



ASTI SERVIZI PUBBLICI S.p.A.

Corso Don Minzoni n. 86, Asti (AT), Cap. 14100, P.Iva n. 01142420056

PEC: asp.asti@pec.it

DETERMINA N. 02864 del 02/03/2021

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36, CO. 2, LETT. B), D.LGS. n. 50/2016 E S.M.I. PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER LE ATTIVITA’ DI SPORTELLO (CUSTOMER) E DI EMERGENZA (PRONTO INTERVENTO H24) PER IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO. CIG n. 82518000C8 - F.S. N. 13/20. DETERMINA DI ESCLUSIONE AUTOMATICA DALLA PROCEDURA NEGOZIATA DI N. 4 CONCORRENTI ALLA PROCEDURA.

RICHIAMATA la Determina a Contrarre in data 14/02/2020, relativa alla procedura negoziata in oggetto e pubblicata sul sito web www.asp.asti.it alla sezione Bandi di Gara (qui di seguito anche solo “profilo del committente”), con cui ASTI SERVIZI PUBBLICI s.p.a., siglabile “A.S.P. s.p.a.”, P.Iva n. 01142420056, in qualità di Gestore del Servizio Idrico Integrato, ha indetto la procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. in oggetto, da aggiudicarsi secondo il criterio del minore prezzo, per l’affidamento del “servizio di call center per le attività di sportello (customer) e di emergenza (pronto intervento h 24) per il Servizio Idrico Integrato”, rubricata con CIG n. 82518000C8 e, internamente, con la dizione “F.S. n. 13/2020”, e ha, contestualmente, individuato e nominato come Responsabile del Procedimento ai sensi dell’art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. l’Ing. ROBERTO TAMBURINI quale dipendente e Dirigente della B.U. Servizio Idrico Integrato di A.S.P. s.p.a. (di seguito anche solo “R.P.” o “R.U.P.”)

PREMESSO E CONSIDERATO CHE:

- l’Avviso esplorativo per la ricerca di Manifestazioni d’interesse in data 23/03/2020, relativo alla procedura negoziata, è stato pubblicato da A.S.P. s.p.a. nel suo profilo del committente, ed in particolare nell’ area *web* dedicata alla procedura negoziata in oggetto;

- come da Verbale n. 1 del giorno 16/04/2020 di seduta di procedura condotta dal Responsabile del Procedimento, agli atti, sono pervenuti presso il personale dell’Ufficio Protocollo di A.S.P. s.p.a. dodici Manifestazioni d’Interesse ad essere invitati a formulare Offerta, a cui sono stati assegnati in entrata dall’Ufficio Protocollo di A.S.P. s.p.a. in ordine progressivo e di arrivo i seguenti numeri di protocollo:

| N. | OPERATORE ECONOMICO MANIFESTANTE INTERESSE | P.IVA / CODICE FISCALE | NUMERO PROTOCOLLO A.S.P. S.P.A. |
|----|--|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1 | QUALITY LAB S.R.L. | P.IVA ..Omissis.. | Prot. n. 003721/2020 |
| 2 | MEDIACOM S.R.L. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. | Prot. n. 003818/2020 |
| 3 | TIEMPO NORD S.P.A. A S.U. | C.F. ..Omissis... | Prot. n. 003837/2020 |
| 4 | CPL CONCORDIA SOC. COOP. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. | Prot. n. 003839/2020 |
| 5 | TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. | Prot. n. 003871/2020 |
| 6 | ONDATEL S.R.L. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. | Prot. n. 003872/2020 |
| 7 | ADVANCING TRADE S.P.A. | P.IVA ..Omissis.. | Prot. n. 003879/2020 |

| | | | |
|----|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 8 | PHONETICA S.R.L. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. | Prot. n. 003883/2020 |
| 9 | TECNOCALL S.R.L. | P.IVA ..Omissis.. | Prot. n. 003884/2020 |
| 10 | GAP S.R.L.U. | C.F. ..Omissis.. | Prot. n. 003886/2020 |
| 11 | PLANETCALL DIRECT S.R.L. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. | Prot. n. 003887/2020 |
| 12 | COLLOQUIA MULTIMEDIA S.R.L. | C.F. ..Omissis.. | Prot. n. 003931/2020 |

- in data 25/09/2020 è stata inoltrata da A.S.P. s.p.a. via posta elettronica certificata (di seguito per brevità solo “pec”) agli operatori economici Manifestanti, individuati nel suindicato Prospetto, la Lettera di Invito a formulare Offerta prot. ASP n. 010345/2020;

- in data 30/03/2020 e in data 09/10/2020, il Responsabile del Procedimento ha riscontrato per iscritto i Quesiti pervenuti da operatori economici in relazione alla procedura negoziata in oggetto, ed il riscontro è stato pubblicato da A.S.P. s.p.a. in forma anonima sul suo profilo del committente, al quale si rinvia in toto;

- entro il termine ultimo di ricezione delle Offerte, fissato dalla Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020 per le ore 12,00 del giorno 16/10/2020, sono pervenuti al personale dell’Ufficio Protocollo di A.S.P. s.p.a., presso la relativa sede legale in Asti, Corso Don Minzoni n. 86, Italia, dieci Plichi, chiusi e sigillati, riferiti alla procedura negoziata in oggetto, protocollati in entrata dall’Ufficio Protocollo di A.S.P. s.p.a. come segue e dai seguenti Mittenti:

| N. (ID) | PLICO PROT. A.S.P. S.P.A. | MITTENTE DEL PLICO | P.IVA/C.F. |
|------------|---------------------------------|---|--|
| 1 | 011071 del 12/10/2020 | COLLOQUIA MULTIMEDIA S.R.L. | C.F. ..Omissis.. |
| 2 | 011132 del 13/10/2020 | PLANETCALL DIRECT S.R.L. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. |
| 3 | 011143 del 13/10/2020 | TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. |
| 4 | 011148 del 13/10/2020 | TIEMPO NORD S.R.L. | C.F. ..Omissis.. |
| 5 | 011258 del 14/10/2020 | PHONETICA S.R.L. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. |
| 6 | 011279 del 15/10/2020 | MEDIACOM S.R.L. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. |
| 7 | 011285 del 15/10/2020 | CPL CONCORDIA SOC. COOP. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. |
| 8 | 011287 del 15/10/2020 | TECNOCALL S.R.L. | P.IVA ..Omissis.. |
| 9 | 011288 del 15/10/2020 | ONDATEL S.R.L. | C.F. / P.IVA ..Omissis.. |
| 10 | 011359 del 16/10/2020 | R.T.I. COSTITUENDO TRA GAP S.R.L.U. + GAP POWER S.R.L. | C.F. ..Omissis.. C.F. ..Omissis.. |

DATO ATTO E CONSIDERATO CHE con determina n. 01700 del 04/02/2021 pubblicata sul profilo del committente in pari data e inviata via pec (prot. ASP n. 01710/2021) ai n. 10 operatori economici Mittenti, alla quale determina si rinvia, il Responsabile del Procedimento ha fissato una seduta pubblica, per il prosieguo delle operazioni di procedura, per il giorno 10/02/2021, ore 14,30, nella quale, come da Verbale n. 2 del 10/02/2021 agli atti, il Responsabile del Procedimento ha dato atto, tra l’altro, della presentazione in procedura, entro il termine ultimo di ricezione delle Offerte, di n. 10 Plichi, chiusi, riferiti alla procedura negoziata in oggetto.

PRESO ATTO, CONSIDERATI E RICHIAMATI i Verbali delle sedute di procedura, ovvero il:

- Verbale di seduta n. 1 del 16/04/2020;
- Verbale di seduta n. 2 del 10/02/2021;
- Verbale di seduta n. 3 del 10/02/2021;
- Verbale di seduta n. 4 del 25/02/2021.

agli atti di A.S.P. s.p.a. e inseriti nel Fascicolo d'ufficio della procedura negoziata.

DATTO CHE, come da Verbale di seduta n. 4 del 25/02/2021 agli atti, il Responsabile del Procedimento il giorno 25/02/2021, in esito alla disamina del contenuto della Busta "A-Documents Amministrativi", ha proclamato l'ammissione dei n. 10 Concorrenti, meglio individuati nel suindicato prospetto, al prosieguo della procedura negoziata in oggetto.

DATO ATTO E CONSIDERATO, IN PROPOSITO, CHE:

- la Lettera di Invito prevede quale criterio di aggiudicazione, il criterio del minore prezzo;
- ai sensi dell'art. 97, comma 8, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., quando il criterio di aggiudicazione è quello del minore prezzo, la Stazione Appaltante prevede l'esclusione automatica dalla procedura di gara delle Offerte che presentano una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia determinata in ragione di operazioni matematiche previste dall'art. 97, comma 2-bis, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in presenza di n. 10 o più Offerte ammesse;
- l'art. 97, comma 8, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è espressamente richiamato dalla Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020, agli atti e inviata via pec agli Operatori Economici invitati a formulare Offerta;
- come da Verbale di seduta di procedura n. 4 del 25/02/2021 e suo Allegato Sub. Lett. "A", agli atti, il Responsabile del Procedimento nella seduta pubblica di procedura del giorno 25/02/2021, previa apertura in seduta pubblica delle Buste "B-Offerte Economiche" dei n. 10 concorrenti ammessi al prosieguo della procedura, tenuto conto del numero complessivo di Offerte ammesse al prosieguo pari a "10", ha proceduto, sempre in seduta pubblica, ad effettuare le operazioni matematiche previste dall'art. 97, comma 2-bis, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., a mezzo di foglio elettronico di calcolo;
- come da Verbale di seduta di procedura n. 4 del 25/02/2021 e come da suo Allegato Sub. Lett. "A", la soglia di anomalia in data 25/02/2021, in esito alle operazioni matematiche previste dall'art. 97, co. 2-bis, D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è risultata essere pari a "**Omissis**" % (qui di seguito per brevità anche solo "soglia di anomalia determinata");
- come da Verbale di seduta di procedura n. 4 del 25/02/2021, agli atti, il Responsabile del Procedimento in data 25/02/2021 ha dato atto, e constatato, che per la procedura negoziata in oggetto **hanno formulato un ribasso superiore alla soglia di anomalia determinata, i seguenti n. 4 Concorrenti alla procedura** negoziata:

| ID | CONCORRENTE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA ESCLUSO AUTOMATICAMENTE | RIBASSO UNICO PERCENTUALE OFFERTO |
|----|---|---|
| 3 | TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. | ..Omissis.. |
| 1 | COLLOQUIA MULTIMEDIA S.R.L. | ..Omissis.. |
| 6 | MEDIACOM S.R.L. | ..Omissis.. |
| 8 | TECNOCALL S.R.L. | ..Omissis.. |

- come da Verbale di seduta di procedura n. 4 del 25/02/2021, agli atti, e per quanto sopra constatato e esposto, in tale data e seduta il Responsabile del Procedimento ha proceduto ad escludere in via automatica dalla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 97, comma 8, D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. nonché della Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020, i n. 4 Concorrenti e le loro Offerte, sopra individuati nel prospetto, per avere formulato in procedura una percentuale di ribasso superiore alla soglia di anomalia determinata (**soglia di anomalia del "Omissis."** %);
- come da Verbale di seduta di procedura n. 4 del 25/02/2021, agli atti, dopo l'apertura delle Buste "B-Offerte Economiche" dei Concorrenti, è risultata pertanto quale migliore Offerta, non anomala, come da Graduatoria Finale di Merito che segue, dopo

l'applicazione dell'esclusione automatica delle Offerte anormalmente basse ai sensi dell'art. 97, comma 8, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (**soglia di anomalia del “..Omissis..”** %), l'Offerta formulata dal Concorrente contrassegnato con il N. 10, in forma di Raggruppamento Temporaneo di Imprese (nella presente determinazione anche solo “R.T.I.”) tra le società GAP S.R.L.U., P.Iva e C.F. n. ..Omissis.., con sede legale in Via ..Omissis.. n. ..Omissis..., ..Omissis..., cap. ..Omissis.. e GAP POWER S.R.L., P.Iva n. ..Omissis.., con sede legale in Via ..Omissis.. n. ..Omissis..., ..Omissis..., cap. ..Omissis.., Italia, con il ribasso unico percentuale del **..Omissis.. % sull'Elenco Prezzi a base di procedura** negoziata:

| POSIZIONE IN GRADUATORIA FINALE | CONCORRENTE IN GRADUATORIA FINALE DI MERITO (DENOMINAZIONE/RAGIONE SOCIALE) | P.IVA / C.F. | RIBASSO UNICO PERCENTUALE OFFERTO |
|---------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 1 | R.T.I. COSTITUENDO TRA GAP S.R.L.U. (Capogruppo) + GAP POWER S.R.L. (Mandante) | C.F. n. ..Omissis.. + P.Iva n. ..Omissis... | ..Omissis.. |
| 2 | TIEMPO NORD S.R.L. | C.F. ..Omissis.. | ..Omissis.. |
| 3 | CPL CONCORDIA SOC. COOP | C.F. ..Omissis.. | ..Omissis.. |
| 4 | PHONETICA S.R.L. | C.F. ..Omissis.. | ..Omissis.. |
| 5 | PLANET CALL DIRECT S.R.L. | C.F. ..Omissis.. | ..Omissis.. |
| 6 | ONDATEL S.R.L. | C.F. ..Omissis.. | ..Omissis.. |

VISTA la *lex specialis* di procedura negoziata in oggetto, che prevede l'applicazione del criterio di esclusione automatica previsto dall'art. 97, comma 8, D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e visto e considerato il numero dei Concorrenti ammessi alla procedura in oggetto.

TENUTO CONTO CHE i concorrenti che hanno formulato Offerta in procedura negoziata, hanno tutti sede legale in Italia, Nazione ove ha sede legale codesta Stazione Appaltante.

TENUTO CONTO che la *lex specialis* di procedura non è stata al momento contestata e/o gravata da alcuno.

RITENUTO, con il presente provvedimento, di approvare i Verbali delle sedute di procedura n. 1/2020, nonché n. 2/2021, n. 3/2021 e n. 4/2021, agli atti, qui richiamati in modo da costituirne parte integrante e sostanziale.

DATO ATTO CHE alla seduta pubblica del giorno 25/02/2021, Verbale n. 4, hanno assistito alle operazioni di procedura n. 10 persone in rappresentanza, rispettivamente, dei n. 10 Concorrenti all'iter in oggetto, sopra individuati.

RITENUTO, quindi, che sussistano i presupposti in fatto e in diritto per procedere all'esclusione in via automatica dalla procedura negoziata in oggetto ai sensi dell'art. 97, comma 8, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dei suddetti n. 4 Concorrenti.

VISTI IN PROPOSITO le disposizioni e i principi contenuti nei seguenti atti e norme:

- il D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nella parte e negli articoli applicabili, in particolare gli artt. 29, 31, 53, 95, 97 e 98 di tale Decreto Legislativo;
- la Lettera di Invito prot. ASP n. 010345/2020, ed in particolare la Parte II;
- le Offerte Economiche formulate in procedura dai n. 10 Concorrenti, suindicati;
- i Verbali di seduta di procedura, agli atti, suindicati;

- la Relazione sul calcolo della soglia d'anomalia del R.U.P. prot. ASP n. 02861/2021;
- il Fascicolo d'ufficio afferente la procedura negoziata in oggetto.

RITENUTO, in proposito, di provvedere con in appresso nel dispositivo.

Per quanto sopra visto, considerato e esposto, il Responsabile del Procedimento *ut supra* individuato e nominato Ing. ROBERTO TAMBURINI, Dirigente e Responsabile della B.U. Servizio Idrico Integrato di A.S.P. s.p.a., nonché l'Amministratore Delegato pro-tempore di A.S.P. s.p.a. Ing. PAOLO GOLZIO, domiciliati per la carica presso la sua sede legale.

DETERMINA

1. le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente determinazione, e si intendono qui riportate e trascritte (di seguito solo "premesse");
2. di approvare integralmente tutte/i:
 - gli atti della procedura negoziata rubricata con CIG n. 82518000C8 sino ad ora adottati, come richiamati nelle premesse, inclusi i Verbali di procedura;
 - e le operazioni, gli atti e le conclusioni tolte dal Responsabile del Procedimento espletate sino ad ora, risultanti dai Verbali di sedute di procedura individuati nelle premesse, ed in particolare risultanti dal Verbale di seduta di procedura del Responsabile del Procedimento n. 4 del 25/02/2021, da intendersi parte integrante del presente provvedimento di esclusione, anche se non materialmente allegati.
3. di prendere atto e dichiarare ad ogni effetto, per le ragioni riportate nelle premesse della presente determinazione, nonché nel Verbale n. 4 del 25/02/2021 di cui alle premesse, l'Esclusione in via automatica ex art. 97, co. 8, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dalla procedura negoziata in oggetto dei seguenti n. 4 Concorrenti alla procedura:

| ID | CONCORRENTE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA ESCLUSO AUTOMATICAMENTE | Sede legale e P.Iva/C.F. | RIBASSO UNICO PERCENTUALE OFFERTO |
|----|--|--------------------------|--------------------------------------|
| 3 | TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. | ..Omissis.. | ..Omissis.. (>..Omissis..) |
| 1 | COLLOQUIA MULTIMEDIA S.R.L. | ..Omissis.. | ..Omissis.. (>..Omissis..) |
| 6 | MEDIACOM S.R.L. | ..Omissis.. | ..Omissis.. (>..Omissis..) |
| 8 | TECNOCALL S.R.L. | ..Omissis.. | ..Omissis.. (>..Omissis..) |

4. di dare mandato al Responsabile del Procedimento di comunicare d'ufficio, via pec, ai sensi dell'art. 76, comma 5, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., le esclusioni disposte nei confronti dei n. 4 Concorrenti indicati al precedente capoverso e prospetto;
5. di dare mandato all'Ufficio Protocollo di A.S.P. s.p.a. di portare a conoscenza la presente determinazione, del Responsabile del Procedimento Ing. ROBERTO TAMBURINI, della Funzione Affari Legali e Contratti di A.S.P. s.p.a., nonché dell'Ufficio Acquisiti e dell'Ufficio legale di A.S.P. s.p.a., per gli atti conseguenti e per quanto di rispettiva competenza;
6. di dare mandato all'Ufficio Legale di A.S.P. s.p.a. di chiedere la pubblicazione della presente determina sul profilo del committente di A.S.P. s.p.a. www.asp.asti.it, ed in particolare nella sezione Bandi di Gara, Bandi di Servizi, nell'area *web* dedicata alla procedura negoziata in oggetto, comunque in conformità agli indirizzi del Garante della *Privacy*, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle norme vigenti;
7. di dare atto, infine, che, fatte salve le facoltà di legge, avverso il presente provvedimento di esclusione, adottato da A.S.P. s.p.a., è esperibile ricorso giurisdizionale al T.A.R. per il Piemonte con sede legale in Torino (TO), Via Confienza

n. 10, Italia, entro trenta (30) giorni dalla conoscibilità della stessa determinazione, nelle forme, nei modi e secondo quanto previsto dal D.lgs. n. 104/2010 e s.m.i. e, comunque, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Asti, li 02/03/2021.

Asti Servizi Pubblici s.p.a.
L'Amministratore Delegato
F.to Ing. Paolo Golzio

Il Dirigente B.U. Servizio Idrico Integrato
Il Responsabile del Procedimento
F.to Ing. Roberto Tamburini

REFERTO DI PUBBLICAZIONE DELLA DETERMINA

La presente determina di esclusione viene pubblicata sul profilo del committente di A.S.P. s.p.a. il giorno **02/03/2021**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tenuto conto dell'art. 53 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.