

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Relativamente all'attività di segnalazione/reclamo da parte dell'Utente sui servizi forniti da ASP spa

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Le forniamo le seguenti informazioni relativamente alle modalità di trattamento dei Suoi dati personali:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è il **Comune di Asti** (sede in Piazza San Secondo n. 1, IT-14100, Asti, tel.: 0141.399111, PEC: protocollo.comuneasti@pec.it).

RESPONSABILE ESTERNO

Il Titolare del trattamento (Comune di Asti) ha provveduto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, a nominare quale **Responsabile esterno**, che effettua trattamenti per conto del Titolare, **A.S.P. S.p.a.**, (sede legale in Corso Don Minzoni n. 86, IT-14100, Asti, tel. 0141/434611, mail: info@asp.asti.it, PEC: asp.asti@pec.it).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679 **A.S.P. S.p.a.** (Responsabile esterno del trattamento) ha designato un **Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD)** che potrà essere contattato al seguente indirizzo: *A.S.P. S.p.a. – Responsabile della protezione dei dati personali, Corso Don Minzoni n. 86, IT-14100, Asti; Email: privacy@asp.asti.it; PEC rdp.privacy@pec.it; tel. 0141/434611.*

Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679 **Il Comune di Asti** (Titolare del trattamento) ha designato un **Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD)** che potrà essere contattato al seguente indirizzo: dpo@comune.asti.it

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è **finalizzato** unicamente all'erogazione del servizio richiesto: **gestione delle segnalazioni/reclami sui servizi forniti da ASP spa**. I dati saranno trattati nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico ex art. 6, comma 1, lett. e del GDPR 679/2016 nonché per dare esecuzione al contratto stipulato, ex art. 6, comma 1, lett. b del GDPR 679/2016.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di mancata indicazione di tutti i dati richiesti, non saremo in grado di fornirLe il servizio richiesto.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato sia su supporto cartaceo, sia con l'utilizzo di procedure informatizzate e/o telematiche idonee a garantire riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati trattati.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti saranno altresì trattati dal personale di **A.S.P. S.p.a.**, a ciò previamente autorizzato e che agisce sulla base di specifiche istruzioni in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

I dati potranno essere trattati, nei modi e per le finalità sopra illustrate, anche da soggetti esterni, che operano per conto di ASP S.p.a. e secondo le sue istruzioni, quali responsabili del trattamento. Potrà richiederne un elenco completo e aggiornato rivolgendosi ad uno dei contatti sotto indicati.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Tali dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità, salvo ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o la portabilità dei dati o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza dovrà essere presentata a *A.S.P. S.p.a. - Responsabile della protezione dei dati personali, Corso Don Minzoni n. 86, IT-14100, Asti; Email: privacy@asp.asti.it; PEC rdp.privacy@pec.it*

DIRITTO DI RECLAMO

Inoltre, qualora ritenga che il trattamento avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, avrà il diritto di proporre reclamo al Garante, quale Autorità di controllo, secondo le procedure previste (art. 77 del Regolamento stesso), o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).