la sede legale di A.S.P. s.p.a. e sarà in seguito pubblicato sul sito web di A.S.P. s.p.a. www.asp.asti.it, sezione Bandi di Gara, Bandi di Servizi, nell'area *web* deputata alla procedura, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. n. 50/2016, tenuto conto dell'art. 53 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. a cui si rinvia.

Si dà atto, per esautività, che agli esordi di questa seduta pubblica si è chiesto alla d.ssa ..OMISSIS., quale rappresentante del concorrente PHONETICA S.R.L., sopra individuata, di produrre a A.S.P. s.p.a., a mezzo di messaggio di posta elettronica, copia di suo Documento d'Identità, che in precedenza non era ancora stato prodotto a A.S.P. s.p.a., ai fini della sua identificazione; documento d'identità che viene prodotto e agli atti.

Sempre alle **ore 15,14 circa** i Rappresentanti dei dieci concorrenti, sopra identificati, si **scollegano definitivamente dalla piattaforma informatica WEBEX**, non rilasciando a verbale alcuna dichiarazione o osservazione sulle operazioni di procedura espletate.

Si dà atto a verbale, sempre per esautività, che durante le operazioni della seduta pubblica del giorno 25/02/2021, la porta d'ingresso alla sala ove si celebra la seduta pubblica è rimasta aperta, e che in questo lasso di tempo, ovvero durante le operazioni di seduta pubblica, la sala è stata presidiata dal R.U.P. Ing. ROBERTO TAMBURINI e dai Testi sopra individuati d.ri CALABRO' e VERCELLOTTI; si dà atto, altresì, che durante questa seduta, il R.U.P. e i Testi sopra individuati, così come la d.ssa R. ZAMMITTO, dipendente di A.S.P. s.p.a. in forza presso l'Ufficio Approvvigionamenti, erano muniti, e indossavano, una Mascherina.

Del che si è redatto il presente verbale che letto, confermato, approvato e sottoscritto in calce e siglato in ogni altra pagina, di cui si compone, dal R.U.P. e dai Testi d.ri CALABRO' e VERCELLOTTI, consta di complessive **10 (dieci) pagine cartacee**, incluso il **n. 1 (uno) documento allegato Sub. Lett. "A"**.

Il RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO - R.U.P. – F.to Ing. ROBERTO TAMBURINI.

Il TESTE – F.to d.ssa Marica Calabrò.

Il TESTE, con funzioni verbalizzanti – F.to dr. Thomas Vercellotti.

RELATA DI PUBBLICAZIONE

Il presente Verbale viene pubblicato sul profilo del committente di A.S.P. s.p.a. (www.asp.asti.it), sezione Bandi di Gara, Bandi di Servizi, area *web* deputata alla procedura in oggetto, in data **19/03/2021**, a seguito dell'adozione del Provvedimento di Aggiudicazione in data 18/03/2021, prot. n. 03672/2021.