



Asti Servizi Pubblici S.p.A.

Corso Don Minzoni, 86, cap. 14100, Asti, P.Iva e C.F. n. 01142420056

PEC: asp.asti@pec.it

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA DI CUI ALL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B), D. LGS. 50/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER LE ATTIVITA' DI SPORTELLO (CUSTOMER) E DI EMERGENZA (PRONTO INTERVENTO H24). CIG n. 82518000C8 - F.S. 13/20.

Prot. ASP n. 10982/2020

QUESITI PERVENUTI / RISPOSTE

QUESITO N. 1:

"SI CHIEDE IL NUMERO DELLE UNITÀ CHE ATTUALMENTE SVOLGONO IL SERVIZIO CON I RELATIVI LIVELLI CONTRATTUALI, C.C.N.L. DI APPARTENENZA E NUMERO DI ORE SETTIMANALI SVOLTE" – PROT. ASP N. 10472/2020.

Riscontro:

Vista la *lex specialis* di procedura, la richiesta non pare pertinente alla procedura. Si veda anche il riscontro al Quesito n. 6.

QUESITO N. 2:

"COSA SI INTENDE PER DICHIARAZIONE? QUELLA ALLEGATA ALLA LETTERA D'INVITO? L'ALLEGATO A1? IN QUANTO I PUNTI INDICATI NELLA DICHIARAZIONE A PAG. 4 DELLA LETTERA DI INVITO NON CORRISPONDONO AI PUNTI DELLA DICHIARAZIONE ALLEGATO A1" – PROT. ASP N. 10540/2020.

Riscontro:

Per "Dichiarazione" si intende il documento denominato "Allegato A1", allegato materialmente alla Lettera d'Invito del 24/09/2020, prot. ASP n. 010345. E' sufficiente la produzione, in procedura, di detto documento "Allegato A1".

Si dà atto che l'Allegato 1 non contiene la dichiarazione relativa al divieto di subappalto effettivamente richiesta nella lettera di invito, ma essa è comunque stata resa dagli O.E. in sede di manifestazione di interesse; resta fermo il divieto di subappalto del servizio, già previsto nell'art. 13 del Foglio Condizioni, richiamato dall'Avviso pubblico di indagine di Mercato, e dichiarato dagli operatori economici in sede di Manifestazione d'Interesse nel D.G.U.E.

QUESITO N. 3:

"IN CASO SI SIA IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE ISO 18295-1 E ISO 18295-2, È QUINDI POSSIBILE PRESENTARE CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ AL POSTO DELLA GARANZIA PROVVISORIA?" - PROT. ASP N. 10540/2020.

Riscontro:

La garanzia provvisoria prevista dalla Lettera di Invito del 24/09/2020, prot. ASP n. 010345, deve essere prodotta in procedura da tutti gli Offerenti. Al riguardo, si rinvia comunque all'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

QUESITO N. 4:

"TUTTO IL RESTO DELLA DOCUMENTAZIONE CHE È CARICATA SUL SITO www.asp.asti.it COME L'AVVISO ESPLORATIVO E LA DETERMINA A CONTRARRE NON SONO RICHIESTE NELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA? NON È NECESSARIA UNA RELAZIONE TECNICA PER IL SERVIZIO RICHIESTO?" - PROT. ASP N. 10540/2020.

Riscontro:

Quanto ai documenti e/o alle dichiarazioni che devono essere racchiuse, dall'Offerente, nella "Busta A - Documentazione Amministrativa", si rinvia integralmente a pag. 3, 4 e 5 della Lettera d'Invito del 24/09/2020, prot. ASP n. 010345, ed in particolare ai punti n. 1 (Dichiarazioni), n. 2 (Documenti in caso di R.T.I. o similari), n. 3 (Garanzia provvisoria e impegno di un Fideiussore a rilasciare la Garanzia Definitiva in caso di aggiudicazione) e n. 4 (Patto di Integrità).

Quanto al contenuto della "Busta B-Offerta Economica", si rinvia a pag. 5 della suddetta Lettera di Invito.

Non è prevista la produzione di una "Relazione Tecnica per il Servizio" oggetto d'affidamento.

QUESITO N. 5:

"UN OPERATORE ECONOMICO CHIEDE LA MODIFICA DELLA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA DA SOCIETÀ COMMERCIALE ...Omissis.... (COME INDICATO NELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE) A RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE ...Omissis...

LA SOCIETÀ ...Omissis... COMUNQUE RIMANE COME MANDANTE DEL R.T.I. E CONFERMA COMUNQUE DI AVERE TUTTI I REQUISITI GENERALI E DI CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE NECESSARI PER TALE PROCEDURA.

IN CASO AFFERMATIVO, CHIEDE SE È NECESSARIO RIPRESENTARE IL MODELLO D.G.U.E." - PROT. ASP N. 10644/2020.

Riscontro:

Con riferimento al quesito in oggetto, si richiama l'art. 48, comma 11, D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., ai sensi del quale: "In caso procedure ristrette **o negoziate**, ovvero di dialogo competitivo, l'operatore economico invitato individualmente, o il candidato ammesso individualmente nella procedura di dialogo competitivo, **ha la facoltà** di presentare Offerta o di trattare **per sé o quale Mandatario** di operatori riuniti".

QUESITO N. 6:

"TRATTANDOSI DI SERVIZIO DI CALL CENTER È PREVISTA L'APPLICAZIONE DELLA CLAUSOLA SOCIALE COME PREVISTO DAL D.LGS. N. 50/2016?" - PROT. ASP N. 10978/2020.

Riscontro:

Tenuto conto dell'art. 36, comma 1, ultimo periodo, D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dell'adozione della Determina di autorizzazione a contrarre in data 14/02/2020, della pubblicazione dell'Avviso pubblico di indagine di mercato in data 23/03/2020, nonché del paragrafo n. 2 delle LL.GG. Anac n. 13/2019 in materia di clausole sociali, e trattandosi dell'affidamento di un

contratto "sotto soglia europea", nella procedura in oggetto non è prevista e apposta la clausola sociale.

QUESITO N. 7:

"AVETE PREFERENZE RELATIVAMENTE ALLA TERRITORIALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO? E' PREFERIBILE CHE SIA SVOLTO IN ITALIA?" - PROT. ASP N. 10978/2020.

Riscontro:

Con riferimento al quesito in oggetto, si rinvia integralmente al Foglio Condizioni, pubblicato sul profilo del committente di A.S.P. s.p.a., nell'area *web* dedicata alla procedura in oggetto.

QUESITO N. 8:

"CON RIFERIMENTO AL DOCUMENTO "ELENCO PREZZI", TABELLA PAG. 2, SI FA RIFERIMENTO A 48000 MINUTI IN 36 MESI. SI RICHIEDONO INFORMAZIONI AGGIUNTIVE RELATIVAMENTE AI VOLUMI COME ES. QUANTITA', DISTRIBUZIONE GIORNALIERA, SETTIMANALE E MENSILE DEGLI STESSI" - PROT. ASP N. 10924/2020.

Riscontro:

Con riferimento al quesito in oggetto, in riscontro allo stesso si significa che non è possibile indicare una distribuzione giornaliera, settimanale e mensile dei volumi in quanto per il pronto intervento H24 dipendono dalle chiamate ricevute in funzione degli eventi.

* * *

Il presente Avviso viene pubblicato sul profilo del committente di A.S.P. s.p.a., www.asp.asti.it, sezione Bandi di Gara, Bandi di Servizi, area *web* della procedura, in data 09/10/2020.

Asti, lì 09/10/2020.

Il Responsabile Unico del Procedimento
F.to Ing. Roberto Tamburini