

LAMPADE VOTIVE DISPOSIZIONI PER IL 2021

A fronte delle numerose richieste da parte degli utenti, con questo documento rispondiamo alle domande più frequenti in merito alla lettera che Ti è stata recapitata di recente:

1) La compilazione del modulo allegato alla lettera è obbligatoria per tutti gli utenti? Cosa succede se non si compila?

Sì, la compilazione è obbligatoria. Se il modulo non viene compilato, potrà essere disdetto il servizio.

Precisiamo che per le persone fisiche, es. MARIO ROSSI, il codice destinatario per la fatturazione elettronica è un campo DA NON COMPILARE. Si tratta, infatti, di uno spazio dedicato alle persone giuridiche, es. ditte, aziende..

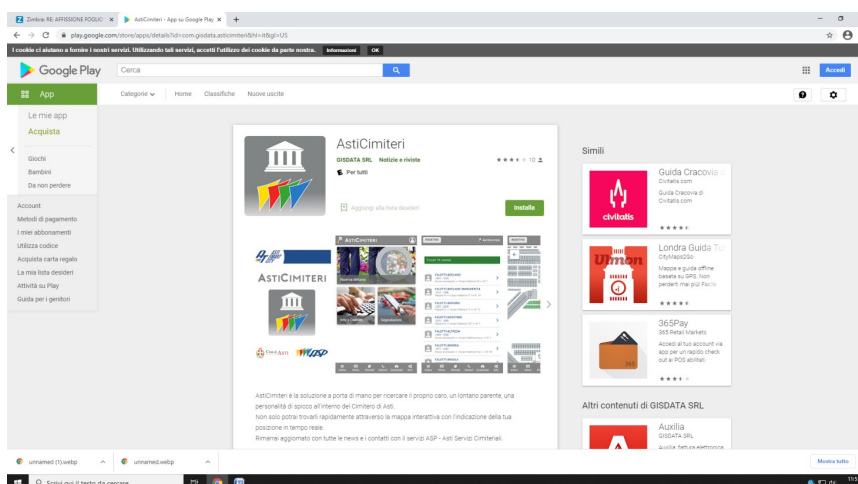
2) Come faccio a restituire il modulo firmato se non ho un indirizzo e-mail?

È possibile restituirlo via posta all'indirizzo della Sede centrale di **ASTI SERVIZI PUBBLICI SPA (ASP), C.so Don Minzoni n.86, 14100 Asti.**

Si precisa che la mail indirizzata a info@asp.asti.it o a cimiteri@asp.asti.it, può essere inviata anche da figli, nipoti o amici: l'importante è che nel testo sia indicato IL NOME DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DELLA LUCE e il DEFUNTO (CON RELATIVA POSIZIONE)

3) Non ricordo la posizione del defunto nel cimitero, cosa devo fare?

Chiedere in portineria oppure scaricare l'app AstiCimiteri



4) Riceverò il bollettino per il pagamento? Dove potrò pagare?

Riceverai il bollettino postale. Il pagamento potrà essere effettuato in POSTA, come gli scorsi anni, tramite HOME BANKING o con BONIFICO_BANCARIO specificando nella causale il TITOLARE DEL CONTRATTO DELLA LUCE e il DEFUNTO (CON RELATIVA POSIZIONE)

5) Ho disdettato il servizio, perché ho ricevuto la lettera?

Se hai ricevuto la lettera nonostante la disdetta, NON è necessario compilare nessun modulo

6) Nella lettera viene indicata come scadenza il 15/12/2020, ma io l'ho ricevuta dopo. Sarà interrotto il servizio?

No, la scadenza è prorogata al 29/01/2021

7) Ho necessità di parlare con un operatore, ho già provato a chiamare ma non hanno mai risposto, perché?

L'ufficio della votiva risponde ai seguenti orari e numeri di telefono:

0141.434772 dal lunedì al giovedì dalle ore 14,30 alle ore 17,15 - venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30

Se hai trovato la linea occupata o non ti ha risposto nessuno, vuol dire che gli operatori sono impegnati con altri utenti. Si prega di avere pazienza e riprovare.

Scusandoci per il disagio provocato, speriamo di aver chiarito ogni dubbio. Per ulteriori informazioni, invitiamo a contattare l'ufficio nei seguenti orari:

0141.434772 dal lunedì al giovedì dalle ore 14,30 alle ore 17,15 - venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30

GRAZIE

Cordialmente,

Ufficio Servizi Cimiteriali